

2026 年 10 月 5 日

株式会社日立ソリューションズ東日本

SNS・ニュースから事業リスクを迅速に把握「インシデント検知サービス powered by Meltwater」の提供を開始



インシデント検知サービス powered by Meltwater サービスご提供イメージ

株式会社日立ソリューションズ東日本（本社：宮城県仙台市、取締役社長：円井 高）は、SNS やニュースサイトなどの公開情報から、企業活動に影響を及ぼすインシデントの兆候を早期に検知し、迅速な初動対応を支援する「インシデント検知サービス powered by Meltwater」の提供を 2026 年 10 月 5 日から開始します。

概要

近年、事故や災害、サプライチェーンの混乱、品質問題、風評リスクなどへの対応として企業の事業継続やブランド価値に影響を及ぼす情報を迅速に把握する重要性が高まっています。

一方、インターネット上では膨大な情報が日々発信されており、多数のニュースサイトや SNS を継続的に監視して、自社に必要な情報を選別することは容易ではありません。このため、担当者の監視負担に加え、重要情報の見逃しや初動対応の遅れが課題となっています。

日立ソリューションズ東日本は、協業パートナーである Meltwater 社が提供するソーシャルリスニングプラットフォーム「Meltwater エクスプロア<Explore>」を活用し、主要なニュースサイトや SNS メディアからお客さまごとの事業特性やリスクに応じた監視対象やキーワードを設計し、条件に合致する情報を準リアルタイムに収集・通知します。

さらに当社独自のサポートサービスとして、検索条件最適化などの技術支援やデータ収集状況の監視を行い、継続的な運用を支援します。

特長

< Meltwater 基盤を活用した迅速な情報検知 >

Meltwater エクスプロア<Explore>を活用し、ニュースサイトや SNS などの公開情報を 24 時間 365 日稼働で監視します。世界中の膨大な情報の中から設定した条件に合致する投稿や記事を準リアルタイムに検知し、Teams やメールへ即時通知することで、担当者による常時監視の負担を軽減するとともに、インシデントの早期把握と迅速な初動対応を支援します。

< お客さまごとの事業に合わせた監視設計 >

日立ソリューションズ東日本が SNS ソーシャルリスニング事業で培ったキーワード設計・検索条件設定のノウハウを活用し、お客さまの業種や事業内容に応じた監視環境を構築します。企業名や商品名だけでなく、関連会社や取引先、地域名、事故・災害関連語なども考慮した最適な検索条件を 1~2 ヶ月程度の短期間で設計・調整を行うことで、必要な情報を高い精度で収集できる環境構築を支援します。

< 継続利用を支える伴走型サポート >

情報発信元となるニュースサイトや SNS などの仕様変更等による情報収集量の急激な変化や取得遅延の発生状況を監視し、異常の兆候を検知した場合には当社から速やかに連絡します。また、検索条件や通知設定の見直し支援も実施することで、情報収集基盤を安定的に維持し、お客さまが安心して継続利用できる環境を提供します。

想定利用シーン

- 製品不具合や品質問題に関する報道・SNS 投稿の監視
- ブランド毀損につながる風評情報の監視
- 重要取引先や関連業界に関する事故・障害情報の把握
- サプライチェーン上のリスク兆候の早期検知

導入をご検討中のお客さまに対しては、監視対象や業務要件に応じた個別相談および評価支援も実施しています。

今後の展開

日立ソリューションズ東日本は、2021 年より展開している SNS ソーシャルリスニング事業で培ったノウハウと Meltwater の情報収集基盤を組み合わせた当サービスの提供により、お客さまのリスク管理業務の効率化と迅速な意思決定を支援してまいります。

今後も、パートナー体制の強化とデジタルサービスの拡充を通じて、企業活動における情報活用の高度化に貢献してまいります。

サービス詳細

https://www.hitachi-solutions-east.co.jp/products/incident_detection/index.html

Meltwater について

Meltwater は、PR・広報、コミュニケーション、マーケティング部門の意思決定を支援する、メディアインテリジェンスのグローバルリーダーです。1 日あたり 13 億件のコンテンツを分析し、ニュースや SNS、AI 上の膨大な情報を、ビジネスに活用できるインテリジェンスへと変換。市場や社会の動きを捉え、企業の迅速かつ確かな意思決定を支援しています。世界 27,000 社以上の企業に導入され、日本法人は 2009 年に設立。グローバルで培ったテクノロジーとデータを通じて、日本企業の PR・広報、マーケティング、ブランド戦略を支援しています。

詳しくは Meltwater 社のウェブサイト(<https://www.meltwater.com/jp>)をご覧ください。

日立ソリューションズ東日本について

私たちは、お客さま本位と社員・パートナー重視の考えのもと、独自に醸成したゆるぎない自主技術と日立の総合技術を基盤に、北海道・東北から国内市場はもとよりグローバルに事業を展開し、お客さまと感動を分かち合えるソリューションを提供する企業として、地域社会、並びに、国際社会の発展に貢献します。

詳しくは、日立ソリューションズ東日本のウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions-east.co.jp>)をご覧ください。

サービスお問い合わせ先

担当：菅野 俊介

株式会社日立ソリューションズ東日本

営業統括本部 社会ソリューション営業部

+81-070-6954-4061

hse-info@hitachi-solutions.com

報道機関お問い合わせ先

広報担当：鈴木 朋也

株式会社日立ソリューションズ東日本

経営企画本部 広報部

+81-070- 4815-0074

hse-info@hitachi-solutions.com

※ 記載の会社名、商品名などは、それぞれの会社の商標または登録商標です。

このお知らせに記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
