

報道関係者各位

2018年1月19日
ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社

**ブッキング・ドットコムが1億4千万件以上の口コミをもとに表彰する
『ゲスト・レビュー・アワード』2017を発表
日本からは6,287軒の宿泊施設が受賞**



[2018年1月19日：日本発表] 世界最大のオンライン宿泊予約サイト Booking.com (ブッキング・ドットコム) の日本法人 ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社 (本社：東京都港区 代表：アダム・ブラウンスティン 以下：ブッキング・ドットコム) は、一貫してゲストに素晴らしいサービスを提供している宿泊施設パートナーに贈られる『ゲスト・レビュー・アワード』2017を発表します。

1億4,000万件以上の口コミに基づき、今回は世界218の国と地域にある宿泊施設のうち54万9,937軒が受賞しました。日本は6,287軒受賞し、これは2016年に3,948軒の施設が受賞した数を大幅に上回ります。その他の国には、キューバ、赤道ギニア、リベリアなど最近注目を集め始めている国々の宿泊施設も含まれます。

アワード受賞数が最も多い国トップ10は以下の通りです。

『ゲスト・レビュー・アワード』2017を最も多く受賞した国 TOP10		
ランキング	国	受賞軒数
1	イタリア	8万1,603軒
2	フランス	3万3,500軒
3	アメリカ合衆国	3万502軒
4	スペイン	2万9,598軒
5	ドイツ	2万5,969軒
6	クロアチア	2万4,395軒
7	イギリス	2万1,655軒
8	ポーランド	1万8,391軒
9	ロシア	1万8,300軒
10	ギリシャ	1万7,361軒

2017年の『ゲスト・レビュー・アワード』では、「アパートメント」タイプの宿泊施設が初めて「ホテル」を抜き、アワード受賞数が最も多い宿泊施設となりました(受賞施設のうち約3割がアパートメント)。

アワード受賞数が多かった宿泊施設タイプのトップ5は以下の通りです。

『ゲスト・レビュー・アワード』2017 を最も多く受賞した宿泊施設タイプ TOP5		
ランキング	宿泊施設タイプ	受賞軒数
1	アパートメント	16 万 5,876 軒
2	ホテル	13 万 2,339 軒
3	ゲストハウス	6 万 3,697 軒
4	B&B (ベッド・アンド・ブレックファスト)	5 万 5,833 軒
5	別荘	2 万 9,634 軒

このようにユニークな宿泊施設での滞在に対する関心の高まりは、ブッキング・ドットコムが 26 ヶ国 1 万 9,000 人の旅行者を対象に行った最近の調査にも表れており、33%の人が『2018 年はホテルよりもバケーションレンタルタイプの施設に滞在したい』と回答しました。また、21%の人は、『1 年のうちに宿泊予約サイトで自分の家を掲載することを考えている』と回答しました。旅行者の 40%は、『2018 年は今まで滞在したことのないタイプの宿泊施設に泊まってみたい』と話し、多種多様な宿泊施設への需要と興味は根強いままです。

国内における受賞施設数の 6,287 軒の内、口コミスコアを10点満点中 10 点を受賞した宿泊施設は 6 軒ありました。今回は、そんな 6,287 軒からブッキング・ドットコムがオススメする施設を 10 軒ピックアップしました。

『ゲスト・レビュー・アワード』2017 を受賞した日本の宿泊施設 ※一部				
施設名	施設タイプ	場所	スコア	URL
旅籠 桜	旅館	廿日市	9.8	https://www.booking.com/hotel/jp/hatago-sakura.ja.html
満き 京都	旅館	京都	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/kyoyado-mitsuki.ja.html
K's Villa 飛騨庵	ヴィラ	高山	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/ks-villa-hidan.ja.html
京旅籠 むげん	旅館	京都	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/mugen.ja.html
ウルルン河口湖	ヴィラ	富士河口湖町	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/ururun-kawaguchiko.ja.html
湯らり 六妙	旅館	由布	9.6	https://www.booking.com/hotel/jp/yurari-rokumyo.ja.html
東京ステーションホテル	ホテル	東京	9.4	https://www.booking.com/hotel/jp/tokyo-station.ja.html
ザ ミレニアルズ 京都	カプセルホテル	京都	9.3	https://www.booking.com/hotel/jp/the-millennials-kyoto.ja.html
ザ レイクビュー TOYA 乃の風 リゾート	ホテル	洞爺湖	9.2	https://www.booking.com/hotel/jp/the-lake-view-toya.ja.html
ザ・リッツ・カールトン沖縄	リゾート	名護	9.1	https://www.booking.com/hotel/jp/the-ritz-carlton-okinawa.ja.html

(※施設のスコア数は 2017 年 10 月 31 日午後 11:59 CET 時点)

ブッキング・ドットコムのパートナーサービスのグローバルディレクター、ピーター・バーホーベンは次のように述べています。「ブッキング・ドットコムに投稿されている 1 億 4,000 万件以上の口コミは、すべて実際に宿泊をしたゲストによる実体験に基づいたものです。口コミは、旅行者たちにとって自分にピッタリな宿泊施設を見つける手助けとなるだけでなく、宿泊施設にとってもタイムリーなフィードバックはビジネスの発展において大変プラスの影響を与えます。『ゲスト・レビュー・アワード』とは、日々旅行者に素晴らしいサービスと忘れられない思い出を提供しているパートナー施設様に敬意と感謝を表し、それを祝う場なのです。」

※宿泊施設が本アワードを受賞するには、2017年10月31日の午後11:59(中央ヨーロッパ時間)の時点で、合計5件以上の口コミが投稿されており、且つ平均8.0以上のスコアを得ている必要があります。ブックイング・ドットコムで口コミを投稿することができるのは、実際にその宿泊施設に泊まったことがあるゲストのみです。宿泊施設のチェックアウト後、ゲストは6つのカテゴリー(清潔さ、快適さ、ロケーション、施設・設備、スタッフ、お得感)で宿泊体験を評価できるようになります。これらの口コミはいかなる形でも編集・調整されることは決してなく、ブックイング・ドットコムを利用する旅行者は、信頼度の高い実際の体験談を参考に予約することができます。

日本におけるブックイング・ドットコム

2009年に渋谷に最初のオフィスを開設。現在約350名以上の従業員が日本国内のオフィスで働いており、内200名以上がインハウスのカスタマーサービスのスタッフです。国内に、6つのオフィス(東京に2ヶ所、大阪、福岡、札幌、沖縄)があります。現在、国内では約14,000軒以上の宿泊施設の予約が可能(2017年8月時点)です。

ブックイング・ドットコムについて

1996年にアムステルダムにて設立されたブックイング・ドットコムは、オランダの小さなスタートアップ企業から、世界最大のオンライン宿泊予約サイトに成長しました。プライスライングループ(NASDAQ:PCLN)の一部であるブックイング・ドットコムは現在、世界70カ国・198のオフィスを設け、15,000人以上の従業員が所属しています。世界中の人々に世界を体験していただくことを使命とし、気軽な旅を実現できるよう、最新の技術を取り入れています。ブックイング・ドットコムでは、アパートメント、家族経営のB&B(ベッド&ブレックファスト)スタイルの施設から、5つ星の高級リゾート、ツリーハウス、さらにはイグルーに至るまで、世界最大の宿泊施設数を提供しています。ブックイング・ドットコムのウェブサイトとモバイルアプリは、43の言語で利用でき、世界150万軒以上の施設を、227ヶ国と地域で12万以上の都市で提供しています。毎日、150万部屋以上が予約されており、お客様は24時間いつでも43の言語でサポートを受けることができます。ビジネスやレジャー等の用途に限らず、ブックイング・ドットコムで簡単に理想的な宿泊施設の予約が無料で行えます。

1996年に設立した、Booking.com B.V.はBooking.com™(<http://www.booking.com>)の運営会社で、The Priceline Group(NASDAQ:PCLN)グループのメンバーです。さらに詳しい情報は、<http://www.booking.com>をご参照ください。また、Twitter、Instagram、Facebookの公式アカウントを開設しています。

【報道関係者各位の問い合わせ先】

Booking.com PR 事務局(株式会社イニシャル内) 担当: 中村/前岡
TEL: 03-5572-7332 FAX: 03-5572-6065 MAIL: booking.com@vectorinc.co.jp
ブックイング・ドットコム・ジャパン株式会社 広報担当: 岩崎健 MAIL: JapanPR@booking.com