

報道関係各位

2021年2月17日  
ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社

2020年クチコミスコアに基づき選定！  
**Booking.com、Traveller Review Awards 2021**  
**最も居心地の良い場所とおすすめ宿泊施設を紹介**  
**～西日本編～**

2021年西日本で最も居心地の良い場所TOP5キーワードは「自然」と「文化」！



**【2021年2月17日、日本発表】**

多種多様な宿泊施設や旅ナカ体験、旅行中のシームレスな移動手段を提供する世界最大級の宿泊予約サイト Booking.com の日本法人 ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社（本社：東京都港区 以下：ブッキング・ドットコム）は、数百万件を超えるクチコミスコアに基づき、旅行者たちの忘れられない思い出作りに貢献したパートナー様へ贈られる [Traveller Review Awards 2021](#) を受賞した宿泊施設の軒数の割合から算出した\*、西日本における「最も居心地の良い場所」のランキングとその地域のおすすめの宿泊施設を紹介します。

2020年は旅行業界全体にとって困難な年でしたが、そのような状況下でもなお、人々が最高の旅行を楽しめるよう素晴らしいおもてなしを提供している宿泊施設のオーナーが世界中にたくさん存在することがわかった一年でもありました。

## 2021年西日本で最も居心地の良い場所TOP5キーワードは「自然」と「文化」！

ユーザーのクチコミに基づき西日本で最も居心地の良い地域を調べると、アワード受賞対象施設の割合が最も高かったのは屋久島（鹿児島県）でした。続いて読谷村（沖縄県）、豊岡市（兵庫県）、松江市（島根県）、白浜町（和歌山県）がランクインしており、人々が集まる人気観光スポットよりも豊かな自然や文化を体験できる地域が多くなっていました。

ブッキング・ドットコム Traveller Review Awards 2021 西日本編：		
NO	都道府県 市町村	
1	屋久島	（鹿児島県）
2	読谷村	（沖縄県）
3	豊岡市	（兵庫県）
4	松江市	（島根県）
5	白浜町	（和歌山県）

2021年のTraveller Review Awardsでは、日本からは1万3860の施設・企業が受賞しました。今回は東日本編に続き、2021年に受賞した西日本にある宿泊施設を一部ご紹介いたします。人々が再び安全にそして気軽に旅行を楽しめるようになったときに行ってみたい、最高のおもてなしと温かい歓迎を期待できるおすすめの滞在先とその周辺情報を調べながら「妄想旅」をお楽しみください。

### ◆屋久島（鹿児島県）

1993年に世界自然遺産に登録された屋久島には、屋久杉や苔むす森のある白谷雲水峡など、豊かな自然が広がる地域です。雄大な自然をトレッキングして体感するだけでなく、屋久島環境文化村センターや屋久杉自然館でさらに詳しく学ぶこともできます。屋久島のシンボル屋久杉のなかでも最大にして最古の縄文杉まで徒歩10時間かかるトレッキングで汗を流し、神秘的な景色を体験したい方におすすめです。



**おすすめの宿泊施設：**前方はオーシャンビュー、後方はマウンテンビューという海も山も楽しむことができる[Yakushima Pension Luana House](#)は、南国の雰囲気ただようペンションです。2020年のTraveller Review Awardsでも多くの旅行者から高評価を集めていたオーナーのあたたかいおもてなしに癒されることができます。

(クチコミスコア10点満点中、9.9点を獲得)

## ◆京都市（京都府）

人気観光スポット京都市には、世界遺産に登録されている清水寺や鹿苑寺（金閣寺）などの寺社仏閣はもちろん、食、工芸品、建造物など、日本文化を堪能することができます。一歩市街地を離れば、のんびりとした空気が流れる自然豊かな大原で里山暮らしを体験することもでき、国内旅行や有名観光スポット巡りではなく、その土地の隠れた魅力も再発見する旅に出かけたい方におすすめの地域です。



**おすすめの宿泊施設：**風情ある観光地が近くにありながらも、落ち着いた滞在ができる路地裏にあるゲストハウス[東山の宿 えんがわ](#)。早朝から散歩や参拝に出かけ、その後は市街地から離れた京都の自然と触れ合うといったそれぞれにあった旅行プランを楽しむことができます。

(クチコミスコア10点満点中、9.8点を獲得)

## ◆北谷町（沖縄県）

沖縄本島中部にあり、異国情緒な雰囲気が広がる北谷町には、アメリカンな雰囲気でショッピングやグルメが楽しめる施設や、サンセットの美しいビーチ、歴史を感じられるスポットがあり、それぞれに合った旅行を楽しむことができます。見事な青のグラデーションや水平線に沈んでいく夕日など、沖縄だからこそ堪能できる海のさまざまな表情を見て感じることで、気持ちをリセットし前向きに過ごしたい方におすすめです。



**おすすめの宿泊施設**：エントランスのトロピカルガーデンでプルメリアやヤシの木、バナナ、ハイビスカスの花が年中出迎えてくれる[美浜ビーチハウス](#)。マリアクティビティやスポーツ、ホエールウォッチングツアーでアクティブに過ごすことはもちろん、ミッドセンチュリースタイルで統一されたお部屋でご家族と団らんを楽しみたい方にピッタリです。  
(クチコミスコア10点満点中、9.8点を獲得)

宿泊施設とレンタカー貸出場所部門の受賞条件は、2020年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、それぞれ3件および5件以上のクチコミに基づく平均クチコミスコアが8.0点以上（10点満点）であることでした。空港発着タクシーの受賞条件は、2020年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、2,000回の乗車を完了し、平均クチコミスコアが4.5点以上（5点満点）であることでした。ブッキング・ドットコムに利用体験のクチコミを投稿できるのは、実際に施設の宿泊、車のレンタル、タクシーの乗車をしたユーザーに限られています。クチコミが何らかの方法で編集されたり調整されることはないため、旅行者はブッキング・ドットコムにリスティングされているすべての宿泊施設や地上交通プロバイダーについて、本物のアカウントによる実際の旅行者の体験として参考にするすることができます。

\*「地球上で最も居心地の良い地域」のランキングは、各地域内にあるホテルの合計軒数における、受賞軒数の割合に基づいています。

\*\*調査はブッキング・ドットコムによって、28の市場の計47,728名の回答者（内訳：アメリカ1,997名、カナダ1,987名、メキシコ1,999名、コロンビア2,003名、ブラジル1,996名、アルゼンチン2,002名、オーストラリア1,994名、ニュージーランド985名、スペイン1,993名、イタリア1,993名、フランス1,993名、イギリス1,984名、ドイツ1,989名、オランダ1,977名、デンマーク983名、スウェーデン986名、クロアチア998名、ロシア1,997名、イスラエル999名、インド1,997名、中国1,992名、香港991名、タイ1,991名、シンガポール1,977名、台湾998名、ベトナム953名、韓国1,990名、日本1,987名）を対象に独自に行われたものです。アンケート回答者については、18歳以上であり、過去12ヶ月のうち1回以上旅行をし、旅行に関する決定をした主要な人物またはその決定に関与した人物であることが条件でした。本アンケートは、2020年11月にオンラインで実施されました。

###

## **ブッキング・ドットコムについて**

1996年にアムステルダムにて設立。Booking Holdings Inc. (NASDAQ : BKNG) の一部として、「すべての人に、世界をより身近に体験できる自由を」を企業理念に掲げ、世界中のお客様に思い出に残る体験や効率の良い移動手段、そしてホテルからバケーションレンタルに至るまで多種多様な宿泊施設への予約をワンストップで提供しています。世界最大の宿泊施設数を誇り、リスティング数は2,800万件以上。そのうち650万件以上が旅館や民泊などの宿泊施設です。サービスは44言語で提供、カスタマー・サービスは24時間・年中無休で対応しています。

企業情報は、「[プレスルーム](#)」をご覧ください。