

JAL ABC とミスターミニット、関西国際空港にて 「スーツケース簡易修理サービス」を開始 - 出発直前のトラブルを解決する新機軸のトラベルリペアを展開 -

株式会社 JALUX の 100%子会社であり、国内主要空港において空港宅配サービス等を手掛ける株式会社 JAL エービーシー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐渡谷 桂子、以下「JAL ABC」）と、日本最大級の修理ブランド「ミスターミニット*1」を運営するミニット・アジア・パシフィック株式会社（本社：東京都港区、以下「ミニット社」）は、このたび業務提携いたしました。本提携に基づき、2026 年 10 月 1 日より、関西国際空港第 1 ターミナル 4 階の「JAL ABC 出発カウンター」において、スーツケースのキャスター交換や、開錠を行う「スーツケース簡易修理サービス*2」のご提供を開始いたします。

*1：ミスターミニット：ミニット・アジア・パシフィック株式会社が国内外で展開する、世界最大級の靴・バッグ・スーツケース修理の専門ブランド

*2：スーツケース簡易修理サービス：ミスターミニットの技術プログラムに基づき、キャスター（車輪）の修理・交換・補修、ダイヤルロックの開錠など、空港カウンターで短時間かつ高品質に施工する修理サービス。

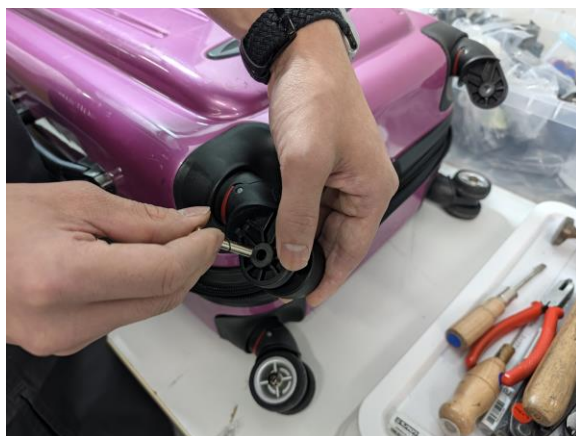


■「スーツケース簡易修理サービス」について

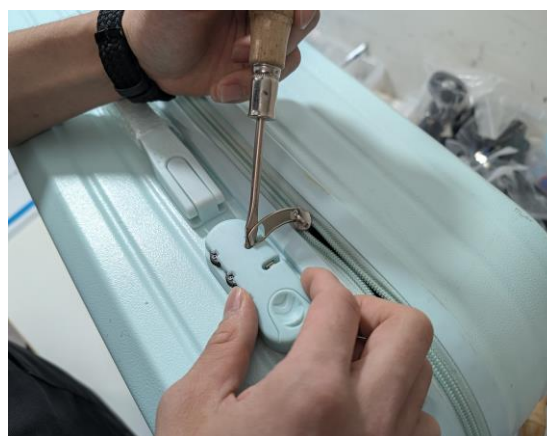
本サービスは、旅行者が空港で最も直面しやすい「スーツケースのキャスター（車輪）破損」や「ダイヤルロック開錠トラブル」をご出発前の限られた時間内にその場でスピーディーに解決する、空港カウンター発の新機軸トラベルリペアサービスです。

日本最大級の修理ブランド「ミスターミニット」の技術研修を修了した JAL ABC の認定スタッフが、関西国際空港第 1 ターミナルのカウンターにて短時間かつ高品質な施工を行います。

JAL グループが培ってきた上質な接客と、ミスターミニットの技術を融合させ、ご出発直前ににおける「最後のリペア・セーフティネット」としてお客さまの安全で快適な旅をサポートいたします。



▲キャスター破損対応の様子



▲ダイヤルロック開錠トラブル対応の様子

■ご利用の流れ

1. 受付：関西国際空港第 1 ターミナル 4 階 JAL ABC 出発カウンターへお持ち込み。
2. 診断と見積もり：研修を受けたスタッフが状態を診断し、見積もり費用と施工時間を提示。
3. 施工：専用工具と材料を用い、認定スタッフがその場で修理。
4. 引き渡し：修理完了後、そのままチェックインカウンターへ。

サービスメニューおよびご利用料金

サービス項目	内容詳細	料金（税込）	施工時間
キャスター交換	摩耗・破損した車輪の交換	3,300 円～/1 か所	最短 15 分～/1 か所
スーツケース開錠	鍵の紛失やダイヤルロックの開錠	3,300 円～/1 件	最短 15 分～/1 件

■業務提携の背景

本業務提携は、関西国際空港におけるサービス拡充の一環として、旅行者が直面する深刻なトラブルである「スーツケースのキャスター破損・鍵紛失」を出発直前に解決することを目的に行われました。JAL ABC が培ってきた空港サービス（手荷物の配送・預かり）に、ミスターミニットの誇る世界基準の高度な修理技術を融合させることで、手荷物をその場で「直す」という新たな価値を創出し、空港における「最後のリペア・セーフティネット」として旅の不安を解消する究極の利便性を提供することを目指しています。

・ミニット・アジア・パシフィック株式会社 代表取締役社長 宮前 昭吾のコメント

『大切なものを長く使いたい』という想いに寄り添うこと。

それは「“困った”を“ありがとう”に変える」私たちの揺るぎない理念です。期待が不安に変わる出発直前のトラブル。そのピンチを救うため、熟練のノウハウで JAL ABC さまを技術面から強力にバックアップいたします。空港に「トラベルリペア」という新たな常識を築き、愛用のギアの寿命を延ばすこと。それにより、ここから世界中へと羽ばたくお客さまの旅がより豊かなものとなるよう、確かな技術提供を通じて全力で支えてまいります。

・株式会社 JAL エービーシー 代表取締役社長 佐渡谷 桂子のコメント

当社はこれまで、空港宅配や手荷物預かりを通じて、お客さまの『手ぶらで快適な旅』を支えてまいりました。今回、リペアサービスの世界的リーディングカンパニーであるミニット社と提携することで、手荷物を運ぶ・預かるという機能に加え、その場で『直す』という新たな付加価値を提供できるようになります。空港宅配の枠を超えたシームレスなサービスを通じて、JAL グループとして、お客さまの旅の不安を感動へと変える究極の利便性を追求してまいります。

■店舗概要

・店舗名：関西国際空港 第1ターミナル4F 国際線出発フロア JAL ABC カウンター

・設置場所：関西国際空港 第1ターミナルビル4F 国際線出発フロア

・取り扱いサービス：スーツケース簡易修理サービス※、空港宅配サービス（受取）、コート預かりサービス、手荷物預かりサービス

・カウンター営業時間：6:30~23:00

※スーツケース簡易修理サービスは7:00~23:00（*最終受付 20:00迄）の受付となります。

・関西国際空港 JAL ABC カウンター公式 Web サイト：

https://www.jalabc.com/airport_counter/kansai-airport.html

■会社概要

・ミニット・アジア・パシフィック株式会社について

スーツケース修理・靴修理・合鍵作製・時計電池交換サービスなどの総合リペアサービスのチェーン店「ミスターミニット」をアジア・オセアニア地区で展開（全628店舗、日本249/オーストラリア・ニュージーランド342/シンガポール・マレーシア37）※2026年3月31日時点
公式 Web サイト：<https://www.minit.co.jp/>

・株式会社 JAL エービーシーについて

JALUX グループの100%子会社。成田国際空港の開港と同時に創業し、空港宅配サービスのパイオニアとして成長。成田、羽田、中部、関西の主要4空港を拠点に、WiFi レンタル、SIM 販売、手荷物一時預かりなど、空港周辺事業を多角的に展開しています。

公式 Web サイト：<https://www.jalabc.com/>

JAL ABC は今後も、お客さまの多様なニーズに応え、より便利に安心してご利用いただけるサービスのご提供・拡充に努めてまいります。

お問い合わせ

株式会社 JAL エービーシー 関西支店

jalabc.kansai@jal.com