

【別添資料①】

出典：国土交通省「宅配便再配達実態調査（平成31年4月調査）」

<https://www.mlit.go.jp/common/001294998.pdf>

【調査結果】

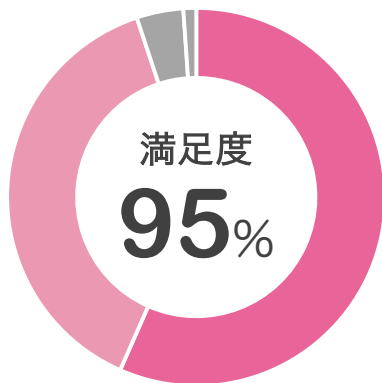
単位：個

	（今回調査） 平成31年4月 （調査期間：H31/4/1～4/30）			（参考：前年同月調査） 平成30年4月 （調査期間：H30/4/1～4/30）		
	総数	再配達数	再配達率	総数	再配達数	再配達率
都市部	844,396	151,603	18.0%	812,984	132,979	16.4%
都市部近郊	1,378,262	209,590	15.2%	1,346,059	192,796	14.3%
地方	129,731	16,077	12.4%	116,576	14,721	12.6%
総計	2,352,389	377,270	16.0%	2,275,619	340,496	15.0%

※大手宅配事業者3社の合計数値

【別添資料②】

プレミアム便を利用したユーザーの満足度



【満足した理由（抜粋）】

- ・出勤前に用事が済ませられるため、特に朝便はとても便利。（30代女性）
- ・時間指定が1時間くらいの幅だと子育て世帯は助かります。ずっとは待てません。（40代女性）
- ・仕事や飲み会の時間に影響なくクリーニングを自宅で回収、集荷してもらえるから。（30代女性）
- ・仕事を早く切り上げたり、宅配ボックスの空きを心配したりしなくてよかったため。（20代男性）

※大変満足（56.6%）+まあまあ満足（38.3%）の合計

【調査概要】リネット プレミアム便に関するアンケート

調査日：2019年5月17日（金）～5月24日（金）

調査対象：リネットのプレミアム便を利用したユーザー

調査方法：インターネット調査

調査人数：371名

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ホワイトプラス 広報担当 TEL：03-6417-0918 / MAIL：pr@wh-plus.com