

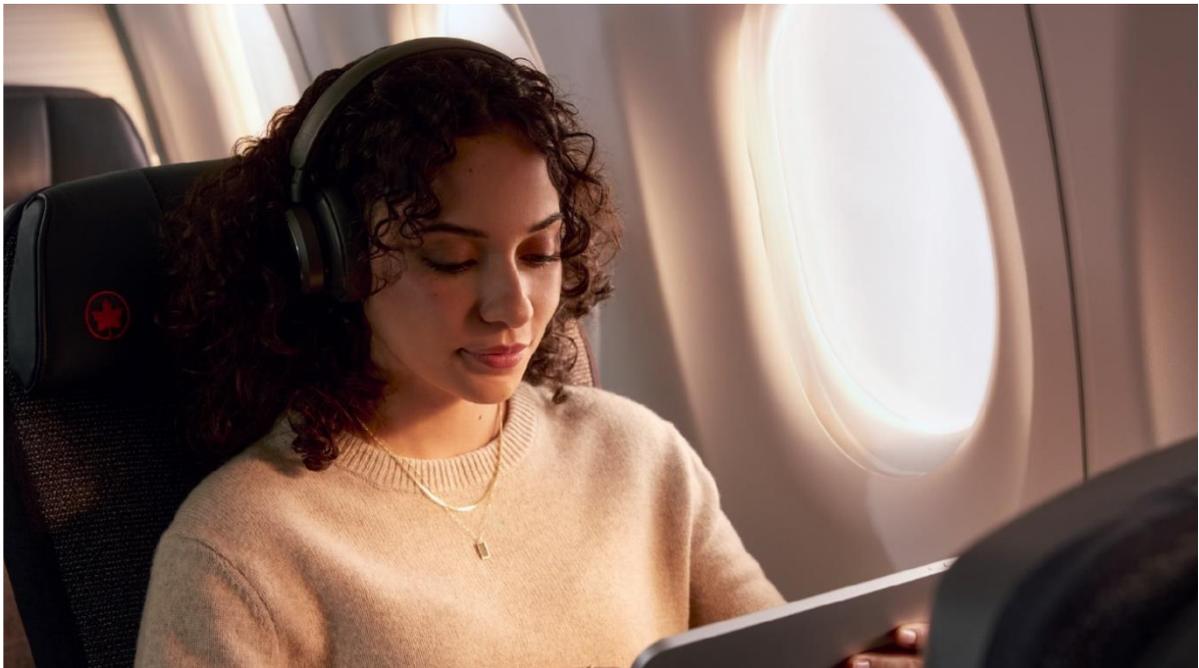
News Release

エア・カナダ 北米、メキシコ、カリブ海地域フライトで ベル社提供の高速無料 Wi-Fi サービス開始

エア・カナダ、エア・カナダ・ルージュ、エア・カナダ・エクスプレスの
各フライト利用のアエロプラン会員対象

- お手持ちのデバイスで、動画やゲームなどのストリーミングが楽しめる高速 Wi-Fi
- トロント空港発着の Q400 型機の Wi-Fi 設置は今年後半を予定
- 2026 年に国際線に順次拡大

エア・カナダはアエロプラン会員を対象に、エア・カナダの北米全域およびメキシコとカリブ海地域の発着便機内で高速無料 Wi-Fi をご利用いただけるサービスを開始しました。ベル社が提供する新サービスにより、お客様が動画やゲームのストリーミングをお手持ちのデバイスでお楽しみいただくことが可能です。弊社が業界内で先駆けて、機内でのインターネット接続環境の整備を進めていることを示しています。



ベル社の高速無料 Wi-Fi で、空の旅がより快適に



The only Four-Star
international network
carrier in North America

弊社のマーク・ナス―上級副社長兼チーフ・オペレーションズ・オフィサーは、次のように述べています。

「質の高いネット接続は、すべての旅行者にとって不可欠なものとなっています。ベル社との提携により、アエロプラン会員の皆様に北米、メキシコ、カリブ海路線で無料の Wi-Fi サービスを提供できるようになったことを大変嬉しく思います。この先進的な取り組みは、高品質のストリーミング接続を、国内外の他の航空会社とは比較にならないスピードで提供することで、エア・カナダが顧客体験を向上させることを非常に重視していることを示すものです。エア・カナダは現在、保有機の 88% で Wi-Fi を提供し、2026 年初頭までに残りの航空機への設置も完了する予定です。トロントのビリー・ビショップ空港に就航するエア・カナダ・エクスプレスの Q400 型機は、同空港発着便で初の Wi-Fi サービスを提供する便となります」

ベル社のブレイク・カービィ・コンシューマー・スモールビジネス担当グループプレジデントは、次のように述べています。

「弊社では、アエロプラン会員がどこにいてもネット接続を維持できるという他では得られない体験の提供に注力しています。私たちは 2023 年にテキスト送受信を可能とする機内 Wi-Fi の提供をアエロプラン会員向けに始めました。今回、その体験を次のレベルに引き上げるお手伝いができることを嬉しく思います。私たちは、空の上でのストリーミングやゲームを可能にするだけでなく、空港ゲートから別の空港ゲートまでの間の接続維持を可能にしました。230 以上の各都市で提供されているローミングプランを活用し、世界中どこでも、お客様が接続を維持できるよう支援しています」

アエロプラン会員は、エア・カナダ、エア・カナダ・ルージュ、および CRJ900 型機で運航するエア・カナダ・エクスプレスの各フライトで、ゲートからゲートまでストリーミングが可能な高品質無料 Wi-Fi をお楽しみいただけます。

エア・カナダの高速無料 Wi-Fi について、より詳しい情報は、[こちら](#)をご覧ください。

拡大するネット接続範囲

トロントのビリー・ビショップ空港に就航するエンブラエル E175 型機およびデ・ハビランド Q400 型機では、認証取得の完了を条件として、今年後半から Wi-Fi の導入が開始される予定です。また、エア・カナダはビリー・ビショップ空港発着便で Wi-Fi を提供する最初の航空会社となります。

2026 年には、アエロプラン会員向けのストリーミング品質の高速無料 Wi-Fi が国際線にも拡大される予定です。それまでの間、アエロプラン会員は国際線でも無料のテキスト送受信をご利用いただけます。

機内での無料 Wi-Fi への接続は簡単です。予約時あるいはチェックイン完了前にアエロプラン会員番号を入力し、機内では、機内 Wi-Fi ネットワークに接続し、指示に従って Wi-Fi にアクセスしてください。デバイスを切り替えるには、新しいデバイスで上記の手順を繰り返すだけで、セッションが転送され、もう一方のデバイスから切断されます。

まだアエロプラン会員でないお客様は、aircanada.com/aeroplan で無料会員登録が可能です。アエロプラン会員以外のお客様は、機内にて、有料で Wi-Fi 接続を購入することもできます。



A STAR ALLIANCE MEMBER 

2023年5月以降、ベル社が機内Wi-Fiサービスを支援し、エア・カナダ、エア・カナダ・ルージュ、エア・カナダ・エクスプレスの90%以上の航空機で、アエロプラン会員のお客様は無料で機内のテキスト送受信が可能となっています。

ベル社が提供する高速無料Wi-Fiに加え、エア・カナダは、一部のフライトでの無料のプレミアム・スナックやビール・ワイン、ライブTVを含む数時間の無料機内エンターテインメント、荷物のリアルタイム追跡機能やデジタルID機能が備わった業界屈指のモバイルアプリなど、上質な顧客体験を提供し続けています。ラウンジネットワークの拡充も進めており、2025年には世界中で500席以上のラウンジを増設する予定です。

エア・カナダについて

カナダ最大の航空会社「エア・カナダ」は、同国のフラッグキャリアです。世界最大規模の航空連合であるスターアライアンスの創設当初から加盟している航空会社です。現在、カナダや米国をはじめ、6大陸180ヶ所以上の空港への直行便を運航しているエア・カナダは、英スカイトラックス社の調査で4つ星の評価を獲得しています。カナダで最も優れたトラベルロイヤルティプログラムとされるエア・カナダ「アエロプラン」プログラムの会員は、世界最大の航空パートナーネットワークである45社の提携航空会社に加え、提携しているホテルやレンタカー会社、幅広い商品を扱うパートナー企業を通じて、ポイントを獲得および利用することができます。また、「エア・カナダバケーションズ」を通じて、カナダのどの旅行会社よりも多くの旅行プランを提供しています。数百に上る世界各地の目的地への旅行プランだけでなく、ホテル、航空券、クルーズ、日帰りツアー、レンタカーなど、幅広いサービスを取り扱っています。貨物部門「エア・カナダカーゴ」は、エア・カナダの旅客機および貨物専用機を活用し、数百に上る世界6大陸の目的地に向けた航空貨物輸送と物流ネットワークを提供しています。エア・カナダは、気候変動対策の一環として、2050年までに温室効果ガス排出量「ネットゼロ(正味ゼロ)」を達成することを長期的な目標として掲げています。詳細については、[エア・カナダの気候関連財務情報開示タスクフォース\(TCFD\)報告書](#)をご覧ください。エア・カナダの株式は、カナダのTSX(トロント証券取引所)および米国のOTCQX(店頭市場)に上場されています。

メディア関連情報: aircanada.com/media

[こちら](#)で年次報告書をご覧ください

エア・カナダの最新ニュースの購読: aircanada.com

メディア向けリソース:

[写真](#)

[動画](#)

[B-Roll\(補足的な映像素材\)](#)

[記事](#)



A STAR ALLIANCE MEMBER 