



2019年4月9日
DJI JAPAN 株式会社

DJI、産業用ドローン保護プラン「ENTERPRISE SHIELD」の提供開始 日本のお客様に安心をお届けする包括的な事故補償サービス

DJI JAPAN 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：呉 韜（ご とう）、以下 DJI JAPAN）は、ドローン事業者の多様なニーズに応えるため、産業用ドローン保護プラン「DJI ENTERPRISE SHIELD」の日本での提供を本日より開始いたします。幅広い事故補償や修理・交換サービス、配送料無料、迅速な配送、そしてドローンフリート（航空隊）全体で補償を共有できるオプションもご用意しています。

Enterprise Shield では、2つのプランをご用意しています。Enterprise Shield の補償期間は、ご購入から1年間です。操縦者の操作ミスや信号干渉、水没¹など幅広い状況での事故をカバーします。

Enterprise Shield Basic

Enterprise Shield Basic は、1年間の補償期間内に対象製品が破損した場合、少額の追加料金をお支払いいただくと、製品交換サービスを最大2回までご利用いただけます。交換サービス利用時に発生する配送料は DJI が負担します。（日本国内の発送に限ります）

対象製品：Matrice 200/Matrice 200 V2 シリーズ、Matrice 600 Pro、Phantom 4 RTK、Mavic 2 Enterprise シリーズ、Zenmuse Z30、Zenmuse X5S

Enterprise Shield Plus

Enterprise Shield Plus は、1年間の補償期間内に対象製品が破損や故障した場合、お客様が本プラン加入時に選択した保守限度額内であれば、無制限の修理/交換サービスをご利用いただけます。修理/交換サービス利用時に発生する配送料は DJI が負担します。（日本国内の発送に限ります）

また Enterprise Shield Plus では、複数の DJI 製品に対して補償額を共有できるオプションサービスもあり、産業用ドローンオペレーターは、ドローンフリートを1つのプランで保護することが可能です。

対象製品：Matrice 200/Matrice 200 V2 シリーズ、Zenmuse Z30、Zenmuse X5S、Zenmuse XT/XT2（修理サービスおよび代替機器貸出のみ対応）

¹ 水没機体の回収が条件となります。



Enterprise Shield プランの比較

サービス	Enterprise Shield Basic	Enterprise Shield Plus
サービス内容	交換	交換／修理
補償限度	回数	補償限度金額
交換回数／費用	2回／有料	補償限度額範囲内で無制限
Zenmuse XT & XT2 修理サービス	非対応	対応
Zenmuse XT & XT2 交換サービス	非対応	非対応
保守限度額共有サービス	非対応	対応
代替機器貸出サービス	非対応	Zenmuse XT & XT2 のみ対応

※Enterprise Shield は、ご購入された国／地域でのみサービスを提供いたします。

※Enterprise Shield の対象地域（日本国内）のみのご利用となります。

販売価格と詳細について

Enterprise Shield の価格と交換費用に関しては、全国の DJI Enterprise 正規代理店までお問い合わせください。DJI Enterprise 正規代理店：www.dji.com/jp/where-to-buy/enterprise-dealers

Enterprise Shield の対象製品モデル／補償される部品の詳細など詳しくは、DJI Enterprise Shield ウェブサイトでご確認ください。<https://enterprise.dji.com/enterprise-shield>

DJI について

民生用ドローンと空撮技術で世界をリードする DJI は、リモート操縦できるマルチコプターの実現に情熱を注ぐスタッフにより創業、運営される、飛行制御技術と手ぶれ補正のエキスパートです。DJI は、プロ、アマチュアユーザーのために、革新的なドローンとカメラ技術を開発、製造しています。DJI は、世界中のクリエイターやイノベーターにとって、空撮技術とツールがより身近で使いやすく、安全になるよう取り組んでいます。現在、北米、ヨーロッパ、アジアに拠点を構え、世界 100 ヶ国を超えるユーザーが、映画制作、建設業界、災害対策や人命救助、農業、管理保全など多くの産業分野において DJI の製品を愛用しています。

お問い合わせ先:

DJI JAPAN 株式会社 武藤千穂

Mail: chiho.muto@dji.com

www.dji.com/jp | facebook.com/dji.jp | twitter.com/djijapan | youtube.com/DJIJapan | instagram.com/dji_japan |

www.linkedin.com/company/dji

© 2019 DJI JAPAN. 記載されている会社および商品名は、各社の商標または登録商標です。