



このプレスリリースは、米国時間11月16日に発表されたものの日本語訳です。

報道関係各位

2022年11月17日  
Airbnb Inc.

**Airbnb、2022冬季アップグレードを発表**  
より簡便なリスティング掲載をサポートする「**Airbnbスタートツール**」や、  
探したい場所がさらに見つかる「**Airbnb検索カテゴリ**」表示を充実



今年5月に当社は「Airbnb検索カテゴリ」を発表、何百万人もの人々がこれまで知ることのなかったリスティングを見つけることができるようになりました。そして本日、「Airbnbスタートツール」を導入、何百万人の人々が、簡単に自らの家などをAirbnbに掲載できるようになります。また「Airbnb検索カテゴリ」に、新たに6つのカテゴリが加わります。

- 「**Airbnbスタートツール**」の導入: スーパーホストから無料で1対1のサポートを受けられ、Airbnbでホスティングを驚くほど簡単にはじめられる、新しいサポートシステムです。
- 「**Airbnb検索カテゴリ**」の拡充: 6つの新しい検索カテゴリを追加し、宿泊先の特徴やタイプをもとにしたAirbnbでのリスティングの検索がさらにしやすくなるよう、カテゴリの表示方法を改善しました。
- 「**本人確認**」機能の強化: Airbnbの上位35の国と地域(全予約の90%を占める)に旅行するすべての予約ゲストに本人確認を拡大します。2023年春には、ゲストの本人確認を全世界に拡大する予定です。

### **Airbnbの共同創業者兼CEO ブライアン・チェスキーのコメント:**

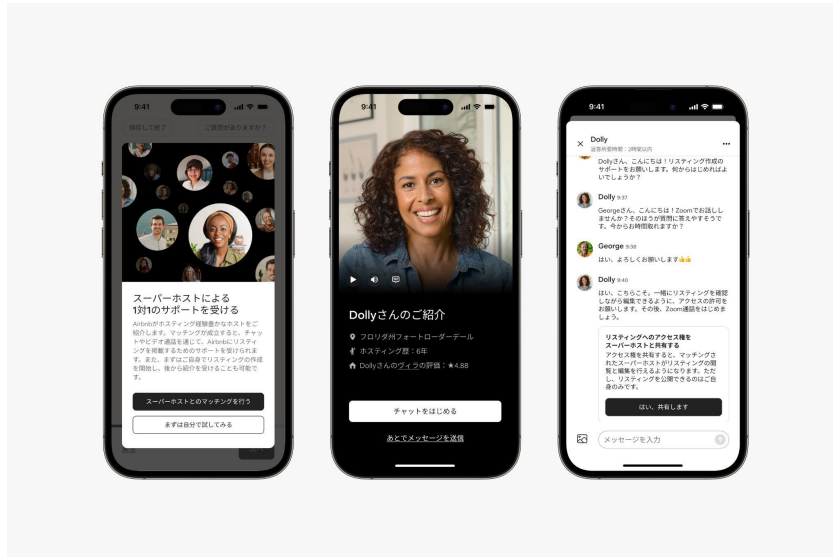
「Airbnbという会社は、不景気の中で誕生しました。共同創業者のジョー・ゲビアと私は、当時住んでいたアパートの家賃を払う余裕がなく、たまたま持っていた3つのエアマットレスを使って『AirBed & Breakfast』をはじめました。みるみるうちに世界中の人々はそのムーブメントに加わり、同じように旅行者をお家に迎え入れはじめました。今日、2008年の大不況の際と同様に、多くの人々がホスティングで副収入を得ることに高い関心を示しています。そこで当社はこの度、何百万人もの人々が自分の家を簡単にAirbnbに掲載できるツールを導入することにしました。それが『Airbnbスタートツール』です。新たにAirbnbホストになる方は誰でも、最初の相談から初めての予約が入るまで、ホスティング経験豊かなスーパーホストから無料で1対1のサポートを受けることができます。今こそAirbnbにご自身のお家やお部屋を掲載する絶好の機会です。」

Airbnbに新しく掲載されたリスティング(宿泊施設)の多くは、掲載後すぐに予約が入る傾向が見られます。2022年第3四半期に掲載され宿泊予約が入ったリスティングの実に半数は、3日以内に最初の予約が成立しています。また、特にインフレ率の高い一部の国と地域では、新しいホスト(宿泊施設のオーナーや管理者など)の著しい増加率を見てとることができます。

### **「Airbnbスタートツール」の導入**

直近の1年間で、3,000万人以上のゲストがAirbnbで宿泊し、Airbnbにおけるホスティングというものが、どのようなものなのかを知る機会を得ました。そこで本日の冬季アップグレードでは、ホスティングに興味を持つたくさんの方々が、より簡便にホストとして活躍していただけるような仕組みを設けました。今回導入する「Airbnbスタートツール」は、驚くほど簡単にご自身のお家やお部屋をAirbnbに掲載するための新たなサポートシステムで、以下の内容が含まれます。

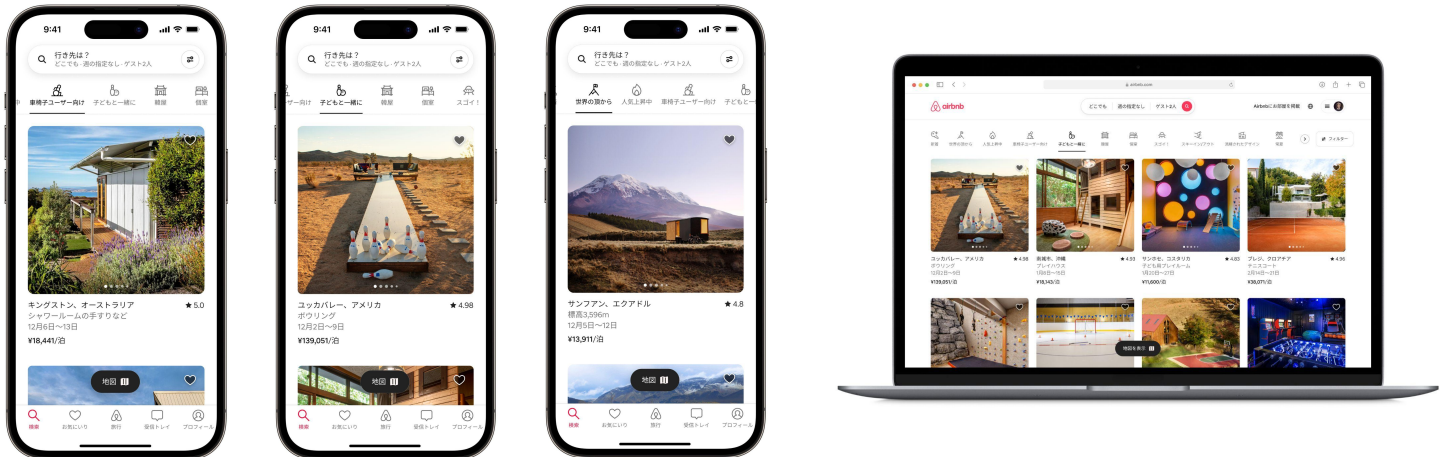
- **スーパーホストによる1対1のサポート:** 初めての質問から最初のゲストの受け入れまで、電話やビデオ通話、チャットを通じたサポートが可能な、同じエリア内のスーパーホストとおつながります。80以上の国と地域にいる1,500人のスーパーホストが、新しいホストがホスティングを開始できるようにサポートします。
- **Airbnbで旅慣れたゲストを対象とした初めての宿泊予約:** 最初の予約では、Airbnbで3回以上予約宿泊をしたことがあり、ほかのホストからよい評価を得ているゲストを迎えるかどうかの選択ができます。
- **ホスティング初心者の応援に特化したAirbnbのサポート:** 新規ホストは、アカウントの問題から請求に関するサポートまで、さまざまなことをお手伝いする専門のトレーニングを受けたコミュニティサポートチームにすぐに連絡をとることができます。サポートチームは、アカウントに関するさまざまな問題から支払い手続きまで、電話やメッセージ、メールにて、42以上の言語で、ホスティングのあらゆる場面でサポートします。



## 「Airbnb検索カテゴリ」の新規検索項目

今年5月に新しい検索方法として導入した「Airbnb検索カテゴリ」に、今回新たに追加された6つの新しいカテゴリをご紹介します。

- 世界の頂から: 海拔10,000フィート(約3,000m)の高さにある、素晴らしい景色を楽しめるリステイング
- 車椅子ユーザー向け: 車椅子での滞在がしやすい宿泊施設で、玄関、ベッドルームやバスルームに段差がないことが確認されているリステイング
- 新着: 過去10週間以内にAirbnbに新たに掲載されたリステイング
- 人気上昇中: 前週と比較して閲覧数が増えた高評価のリステイング
- 子どもと一緒に: バasketボールコート、ゲームルーム、ミニチュアゴルフ、ウォータースライダーなどのあるリステイング
- 韓屋: 自然素材を使用した韓国の伝統的な建築様式を用いたリステイング



また、カテゴリの表示についても改善を行いました。たとえば、米国カリフォルニア州ナパのリステイングを直近で検索した場合、次にアプリを起動すると「ブドウ園」カテゴリがはじめに表示されます。また、カテゴリを使用したリステイングの検索結果には、各カテゴリに紐づいたより詳細な役立つ情報が表示されるようになります。具体的には、素晴らしい景色が見えるリステイングは景色の種類を、国立公園の近くにあるリステイングは公園の入り口までの距離を表示します。

本日より全世界で展開

「Airbnbスタートツール」や「Airbnb検索カテゴリ」の新規検索項目などは、今週から全世界で順次展開される予定です。

画像は[こちら](#)からダウンロードいただけます。

#### < Airbnb (エアビーアンドビー)について >

Airbnbのコミュニティは、2人のホストがサンフランシスコの自宅に3人のゲストを迎えた2007年に生まれ、以来、ホスト数は400万人に増え、世界中のほぼすべての国と地域にわたる都市で、10億人を超えるゲストをお迎えしてきました。Airbnbのホストは、今日もまたオリジナリティあふれる滞在とユニークな体験を提供しており、ゲストが心のつながりと居心地の良さとともに世界を体験することを可能にしています。

※「Airbnb」「エアビーアンドビー」「エアビー」の各名称およびロゴはAirbnb Inc.の登録商標です。