



報道関係各位

2023年2月16日
Airbnb Inc.

200以上の国・地域でゲストに卓越したおもてなしを提供する Airbnbのスーパーホストが「100万人」を超えました

- 200以上の国・地域でゲストに卓越したおもてなしを提供するスーパーホストが100万人を超えました。
- 2021年10月から2022年9月¹にかけて、スーパーホストはAirbnbでのホスティングで合計230億ドル以上の収入を得ています。また典型的なスーパーホストは、通常のホストよりも64%多く収入を得ています²。
- 日本のスーパーホストの割合は、世界全体で6位にランクインし、ホスピタリティの高いスーパーホストが活躍しています。

世界最大級の旅行コミュニティプラットフォームのAirbnb(本社:米国カリフォルニア州サンフランシスコ、以下:Airbnb、日本語名:エアビーアンドビー)は、200以上の国や地域で、ゲストに卓越したおもてなしを提供する「スーパーホスト」が、「100万人」を超えたことを発表しました。

Airbnbのプラットフォームが成長するにつれて、ゲストに素晴らしいおもてなしを提供するスーパーホストの数も増えています。全世界で100万人のスーパーホストが、200以上の国や地域で45以上の言語を駆使し、卓越したおもてなしを提供しています。

「[スーパーホスト](#)」とは、トップクラスの評価と経験を持つAirbnbホストを称え、Airbnbによる特典も享受していただくために2014年に創設されたシステムです。シンプルな空き部屋から広大な敷地まで、リスティング(宿泊施設)の大小やスタイルにかかわらず、どんなホストでも卓越したおもてなしを提供することでスーパーホストになることができます。

[世界的に生活費が高騰する中](#)、人々はAirbnbでホストとして活動することで副収入を得ることをこれまで以上に意識していますが、卓越したおもてなしを提供し、[Airbnbの認定基準](#)を満たす「スーパーホスト」のステータスのホストは、さらに高いホスティング収入を享受している傾向があります。2022年7月から9月³にかけて、スーパーホストは通常のホストより64%も高収入を得ていることも分かっています。

¹2022年9月30日時点でスーパーホスト資格を保有していたホストの2021年10月1日から2022年9月30日までの累計収益。

²2022年第3四半期の典型的なスーパーホストの収益と典型的なホストの収益との比較

³2022年第3四半期の典型的なスーパーホストの収益と典型的なホストの収益との比較

以下が、スーパーホストになるための基準です。

- 高評価レビューの獲得：
スーパーホストは過去1年間のAirbnbゲストからのレビューに基づき、平均総合評価が4.8以上と高評価のレビューを獲得しています
- 高いゲストの受け入れ実績：
スーパーホストは過去1年間に10回以上宿泊を受け入れています
- キャンセルの回避：
スーパーホストのキャンセルは1%未満です
- ゲストへの迅速なレスポンス：
スーパーホストは新規の予約関連メッセージの90%に24時間以内に返信しています

[ニューヨーク州ハイフォールズのスーパーホスト Teddyさんのコメント](#)

「長年自分たちがゲストとして旅行してきた経験から、Airbnbでの滞在を素晴らしいものにするためにホストの私たちは何が必要かを必然的に理解しています。ホスティングによる収入は、当初、住宅ローンの支払いに大いに活用していましたが、今では、この家をより良いものにするための資本金にすることもできます。ホスティングにより経済的な余裕が生まれ、本業に依存せずに済むようになりました」

TeddyさんがAirbnbに掲載し、Teddy夫妻が愛情を注いで作った[ハドソン川流域にあるカントリーハウス](#)のリスティングページには、以下のようなゲストのレビューが記載されています。

「まさにこんな家を持ちたかった！」と思わせるような家です」

「素敵な植物がたくさんあり、面白い装飾がたくさん施されています」

「素晴らしいレコードコレクションや面白い本、ゲームもたくさんあります。裏庭も美しく、デッキやホットタブ、焚き火台がとても気に入りました。Teddyは私たちを歓迎し、親切に対応してくれます。」

スーパーホストについて

2021年10月から2022年9月までにスーパーホストは世界中で4500万回以上のチェックイン⁴を記録し、Airbnbで合計230億ドル(日本円:約3兆434億円)の収入を得ています。スーパーホストになるためには、一貫した努力と卓越したおもてなしの提供が必要です。

スーパーホストは、現在Airbnbに100万人存在し、彼らは日々卓越したおもてなしを提供するために、さらなる努力を重ねています。

- Airbnbスーパーホストの40%は女性、29%は男性です。
- スーパーホストの5%は29歳以下、20%は30～39歳、25%は40～49歳、25%は49～59歳、20%は60歳以上です。
- スーパーホストの20%は個室を貸し出していて、75%は一軒家まるごと貸し出しています。

⁴ 2021年10月1日から2022年9月30日までのチェックインを対象としています

Airbnbで最もホスピタリティの高い地域

Airbnbでスーパーホストの割合が最も高いのは、ホスト全体の41%を占めるプエルトリコで、次いでアメリカ、韓国がランクイン。日本は世界全体で**6位**とかなり高い順位に位置しています⁵。

1. プエルトリコ:41%
2. アメリカ:34%
3. 韓国:30%
4. イギリス:28%
5. カナダ:26%
6. 日本:**25.9%**

<Airbnb (エアビーアンドビー)について>

Airbnbのコミュニティは、2人のホストがサンフランシスコの自宅に3人のゲストを迎えた2007年に生まれ、以来、ホスト数は400万人に増え、世界中のほぼすべての国と地域にわたる都市で、10億人を超えるゲストをお迎えしてきました。Airbnbのホストは、今日もまたオリジナリティあふれる滞在とユニークな体験を提供しており、ゲストが心のつながりと居心地の良さとともに世界を体験することを可能にしています。

※「Airbnb」「エアビーアンドビー」「エアビー」の各名称およびロゴはAirbnb Inc.の登録商標です。

⁵ 2022年9月30日現在、8,000人以上のホストがいる国でスーパーホストのステータスを保持しているホストを指します