NEWS RELEASE

令和２年６月17日

トラスコ中山株式会社

TRUSCO

「TRUSCO いつでもつながるフェイスフォン」開始

～新たな営業スタイルへ転換～

機械工具卸売商社のトラスコ中山株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山哲也）は、令和２年６月17日に「TRUSCO いつでもつながるフェイスフォン」を開始いたしました。

【概　要】

当社ではビジネススタイル改革の一つとして、「いつでも・どこでも」営業担当者とコンタクトがとれるサービス「TRUSCO いつでもつながるフェイスフォン」を開始しました。「お客様をはじめ、社会のお役に立つ仕事のスタイル」を目指し、新たな営業スタイルにチャレンジします。

営業活動の実態

「移動時間」に多くの時間を割かれ、商談など本来の活動ができていなかった。
１日当たり平均2.5時間を移動時間に費やしている。

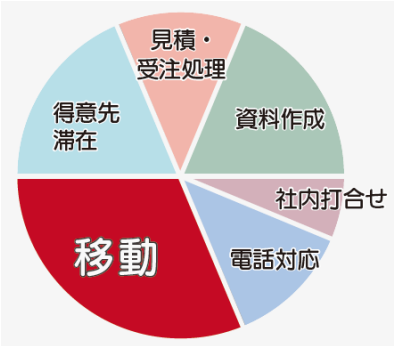
- お客様とすぐにコンタクトがとれず、回答までにお待たせする時間が多くなっていた。
- お客様とのコンタクトが少なく、解決できる課題数も十分でなかった。

新営業スタイル

「TRUSCO いつでもつながるフェイスフォン」を活用し、
お客様が「いつでも・どこでも」担当者とコンタクトがとれるようになる。

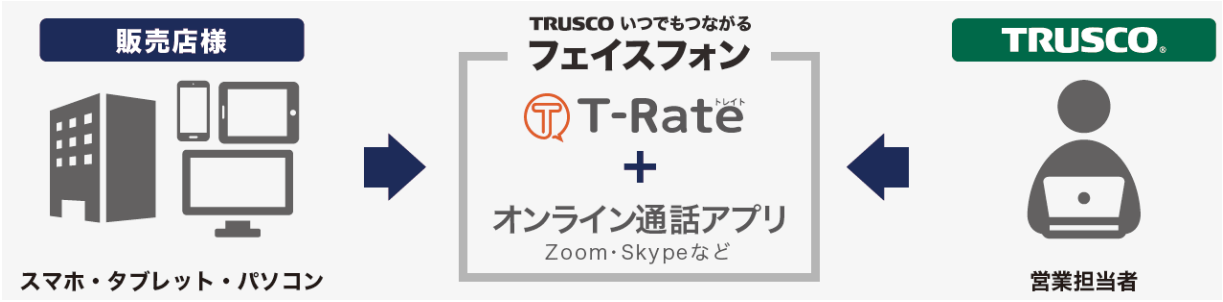
- 場所を選ばず、「距離・時間ゼロ」の営業活動が可能。
- 従来では困難であった、よりユニークな営業活動を行うことが可能。
  例）オンラインメーカー商談、若手社員同士の意見交換会、
  海外メーカーとのオンライン勉強会、売れる商品開発ミーティングなど

過去の営業スタイルでの
営業担当者の１日スケジュール例



【新サービスについて】

当社独自のスマートフォンアプリ「T-Rate（トレイト）」と、Zoom、Skype などのオンライン通話アプリを組み合わせ、いつでもどこでも営業担当者とコンタクトがとれるサービス。



ご利用方法

① スマートフォンアプリ「T-Rate（トレイト）」をダウンロード。
② 「T-Rate（トレイト）」のチャット機能を利用し、オンラインミーティングの日程を確定。
③ 当社からミーティング用 URL をお客様へ送付。
④ 開催日時になったら URL をクリックいただき、ミーティング開始。

ご利用方法詳細や、「T-Rate（トレイト）」のご利用につきましては、２枚目以降をご覧ください。

フェイスフォンとは？

従来の営業活動で多くの時間を費やしていた移動時間を見直し、
新たな営業スタイルで、よりお客様や社会のお役に立てるような活動を行ってまいります。

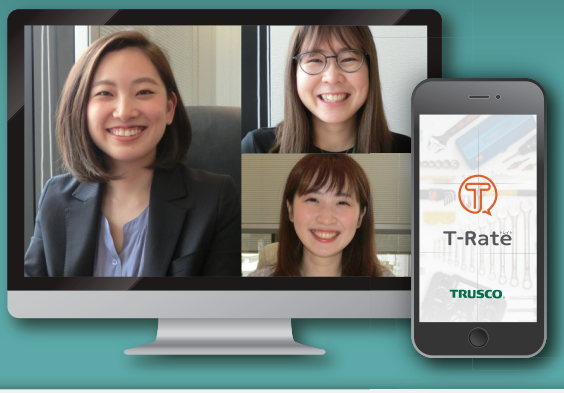
ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので予めご了承ください。

■「がんばれ!!日本のモノづくり」を企業メッセージとし、日本のモノづくりに貢献します。
■東証１部上場　証券コード 9830　■事業拠点：国内拠点 96 か所（本社２か所/国内営業拠点 68 か所/国内物流拠点 26 か所）、
海外拠点３か所（トラスコナカヤマ タイランド、トラスコナカヤマ インドネシア、ドイツ駐在所（デュッセルドルフ））

【発行責任者】トラスコ中山株式会社　経営企画部長 兼 経理部長　中山　達也
【リリースに関するお問い合わせ】　経営企画部 経営企画・広報 IR 課　片桐　武志、奥山　暢子
TEL　03-3433-9840　MAIL info@trusco.co.jp　URL　http://www.trusco.co.jp/

TRUSCO いつでもつながる
フェイスフォン

いつでも、どこでも、Face to Face♪♪
新しい営業スタイルにチャレンジ!!



営業活動の実態

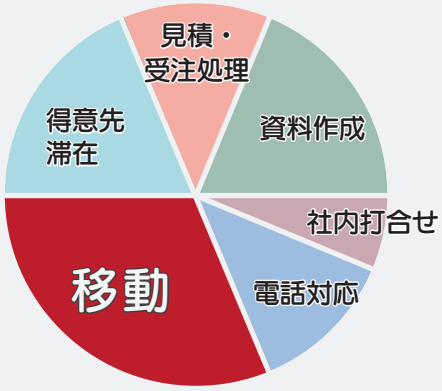
営業活動の多くは移動時間に費やされていました

本来の営業活動ができていませんでした

- お客様とすぐにコンタクトできないので、回答までにお待たせする時間が多くなっています。
- お客様とのコンタクトが少ないので、解決できる課題数も十分ではありませんでした。

移動時間の実態

- 営業活動において1日平均2,5時間が移動時間に費やされています。ひと月20日とした場合、50時間を移動に使っているのが現実です。



ある営業担当の一日

※営業車搭載通信機器「テレマティクス」より算出

新営業スタイル

お客様が『いつでも・どこでも』担当者とコンタクトがとれる営業を目指します。

今まで

営業の大半を占めていた移動時間

これから

お客様とのコンタクト時間にしていきます

TRUSCO いつでもつながる フェイスフォン とは？

PC、スマートフォンから、T-Rate（トレイト）とオンライン通話アプリを利用して対面営業と同じサービスを実現します。

新しい営業スタイルにチャレンジ!!

こんなシーンにフェイスフォンをご活用ください。

オンラインメーカー商談

日程調整に時間のかかるユーザー様とメーカー様の打合せや商談も、時間が合えばスムーズに開催できます。

若手社員同士の意見交換会

お客様とトラスコの若手社員がオンラインで人事交流を行い、課題を話し合うことができます。

売れる商品開発ミーティングの開催

こんな商品があったら売れるのでは？をお客様の意見をお聞きしながら検討していくことができます。

製造業向け熱中症対策のご提案

熱中症などのお困りごと企画提案を、オンラインでトレンド紹介していきます。

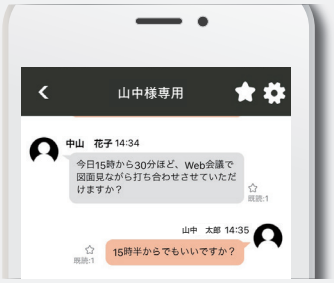
海外メーカーとのオンライン勉強会

距離や言語の違いなどで開催が難しい海外メーカー勉強会も当社の通訳を交えて開催できます。

ご利用方法

※ご利用にはインターネット環境が必要です。データ通信料が別途かかります。

事前



1 T-Rate(トレイト)のチャット機能を利用し日時を確定します。

当日

URLをクリック!

2 ミーティングのためのURLを担当者よりお送りしますのでご確認ください。

会議開始

3 開催日時になりましたら、URLをクリックしていただき接続完了です。

T-Rate(トレイト)のご利用について

ご利用にはトラスコ オレンジブック.Comのご利用登録が必要です。

PC版 https://www.t-rate.com/

※チャット機能のみ利用可能です。

スマホ版 Google Play・App Storeで検索

T-Rate 検索

▼Android GET IT ON Google Play

▼iPhone Download on the App Store

動画でチェック!!

フェイスフォンとは？

TRUSCO オレンジブック.Com®

工場・作業現場のプロツール総合サイト