

報道関係各位

2021年2月10日

ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社

2020年クチコミスコアに基づき選定！
Booking.com、Traveller Review Awards 2021
最も居心地の良い場所とおすすめ宿泊施設を紹介
～東日本編～

2021年東日本で最も居心地の良い場所TOP5のうち3地域が長野県！



【2021年2月10日、日本発表】

多種多様な宿泊施設や旅ナカ体験、旅行中のシームレスな移動手段を提供する世界最大級の宿泊予約サイト Booking.com の日本法人 ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社（本社：東京都港区 以下：ブッキング・ドットコム）は、数百万件を超えるクチコミスコアをもとに、旅行者たちの忘れられない思い出作りに貢献したパートナー様へ贈られる [Traveller Review Awards 2021](#) を受賞した宿泊施設の軒数の割合に基づき*、東日本で「最も居心地の良い場所」とそのおすすめの宿泊施設を紹介します。

2020年は旅行業界全体にとって極めて困難な年でしたが、そのような状況下でもなお、人々が最高の旅行を楽しめるよう素晴らしいおもてなしを提供している宿泊施設のオーナーが世界中にたくさん存在することがわかった一年でもありました。

2021年東日本で最も居心地の良い場所TOP5のうち3地域が長野県！

ユーザーのクチコミに基づき東日本で最も居心地の良い地域を調べると、豊かな自然や温泉を想起させる地域が多く、アワード受賞対象施設の割合が最も高かったのは [野沢温泉村](#)（長野県）でした。続いて [富士吉田市](#)（山梨県）、[箱根町](#)（神奈川県）、[軽井沢町](#)（長野県）、[小谷村](#)（長野県）がランクインしており、5地域中3地域が長野県に位置していました。

ブッキング・ドットコム Traveller Review Awards 2021 東日本編：	
NO	都道府県 市町村
1	野沢温泉村（長野県）
2	富士吉田市（山梨県）
3	箱根町（神奈川県）
4	軽井沢町（長野県）
5	小谷村（長野県）

2021年のTraveller Review Awardsでは、日本からは1万3860の施設・企業が受賞しました。人々が再び安全にそして気軽に旅行を楽しめるようになったときに、最高のおもてなしと温かい歓迎を期待できるおすすめのお泊先を、今回は東日本にある2021年に受賞した宿泊施設の中からピックアップしてご紹介します。

◆白馬村（長野県）

日本アルプスの麓に広がる白馬村は、明治27年にイギリス人登山家のウォルター・ウェストンが白馬岳に登って以降、数多くの登山家が訪れる憧れの地として世界中で認知されました。昭和27年に初めてスキー場にリフトがかけられてからは、スノーリゾートやトレッキングの原点として国内外多くの人々に人気の地域です。日常から離れ、雄大な山岳景観・自然環境に癒されたい方にはおすすめです。



おすすめの宿泊施設：白馬の静かな森に囲まれた木造ログハウスの[白馬コテージ・グラム](#)は、1棟貸切タイプの宿泊施設です。木の香りのする施設からは北アルプスの雄大な自然を臨むことができ、都会の喧噪から離れのんびりした時間を過ごすことができます。
（クチコミスコア10点満点中、9.9点を獲得）

◆小谷村（長野県）

新潟県糸魚川市との県境に位置する小谷村は、日本でも有数の豪雪エリア。梅池高原スキー場、白馬乗鞍温泉スキー場、白馬コルチナススキー場の3つのスキー場があり、広大な面積を持つゲレンデではウィンタースポーツを存分に楽しむことができます。小谷村は、湯量も豊富な天然温泉の名所でもあり、効能豊かな多数の源泉が湧いています。温泉めぐりが満喫できる日帰り入浴が可能な温泉も充実しており、ステイホームで凝り固まった身体を温泉でほぐしたい方にはおすすめの地域です。



おすすめの宿泊施設：白馬コルチナ国際スキー場内でゲレンデに直結するスキー好きにはたまらない立地の[コルチナアパートメント](#)。日中にスキーを満喫した後は、モダンな内装のアパートメントで家族と雪景色を楽しみつつ、次に行ってみたい旅行先について語り合うゆったりとした時間の流れを楽しむことができます。

（クチコミスコア10点満点中、9.9点を獲得）

◆富士河口湖町（山梨県）

春夏秋冬で全く異なる景色と旬の食材を楽しむことができる富士河口湖町では、春の富士桜やミツバツツジから始まり、夏には湖畔を紫に染めるラベンダー、秋はライトアップに照らされて幻想的に魅せる紅葉、冬には凍てつく寒さがおりなす樹氷祭りや年中違った楽しみ方ができる地域です。町内の農園では、さくらんぼ、ブルーベリー、イチゴといったフルーツ狩り体験ができ、家に籠った時間が長かった分、この状況が落ち着いたなら存分に四季を肌で感じたい方におすすめです。



おすすめの宿泊施設：河口湖の美しく豊かな緑に囲まれている[KOKO](#)は、世界遺産に登録された河口浅間神社に隣接している一棟貸切タイプの別荘です。雄大な自然を肌で感じながら本の世界に浸りたい人や、気軽に旅行できるようになったら友人とBBQを楽しみたい方にぴったりです。

（クチコミスコア10点満点中、9.8点を獲得）

宿泊施設とレンタカー貸出場所部門の受賞条件は、2020年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、それぞれ3件および5件以上のクチコミに基づく平均クチコミスコアが8.0点以上（10点満点）であることでした。空港発着タクシーの受賞条件は、2020年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、2,000回の乗車を完了し、平均クチコミスコアが4.5点以上（5点満点）であることでした。ブッキング・ドットコムに利用体験のクチコミを投稿できるのは、実際に施設の宿泊、車のレンタル、タクシーの乗車をしたユーザーに限られています。クチコミが何らかの方法で編集されたり調整されることはないため、旅行者はブッキング・ドットコムにリスティングされているすべての宿泊施設や地上交通プロバイダーについて、本物のアカウントによる実際の旅行者の体験として参考にすることができます。

*「地球上で最も居心地の良い地域」のランキングは、各地域内にあるホテルの合計軒数における、受賞軒数の割合に基づいています。

**調査はブッキング・ドットコムによって、28の市場の計47,728名の回答者（内訳：アメリカ1,997名、カナダ1,987名、メキシコ1,999名、コロンビア2,003名、ブラジル1,996名、アルゼンチン2,002名、オーストラリア1,994名、ニュージーランド985名、スペイン1,993名、イタリア1,993名、フランス1,993名、イギリス1,984名、ドイツ1,989名、オランダ1,977名、デンマーク983名、スウェーデン986名、クロアチア998名、ロシア1,997名、イスラエル999名、インド1,997名、中国1,992名、香港991名、タイ1,991名、シンガポール1,977名、台湾998名、ベトナム953名、韓国1,990名、日本1,987名）を対象に独自に行われたものです。アンケート回答者については、18歳以上であり、過去12ヶ月のうち1回以上旅行をし、旅行に関する決定をした主要な人物またはその決定に関与した人物であることが条件でした。本アンケートは、2020年11月にオンラインで実施されました。

###

ブッキング・ドットコムについて

1996年にアムステルダムにて設立。Booking Holdings Inc.（NASDAQ：BKNG）の一部として、「すべての人に、世界をより身近に体験できる自由を」を企業理念に掲げ、世界中のお客様に思い出に残る体験や効率の良い移動手段、そしてホテルからバケーションレンタルに至るまで多種多様な宿泊施設への予約をワンストップで提供しています。世界最大の宿泊施設数を誇り、リスティング数は2,800万件以上。そのうち650万件以上が旅館や民泊などの宿泊施設です。サービスは44言語で提供、カスタマー・サービスは24時間・年中無休で対応しています。

企業情報は、「[プレスルーム](#)」をご覧ください。