

2025 年 12 月 16 日（火）

（共同リリース）

株式会社 JALUX

株式会社ジーニー

**JAL ふるさと納税、サービス開始 5 周年感謝企画
返礼品選びを進化させる「AI 返礼品診断」導入
～GENIEE CHAT の新機能「AI AGENT CHAT」を活用～**

株式会社 JALUX（本社：東京都港区、代表取締役社長：河西 敏章、以下「JALUX」）と株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下「ジーニー」）は、JALUX が運営する「JAL ふるさと納税」のサービス開始 5 周年を記念し、返礼品選びをより発見的で楽しい体験へと進化させる新たな取り組みとして、「AI 返礼品診断」を導入しました。

「AI 返礼品診断」は、ジーニーが開発・提供する Web 接客ツール GENIEE CHAT の新機能「AI AGENT CHAT」を活用したサービスで、返礼品の選択肢が急増する中、「まだ知らない地域の魅力」と「ユーザーの潜在的な好み」をつなぐ体験を生み出し、寄附者の皆さまの返礼品選びをサポートします。

JAL ふるさと納税


マイルがつかえる



 **GENIEE
CHAT**

■「AI 返礼品診断」の特長



[1] 潜在ニーズを AI が解析し、意外な逸品に出会える
 会話型 AI がユーザーの回答内容から好みの傾向を読み解き、通常検索では見つけにくい地域の逸品や名品をご提案します。

[2] 4 問回答で完了。直感的で使いやすい仕様
 4 つの質問に答えるだけで返礼品候補をご提案します。
 直感的に扱えるチャット機能で、忙しい方でも短時間でご利用いただけます。

[3] 返礼品だけでなく“ふるさと”との出会いもサポート
 返礼品の背景にある自治体の魅力やストーリーまで踏まえてご提案します。
 新たな「応援したい地域」の発見にもつながる体験をご提供します。

<「AI 返礼品診断」画面イメージ>



■JAL ふるさと納税 5 周年記念 特設ページ

「AI 返礼品診断」は以下のページからご利用いただけます。

- ・JAL ふるさと納税 5 周年特設ページ：https://furusato.jal.co.jp/lp/5th_anniversary/

JAL ふるさと納税は、今後も“選ぶ楽しさ”と“地域を支える仕組み”を両立したサービスを追求し、日本全国の自治体と利用者をつなぐ架け橋として価値創造を続けてまいります。

ジーニーは、「JAL ふるさと納税」のポータルサイトにおいて、今後も寄附者の皆さまの興味関心に応じた地域や製品との新たな出会いを創出するための機能拡充を図ります。

■Web 接客ツール GENIEE CHAT の「AI AGENT CHAT」について

ジーニーが提供する GENIEE CHAT のチャットボットとグループ会社の JAPAN AI 株式会社の AI 機能を組み合わせたツールです。固定のシナリオ型ではなく、ユーザーの質問に AI が自動回答をする機能が特長で、パーソナライズされた接客体験を提供します。今回の「返礼品おすすめ AGENT」だけでなく、よくある質問 AGENT、コンテンツ検索 AGENT など、様々なエージェントをサイトに組み込むことができるのも特長です。

＜本件に関する報道関係のお問い合わせ先＞

- 株式会社 JALUX 経営企画部広報・サステナビリティ推進課

TEL : 03-6367-8822 MAIL : kkrr@jalux.com

- 株式会社ジーニー 広報担当

TEL : 03-5909-8177 MAIL : pr@geniee.co.jp

＜ジーニーのプロダクトに関するお問い合わせ先＞

- 株式会社ジーニー 新規事業統括本部 CVG 事業部 担当：日向

TEL : 03-5909-8181 MAIL : furi.hyuga@geniee.co.jp