

# NAVERプレスリリース

NAVER JAPANの公式報道発表資料です。  
本資料は公式ブログ(<http://naverland.naver.jp>)でも確認できます。



## 検索サービス NAVER、「専門家×まとめプロジェクト」第二弾

### 弁護士ドットコムによる「法的トラブル解決支援マップ」提供開始

インターネット検索サービス「NAVER（ネイバー）」（<http://www.naver.jp>）を運営するネイバージャパン株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：森川亮、以下ネイバージャパン）は、同社が提供するユーザー参加型検索「NAVER まとめ」（<http://matome.naver.jp/>）におきまして、日本最大級の法律相談ポータルサイト「弁護士ドットコム」（<http://www.bengo4.com/>）と連携し、本日より「法的トラブル解決支援マップ」の提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。

### 「法的トラブル解決支援マップ」

#### ■法的トラブル解決支援マップ

<http://matome.naver.jp/sp/bengo4com>

近年、離婚やいじめ、セクハラ・パワハラ、ネットでの誹謗中傷など“身近な法的トラブル”が急増しており、アドバイスや解決法を求めるニーズが高まっています。

日本司法支援センター（法テラス）運営のコールセンターには、2009年度において対前年度比約140%増加となる401,841件の問い合わせがあり、そのうち、身近な法的トラブルが上位5割以上を占めています（※2009年度日本司法支援センター調べ）。

NAVERでは、このような法的トラブルに対する解決ニーズを受け、「弁護士ドットコム」に寄せられた過去5万件的相談データベースから、弁護士による信頼度の高い回答（解決方法）が含まれる相談を厳選して100件掲載。誰にでも起こりうる法的トラブルと弁護士によるアドバイスを、自宅や学校、外出先など“身近な場所別”に分類・整理して紹介いたします。

なお、本取り組みは、2010年4月より開始した「専門家×まとめプロジェクト」第二弾として行うものであり、第一弾のAll Aboutに引き続き、様々なジャンルの専門家による経験や知識をNAVERまとめに取り入れていくことにより、更なる情報プラットフォームの拡張を図って参ります。

**いざというときの 法的トラブル解決支援マップ**

不倫、パワハラ、交通事故、めったに起こることではないけれど、急ぎ込まれてしまうと対処法がわからない法的トラブル。日本最大級の法律相談ポータルサイト「弁護士ドットコム」に寄せられた多くの集約から、誰でも起こりうる法的トラブルと弁護士によるアドバイス（最適な情報別）に紹介します。いざというときに役立つ情報が見つかるかも？

<b>自宅に潜む法的トラブル</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>恋人のペットの飼育を変更したい</li> <li>隣人からの騒がせをなんとかしたい！</li> <li>同棲直後に失恋→引越費を請求したい</li> </ul>	<b>会社や学校に潜む法的トラブル</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の水漏れでパソコンが壊れた場合、データも復旧してもらえる？</li> <li>取引先と事業を起こすのは解雇理由になりますか？</li> <li>給与の一方的な減額って労基法的に問題ないの？</li> </ul>
<b>ネットに潜む法的トラブル</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットで誹謗中傷されたときの対処法って？</li> <li>SNS登録者の身元を特定するには？</li> <li>オークションでのチケット販売はダブ履行高ですか？</li> </ul>	<b>外出先に潜む法的トラブル</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「地元」の慣例で交通ルールが変わるもの？</li> <li>営業の言いがかりをつけた警備員を訴えたい！</li> <li>美容院で中途半端な髪型に！料金を返還してもらえない？</li> </ul>
<b>場所を選ばない法的トラブル</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>相手の家業がマルチ商法！結納直前だけ別れたい</li> <li>ケータイのデータを盗んだ相手を訴えたい！</li> <li>別れる前にもらったプレゼントは返却しなきゃダメ？</li> </ul>	<b>NAVER まとめ</b> 検索サービスNAVERによるユーザー参加型検索。ネット上で話題になったネタから、企業の新商品情報、店舗ごとの情報まで、いろいろな検索で検索したい「知らない」が見えたり、みんなで見たい、その結果を簡単にまとめることで、検索を楽しく、便利にするサービスです。

会社概要 | 利用規約 | プライバシー | ヘルプ | ご意見・ご要望 | 公式ブログ | サービス一覧 | Copyright © NAVER

■弁護士ドットコムについて <http://www.bengo4.com/>

“インターネットで法律をもっと身近に、もっと便利に。”を理念に、現在、登録弁護士数 2,116 名（※2010 年 8 月 24 日現在）、月間相談件数 5,500 件を超える日本最大級の法律相談ポータルサイトです。離婚、労働問題、借金問題、交通事故、遺産相続から企業顧問、企業法務のお問い合わせまであらゆる法律相談が寄せられています。docomo、au、SoftBank のキャリア公式サイト「弁護士ドットコムモバイル」にも法律相談数が急増しています。

■NAVER まとめについて <http://matome.naver.jp/>

「NAVER まとめ」は、検索サービス「NAVER」によるユーザー参加型検索サービスです。ネット上で話題になったネタから、生活のお役立ち情報、IT 情報に地域の情報まで、いつもの検索では検索しにくい、「知りたい」「見たい」をみんなで探しあい、その結果を簡単にまとめておくことで、検索を楽しく、便利にするサービスです。2010 年 6 月時点での累計まとめ投稿件数は 180 万件を突破、拡大を続けています。

■ネイバージャパン株式会社について <http://corp.naver.jp/>

ネイバージャパン株式会社は、世界第五位の検索ポータル「NAVER.com」を運営する NHN Corporation の日本現地法人です。日本では、「探しあう検索」をコンセプト に 2009 年 7 月 1 日より検索サービス「NAVER」を開始。ユーザー参加型検索「NAVER まとめ」、独自のユーザー・インターフェースによる「画像検索」、マイクロブログ「pick」など多彩なサービスを展開し、サービス開始 1 年で月間ユニークユーザー数約 580 万人（※2010 年 6 月時点／自社調べ）を越えるソーシャル・サーチへと成長しています。

---

**【本件に関する報道関係お問い合わせ先】**

ネイバージャパン株式会社

担当：矢嶋（やじま）、金子（かねこ）

Tel: 070-6967-1302 /1303

E-mail: [press@naver.jp](mailto:press@naver.jp)