

報道関係者各位

2022年1月26日  
ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社

## ブッキング・ドットコム、全世界で120万を超える宿泊施設が 「Traveller Review Awards 2022」を受賞

～2億件以上のクチコミをもとにコロナ禍の旅行における旅行者のニーズが明らかに～



### 【2022年1月26日、日本発表】

多種多様な宿泊施設や旅ナカ体験、旅行中のシームレスな移動手段を提供する世界最大級の宿泊予約サイト Booking.com の日本法人 ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社（本社：東京都港区 以下：ブッキング・ドットコム）は、世界の旅行者から集まった2億3,200万件を超えるクチコミをもとに、今年で10回目となる「Traveller Review Awards 2022」の受賞者を発表しました。

「Traveller Review Awards 2022」は、世界の220の国・地域において規定の条件\*を満たした、126万1,273の宿泊施設、レンタカー貸出所、空港発着タクシードライバーに対してブッキング・ドットコムが授与しました。新型コロナウイルス感染症の蔓延が長引く中、厳しい状況でありながらも、旅行者の思い出作りやスムーズな旅行をサポートしているパートナーの功績を称えるものです。「Traveller Review Awards 2022」の受賞条件は、2021年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、宿泊施設は3件以上、レンタカー貸出所は5件以上のクチコミに基づく平均クチコミスコアが8.0点以上（10点満点）であることです。また、空港発着タクシードライバーの受賞条件は、2021年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、乗車回数が2,000回以上、平均クチコミスコアが4.5点以上（5点満点）であることです。

### ■ 宿泊施設スタッフの温かいおもてなしの心がやはり何よりも大切

日本では、1万3979の宿泊施設が「Traveller Review Awards 2022」を受賞しました。受賞した日本の宿泊施設に滞在した旅行者のクチコミにおける評価項目を分析したところ、前年に引き続き旅行者は、「スタ

「清潔さ」「快適さ」を重視していることが判明しました。これらの3つの項目は「設備」や「お得感」など他の評価項目を大きく上回っており、前年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で衛生面も宿泊施設を選ぶ際の重要ポイントであることが伺えます。ブッキング・ドットコムは宿泊施設の掲載ページにある「健康&安全に関する特別な取り組み」ラベル内で宿泊施設の衛生管理に関する取り組みを表示しており、旅行者は予約をする際に各施設の取り組みを確認することができます。

## ■「密」を避けることができるアパートメントが前年に引き続き旅行者に人気

世界的に見て、「Traveller Review Awards 2022」の受賞数が最も多かった宿泊施設のタイプは5年連続でアパートメントとなっており、56万1,843軒にのぼりました。アパートメントの次にはホテル（17万2,530軒）、別荘（14万8,962軒）、ゲストハウス（9万8,466軒）、B&B（7万9,859軒）が続く結果となりました。日本国内においては、ホテル、アパートメント、旅館、ゲストハウス、別荘の順で受賞施設数が多く、前年に引き続き「密」を避けることのできるアパートメントが世界そして日本でも人気であることが分かりました。

## ■交通手段を旅行者に提供するパートナーにも注目

過去2年と同様、受賞者には旅行者のスムーズな旅をサポートする、レンタカー貸出所や空港発着タクシーを提供するパートナーも含まれました。世界160ヶ国における1,628ヶ所のレンタカー貸出所が本アワードを受賞し、日本では35ヶ所が受賞しています。世界1,400都市の51社のタクシー会社に所属する、空港発着タクシーのドライバー7,091名も受賞しました。

ブッキング・ドットコムの北アジア地区統括リージョナル・ディレクターの竹村章美は次のようにコメントしています。

「過去1年間にわたって不透明な状況や移動制限が続く中で、旅行業界は慎重かつ柔軟な対応を求められました。旅行者が安全でそして心に残る旅行ができるようにサポートしている、世界中のパートナーの皆様が熱い思いや誠意を強く感じております。「Traveller Review Awards 2022」の授与を通じて、パートナーの皆様が日々提供している素晴らしいサービスを称えると共に業界の再建への取り組みに対して感謝の気持ちをお伝えしたいと思っています。ブッキング・ドットコムは旅行業界が回復すると信じております。前向きな気持ちと希望を持って未来を見据え、パートナーの皆様とともに歩んで参ります。」

\* 「Traveller Review Awards 2022」の受賞条件は、2021年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、宿泊施設は3件以上、レンタカー貸出所は5件以上のクチコミに基づく平均クチコミスコアが8.0点以上（10点満点）であることです。空港発着タクシードライバーの受賞条件は、2021年11月30日23:59（中央ヨーロッパ標準時）時点で、乗車回数が2,000回以上、平均クチコミスコアが4.5点以上（5点満点）であることです。ブッキング・ドットコムに利用体験のクチコミを投稿できるのは、実際に施設に宿泊した人、車をレンタルした人、タクシーに乗車した人のみです。クチコミが書き換えられることは決してないため、ブッキング・ドットコムに掲載されている宿泊施設や交通手段のクチコミ情報は、旅行者の実際の体験として信頼性の高いものとなっています。

###

## ブッキング・ドットコムについて

1996年にアムステルダムにて設立。Booking Holdings Inc. (NASDAQ : BKNG) の一部として、また安全に旅行ができる日のため、「すべての人に、世界をより身近に体験できる自由を」を企業理念に掲げ、世界中のお客様に思い出に残る体験や効率の良い移動手段、そしてホテルからバケーションレンタルに至るまで多種多様な宿泊施設への予約をワンストップで提供しています。世界最大の宿泊施設数を誇り、リスティン



PRESS RELEASE

グ数は2,800万件以上。そのうち630万件以上が旅館や民泊などの宿泊施設です。サービスは44言語で提供、カスタマー・サービスは24時間・年中無休で対応しています。

企業情報は、「プレスルーム」をご覧ください。