

2026 年 8 月 6 日

株式会社 Trip.com International Travel Japan

Trip.com、夏の海外旅行をもっと快適にする「旅のお悩み解決術 6 選」を発表！

**～AI 旅行アシスタント「TripGenie」の「メニューアシスタント」機能をアップデート、
メニュー翻訳から注文までワンストップでサポート～**



グローバルオンライン旅行サービスプロバイダーの Trip.com は、海外旅行中によくある「言葉が通じない」「メニューが読めない」「鉄道の予約方法がわからない」「人気観光地で長時間並ぶ」といった旅行者のお悩みを解決する「海外旅行のお悩み解決術 6 選」を発表しました。また、AI 旅行アシスタント「[TripGenie](#)」の「メニューアシスタント」機能をアップデートし、メニュー翻訳に加えて注文までサポートする新機能を追加しました。

今年 7 月からパスポート発給手数料が引き下げられるなど、海外旅行を後押しする動きが進んでいます。Trip.com の 8 月の航空券予約データによると、人気の海外旅行先は 1 位ソウル、2 位バンコク、3 位釜山となっており、近距離海外旅行への人気の高まりがうかがえます。

一方で、旅行者のニーズは航空券やホテルの予約だけでなく、現地でのコミュニケーションや移動、観光まで含めた快適な旅行体験へと広がっています。Trip.com では AI 旅行アシスタントの「TripGenie」を通じて、旅先でのさまざまなお困りごとをサポートする機能を提供しています。

■言葉の壁編

1. 「メニューアシスタント」機能がアップデート！翻訳から注文までワンストップでサポート

海外のレストランで現地語だけのメニューに困った経験はありませんか。TripGenie の「メニューアシスタント」機能は、スマートフォンでメニューを読み取るだけで料理名や内容を瞬時に翻訳する機能です。今回のアップデートでは、新たに注文サポート機能を追加しました。翻訳後、そのまま注文内容を現地の言語で表示できるようになり、画面を店員に見せるだけでスムーズにオーダーできます。言葉の壁を気にすることなく、海外でも安心して食事を楽しめます。



2. 現地の人ともっと会話を楽しむ「リアルタイム翻訳」

旅先での思い出は、人との出会いによってさらに特別なものになります。TripGenie の「リアルタイム翻訳」機能なら、市場での買い物やおすすめスポットを尋ねる場面など、さまざまなシーンでスムーズなコミュニケーションをサポート。言葉の壁を越え、旅先ならではの交流や文化体験をより深く楽しめます。



■観光編

3. これ何？をその場で解決する「画像認識」機能

旅行先では、歴史的建造物や美術館、文化施設などで「これは何だろう？」と思うことも少なくありません。TripGenie の「画像認識」機能は、カメラをかざすだけで観光スポットや展示物を認識し、その背景や見どころをわかりやすく案内します。写真を撮るだけでは終わらない、より深い旅の体験をサポートします。



4. 人気スポットは事前予約で待ち時間を短縮

人気観光地では、チケット購入のために長時間並ぶことも珍しくありません。Trip.com では世界各地の観光施設やアクティビティを事前予約でき、自分に合ったプランを選択できます。現地ではスムーズに入場できるため、限られた旅行時間をより有効に活用できます。



■移動編

5. 海外の鉄道予約もアプリでスムーズに

海外では鉄道が主要な移動手段となる国も多くありますが、予約方法や乗車ルールは国によって異なります。Trip.comでは、日本、韓国、中国をはじめ、イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリアなど、世界各国の鉄道チケットをオンラインで予約できます。地域鉄道パスや空港アクセス列車などにも対応しており、海外での鉄道移動をより簡単にサポートします。



■安心・サポート編

6. 24 時間 365 日のカスタマーサポート

どれだけ準備をしても、フライトの遅延や乗り継ぎトラブルなど、予期せぬ出来事が起こることがあります。Trip.comでは24時間365日対応のカスタマーサポートを提供しており、旅行中のさまざまなご相談やトラブルにも対応します。さらに万一の緊急時にも迅速なサポートが受けられるSOS機能も備えています。



夏の海外旅行をより快適で、スマートに

海外旅行では、言葉や移動、観光など、さまざまな場面で不安や戸惑いを感じることがあります。Trip.comは、AI旅行アシスタント「TripGenie」をはじめとするテクノロジーを活用し、旅行者が困りごとに悩む時間を減らし、その土地ならではの体験や新たな発見を楽しむ時間を増やせるよう、これからもより快適でスマートな旅行体験の提供に取り組んでまいります。

Trip.com(トリップドットコム)について

Trip.comは、48の国と地域の27言語および44の現地通貨に対応した国際的なワンストップトラベルサービスプロバイダーです。世界220の国と地域にある170万軒以上のホテルと、3,500の空港を発着する680社以上の航空会社のフライト、そして30万以上のアトラクションや現地ツアー商品を網羅した巨大なネットワークを有するTrip.comは、24時間年中無休の世界水準の多言語カスタマーサービスに加え、エジンバラ、東京、ソウルに設置されているカスタマーサービスセンターから、世界中の何百万人もの旅行者が作る「最高の旅行体験」をお手伝いしています。

URL: <https://jp.trip.com>

[航空券検索はこちら](#) [ホテル検索はこちら](#)