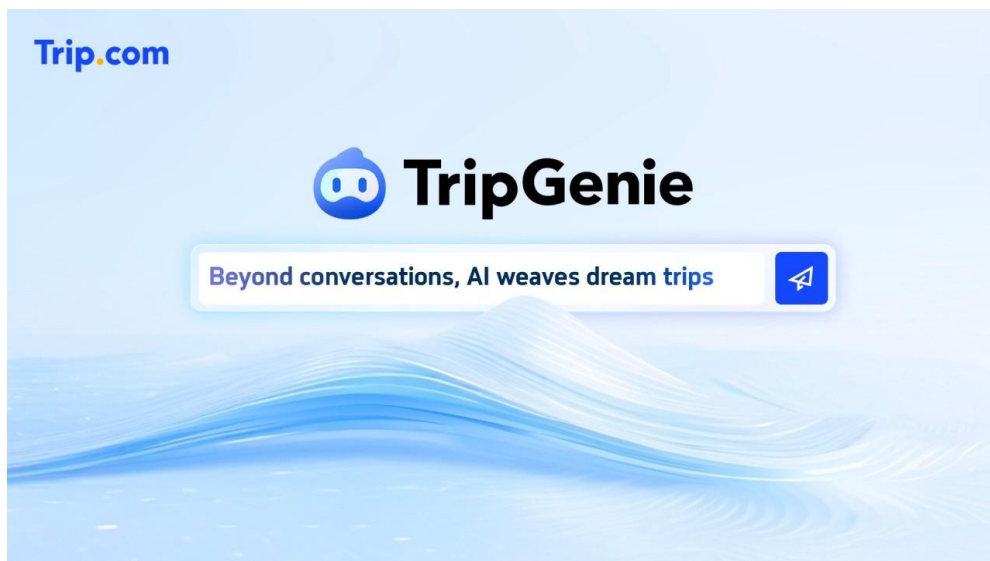




2025 年 5 月 8 日
株式会社 Trip.com International Travel Japan

言語の壁を越える旅へ Trip.com の AI トラベルアシスタント「TripGenie」に リアルタイム翻訳機能を追加

グローバルオンライン旅行サービスプロバイダーの Trip.com は、AI トラベルアシスタント「TripGenie（トリップジーニー）」に、リアルタイム翻訳機能を新たに追加したことを発表しました。



世界中の旅行者が言語の壁を越えてスムーズに利用できるように実装したこのリアルタイム翻訳機能は、無料でご利用いただける AI 音声認識および翻訳機能により、海外旅行中のコミュニケーションをサポートします。これにより、海外旅行中の言語に対する不安を軽減し、より自由で快適な旅の体験を提供します。レストランでのオーダーや食材の確認、観光スポットへの道案内、ショッピングでの商品交渉、緊急時の支援、地元の文化についての会話など、旅行中のさまざまなシーンで便利に活用できます。



リアルタイム翻訳機能の主な特徴：

- ・ **リアルタイム応答**：話した内容をそのまま翻訳、スムーズな双方向コミュニケーションを実現
- ・ **多言語対応**：日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、広東語、ドイツ語、イタリア語、フランス語、スペイン語などを含む 14 言語以上に対応

さらに、ユーザビリティを向上させるために、**スマート割り込み対応**（通話やアプリ切替後も翻訳を中断箇所からスムーズに再開可能）、**動的サブタイトル表示**（会話内容をリアルタイムに表示し、スクロール操作で履歴の閲覧も可能）などを備え、日常使いでもストレスのない操作体験を実現しました。

「TripGenie」は、2023 年 2 月のリリース以降、単なるチャットボットから、旅行中はもちろん日常生活でも活用できる利用シーンに応じたサポートができる AI アシスタントへと進化を遂げています。

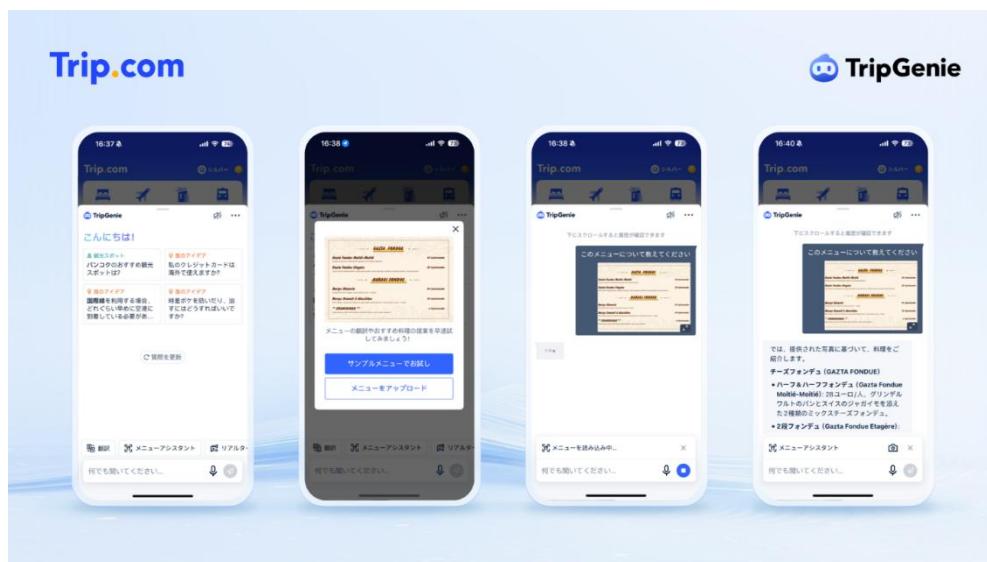
TripGenie の機能と進化

マルチモーダル対応機能

- ・ 音声入力や画像認識、テキスト入力に対応し、ユーザーの多様なニーズに柔軟に対応
- *今後、動画認識にも対応予定

メニューアシスタント機能

- ・ 現地のメニューを即時翻訳 & 解説機能によってわかりやすくカテゴリーごとに整理
- ・ ベジタリアンやアレルギー対応など食の好みに合わせた提案が可能
- ・ おすすめ料理やグループ向け選択肢を自動表示し、履歴保存や店員への説明もスムーズに



レコメンド機能

- ・ 現在地や行動パターンに応じて、最適な観光スポット、カフェ、ショップなどを提案
- ・ 駅や空港などの滞在時にも、近くのおすすめスポットや交通情報を自動通知
- ・ 未予約の段階でも、出発地・希望方面に応じたお得な航空券情報をリアルタイムで提案

モバイルウィジェットの進化

- これまでのフライト通知機能に加え、搭乗ゲート案内、空港内施設や遅延情報など、旅行中に役立つ情報を先回りして提供
- 旅行中だけでなく、日常生活でも自然に使える AI アシスタント体験を実現

旅程作成・編集・共有機能

- ユーザーの希望（目的地、日程、興味・関心）をもとに、オリジナルの旅行プランを自動作成
- 作成した旅程は、自由にカスタマイズ可能（スポットの追加・削除、時間配分の調整など）
- 旅程はワンタップで家族や友人と簡単に共有でき、グループ旅行のプランニングもスムーズに計画可能

*TripGenie の機能の使用は 1 日 30 回までとなります。

今後も Trip.com は、AI 技術を活用し、旅行者一人ひとりに寄り添った体験の提供を目指してまいります。

Trip.com（トリップドットコム）について

Trip.com は、39 の国と地域の 24 言語および 35 の現地通貨に対応した国際的なワンストップトラベルサービスプロバイダーです。世界 220 の国と地域にある 120 万軒以上のホテルと、3,400 の空港を発着する 600 社以上の航空会社のフライトを網羅した巨大なネットワークを有する Trip.com は、24 時間年中無休の世界水準の多言語カスタマーサービスに加え、エジンバラ、東京、ソウルに設置されているカスタマーサービスセンターから、世界中の何百万人もの旅行者が作る「最高の旅行体験」をお手伝いしています。URL: <https://jp.trip.com>
[航空券検索はこちら](#) [ホテル検索はこちら](#)