

## モトローラ・ソリューションズ社製の スタイリッシュな小型無線機 TLK 25 Wi-Fi を販売開始

～多様な言い回しを理解する画期的な音声アシスタントを搭載～

株式会社CSR(本社:神奈川県相模原市、代表取締役:高梨和芳)は、モトローラ・ソリューションズ社製の無線機 TLK 25 Wi-Fi (ティーエルケイにじゅうごワイファイ) の販売を4月2日に開始します。

### ■内容

米モトローラ・ソリューションズの正規ディストリビューターである株式会社CSRは、モトローラ・ソリューションズ社製の無線機 TLK 25 Wi-Fi の販売を4月2日に開始します。TLK 25 Wi-Fi は小型、軽量かつスタイリッシュなデザイン(\*1)に従来の TLK シリーズ(\*2)無線機と同等の豊富な機能を搭載した高性能な小型無線機です。従来型の無線機とは異なり、Wi-Fi に接続してインターネットのクラウド経由で通信を行うので、小型ながらも広い範囲で通信ができ、しかも音声我非常に明瞭で秘匿性にも優れています。

### ■背景

TLK 25 Wi-Fi は、すでに海外ではスーパーストアをはじめとする小売業など、対面接客に従事する従業員のコミュニケーションデバイスとして多く採用されており、顧客体験の価値向上策および従業員が安心して働ける職場環境の整備策として活用されています。

日本においても同様に、無線機の実在を目立たせたくない、お客様の前では無線機の操作に気を取られたくない、無線機にスタイルと機能性を求めるニーズに最適です。ホテル、レストランや小売業および医療・介護の分野を筆頭に、円滑なコミュニケーションと従業員の安全確保の一助として活用していただけるよう、提案活動を行ってまいります。



TLK 25 Wi-Fi (各種のステータスを6色で表現)



### ■発売日と価格

発売日 : 2025年4月2日

価格 : モトローラ・ソリューションズ正規販売店にお問い合わせください

## ■ TLK25 Wi-Fi について

TLK 25 Wi-Fi は、PTT（プッシュ・トゥ・トーク）(\*3) 機能を持ち、Wi-Fi ネットワークを使用して通信し、免許や申請が不要な無線機です。小型で軽量、コンパクト、パワフル、堅牢、そして日本語に対応した音声アシスタント機能を備えています。ユーザーの使いやすさ、作業効率の向上および、ユーザーの安全確保という三つの設計思想のもとに開発されました。

## ■特徴

### 1. 使いやすさ

小型で軽量、しかも頑丈な小型無線機です。装着用の専用アクセサリを使ってユニフォームへの装着が容易、しかも装着時は目立たず操作できます。

### 2. 効率性

音声アシスタント機能とは、ユーザーの発した言葉を TLK 25 Wi-Fi が理解し、指示された動作を行います。

例：「キッチンに繋いで」、「倉庫に切り替えて」、「警備さんと呼んで」

自然言語処理により様々な言い回しや固有名詞を理解し、アクセントの違いにも対応します。簡単にシームレスな接続を行えるため、ユーザーは両手を自由にしたまま接客対応が続けられます。

また、音量、チャンネル、バッテリー残量の状態を 6 色の LED インジケーターで表現するので視覚的に確認でき、無線機をのぞき込む動作が不要です。

### 3. 安全性

顧客との面談中にリスクの高い状況が発生した場合でも、目立たない操作で緊急呼び出しが可能です。また、各種の緊急モードを備えており、対応を迅速化します。（緊急ボタン、ローンワーカー (\*4)、フォールアラート (\*5)、周辺音モニター (\*6)、位置情報追跡 (\*7)）

## ■その他の機能

- IP67 に対応した対塵・防浸型で水濡れにも安心
- 米国軍事調達規格 MIL-STD-810H の試験をクリアした堅牢性
- フルフロント PTT ボタンで、確実な通話の発信
- WAVE PTX ポータルサイトから TLK 25 Wi-Fi の一元管理
- 認証方式として、Wi-Fi エンタープライズにも対応
- トップレベルのサーバーセキュリティを考慮されたネットワークの設計
- Wi-Fi を利用した位置測位により、屋内でもおおよその位置情報を把握可能
- イヤピース、マルチポケット充電器など、多彩なアクセサリ
- 専用設計の TLK シリーズ、WAVE PTX スマホアプリ等とも完全通信互換
- 管理しやすいサブスク型サービス

## ■製品仕様

寸法	82mm x 48mm x 18.7mm
質量	73g
バッテリー稼働時間	約 12 時間
チャンネル数	最大 96
ポート	USB Type-C (充電用) 3.5mm オーディオジャック
セキュリティ	Wi-Fi WPA2 および WPA3、全ての通信の暗号化 (AES 256)
周波数範囲	2.4GHz、5.0GHz、802.11a/b/g/n/ac
周辺機器	Bluetooth 5.0 の機器が接続可能

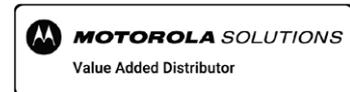
## ■アクセサリ

PMLN8536BR	イヤピース ※本体同梱品
PMLN8538A	バジクリップ ※本体同梱品
PMKN4294A	USB-C-USB-A 充電ケーブル ※本体同梱品
PMLN8613AR	ショートコードイヤピース
PMLN8537A	ホルスター
PMLN8123A	EP910W PTT ボタン付き ワイヤレスイヤピース
PS000150A31	USB-A 電源アダプタ (AC100V・240V)

- \*1 TLK25 は、世界的なデザイン賞と言われる「Red Dot Design Award」と「iF DESIGN AWARD」を2024年に受賞しました。
- \*2 TLKシリーズの無線機には、携帯型 TLK100、TLK110、車載型 TLK150 があります。
- \*3 PTT（プッシュ・トゥ・トーク）とは、無線機の送信ボタンを押しながら話をする通話方式です。無線機の送信ボタンを押すと、すぐに音声通話ができるようになります。
- \*4 ローンワーカーは、一定時間内に操作が検出されない場合に緊急呼び出しを行う機能です。
- \*5 フォールアラートは、ユーザーの転倒や動きが無くなったことを識別し、自動的に通話を開始する機能です。
- \*6 周辺音モニターは、TLK25 が周囲の音を送信する機能です。
- \*7 位置情報追跡は、危険な状態にある従業員の大よその位置を屋内で把握できる機能です。

## ■会社概要

商号	: 株式会社 C S R
代表者	: 代表取締役 高梨和芳
所在地	: 〒 252-0303 神奈川県相模原市南区相模大野 5-33-4
設立	: 2004年6月
事業内容	: 業務用無線機、音響機器、カラオケ機器、音楽教育機器等の開発、生産、販売
資本金	: 9,330万円
URL	: <a href="https://www.kcsr.co.jp/">https://www.kcsr.co.jp/</a>



## ■ TLK25 製品に関するお客様からのお問合せ先

株式会社 C S R 営業部 [cscr\\_web@kcsr.co.jp](mailto:cscr_web@kcsr.co.jp)