

中小企業様向け
ワンストップIT支援サービス

「IT with」のご紹介

PSソリューションズ株式会社

会社概要

会社概要

社名	PSソリューションズ株式会社
事業内容	ITソリューション事業 ITアウトソーシング事業
設立	2010年 9月
代表取締役 社長	村松 佑樹 Yuki Muramatsu
資本金	1億円 (ソフトバンク株式会社100%出資)
Webサイト	https://www.pssol.co.jp/
所在地	〒105-7511 東京都港区海岸一丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー11F
その他	ISMS認証(JIS Q 27001:2014(ISO/IEC27001:2013))取得  ICMS-SR0179 / JIS Q 27001



WeWork 東京ポートシティ竹芝

ソフトバンクグループ企業向けにコーポレートITサービスを展開 新たに中小企業様を支援するサービス「IT with」を提供開始

Oracle等ライセンス
販売・サポート



※SBグループ限定

コーポレートIT
シェアードサービス



アクセスセキュリティサービス
PSSOL Gateway



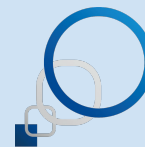
脆弱性診断サービス



J-SOX業務支援



中小企業様向け
ワンストップIT支援サービス



あなたの支えになる、ITサポート

IT with

サービスのご紹介

「IT with」とは



~0円から利用できる~

中小企業様向けワンストップIT支援サービス



「IT with」が解決するお客様の課題

課題1

業務逼迫



問合せ対応に時間が取られて
他のやるべき業務に時間が割けない

解決

問合せ対応を外注することで
本来やるべき業務に集中！

課題2

人手不足



1名~数名のIT担当で様々な
業務に対応しなければならない

解決

様々な業務を依頼できるので
効率良く業務が回せる！

課題3

相談先不足



社内のIT化を進めたくても
相談先がなくて困っている

解決

専門家に相談できるので
社内のIT化がどんどん進む！

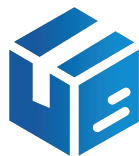
多岐に渡る情シス業務を1つの窓口で。貴社のIT化を伴走支援

機器調達



機器やソフトウェアを法人価格で調達が可能

PCキitting



PC初期設定/アカウント発行
指定場所への配送

ヘルプデスク相談



PC/ソフトウェア/
セキュリティの相談をサポート

アカウント / 端末管理代行



SaaSのアカウントや従業員
利用端末などの管理をサポート

セキュリティ診断



セキュリティ実態の可視化と
具体的な解決策のご提案

Coming
Soon

IT業務支援



PCの操作ログ確認やアプリバー
ジョン管理などIT活用をご支援

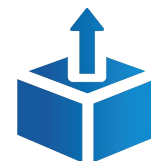
Coming
Soon

訪問サポート



IT専門人員がお客様の
環境に入り込んで訪問支援

買取/廃棄



機器回収, データ消去, 買取
廃棄処理などを支援

サービス利用方法

The screenshot displays the PS SOLUTIONS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'TOP', '更新情報', 'FAQ', and 'まもるくんの使い方'. A user profile icon shows 'XXXXXXXX様' and a 'ログアウト' button. Below the navigation is a row of service icons: (購入), 調達 (レンタル), キッティング, 買取/廃棄, 運用代行, 訪問サービス, IT人材シェアード, セキュリティ診断, and セキュリテ. The 'Topics' section features three articles: '社内間合わせ工数70%削減! 情シのまもるくん活用事例10選', '被害総額数億円!?あなたの会社は大丈夫? セキュリティチェックつき 中小企業を狙うセキュリティ犯罪白書2023', and '利用者様インタビュー PSS株式会社 CEO 佐藤様 「情シのまもるくんで社員の笑顔が増えました。」'. A chatbot window is open on the right, asking 'お困りではありませんか?' and offering options like '困り相談', 'システムトラブル', and '作業申請メニュー'. The footer contains the PS SOLUTIONS logo, a 'more diversity' tagline, and various policy links.

ポイント①

PC調達の見積り依頼やIT業務の作業依頼などが一つの窓口で対応可能

ポイント②

経験やノウハウを整理/体系化したデータを元に生成AIが回答してくれる ※有人への相談も可能

ポイント③

活用方法や事例など利用に役立つ最新情報を発信

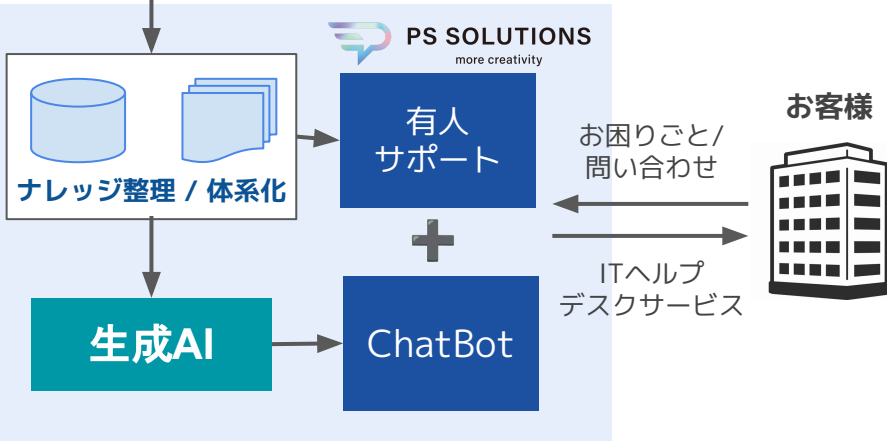
「IT with」の強み

ヘルプデスク相談, アカウント/端末管理代行

ソフトバンクグループ企業への
支援実績とノウハウでサポート

ソフトバンク (株)
グループ企業

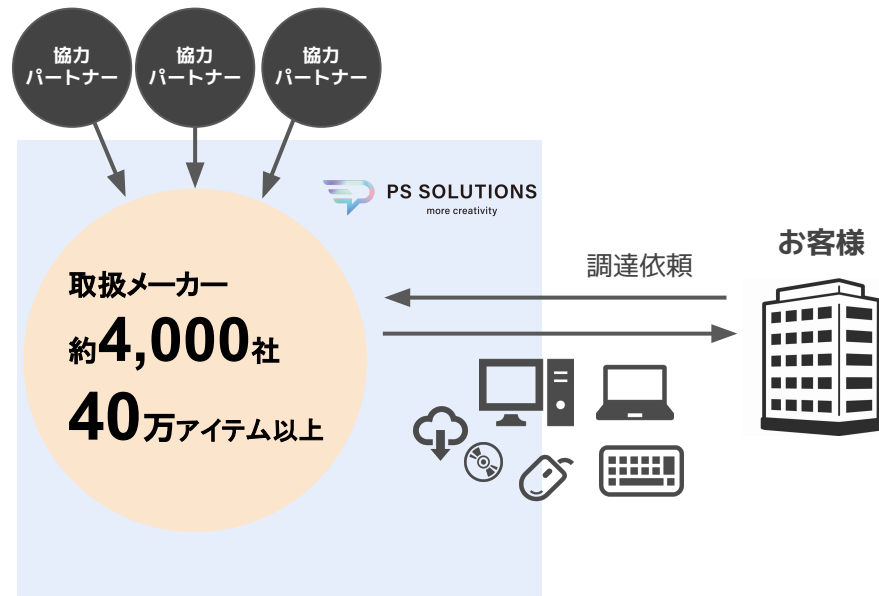
お困りごと/問い合わせ



経験やノウハウを整理/体系化したデータを
元にしたサポートサービスを提供

機器調達

規模を活かした調達が可能
コストメリットを最大化



業界トップクラスの取扱数にて
ご要望に応じた調達をご支援

「IT with」を活用する3つのメリット

①IT担当者様の業務が楽になる



調達/キitting/問合せ対応
などの負荷のかかる業務を
柔軟に外注が可能

②コストを抑えることができる



PC等の調達費や人件費などの
コストを当サービスの利用で
削減することに貢献

③簡単にIT専門家に相談できる



今まで誰に相談すれば良いか
不明だったが、当サービスから
簡単に専門家に相談可能

料金プラン

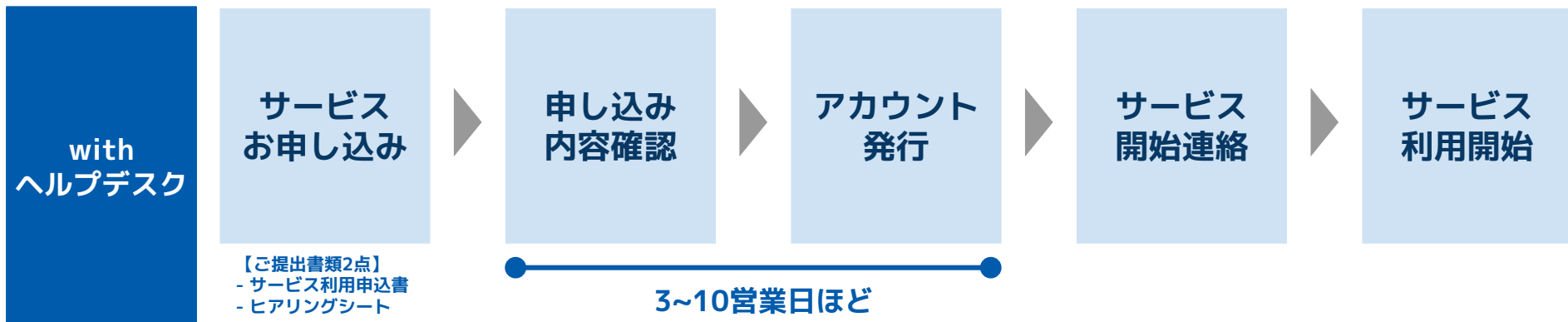
サービスメニュー			withフリー	withヘルプデスク
初期費用			0円	0円
月額基本料			0円	8万円
ITヘルプデスク 支援	ヘルプデスク相談	AIチャットボット	無制限	無制限
		有人サポート	2回/月まで	無制限
	アカウント/端末管理代行	・ アカウントの払い出し/削除/停止 ・ アカウントや端末の台帳管理/棚卸支援	—	基本料に含む
	PCキッティング	手順確認	★	基本料に含む
		キッティング作業代行	★	★
オプション	機器 調達	・ 購入 ・ サブスクリプション（1ヶ月更新/自動更新） ・ レンタル（12ヶ月単位での更新）	★	★
	買取/廃棄		★	★
	セキュリティ診断		★	★

★：お見積り無料、サービス利用時には別途費用発生

活用事例

会社	従業員数	プラン	利用サービス	お客様の声
A社	50名未満	with フリー	ヘルプデスク	- メール送信すると迷惑メールに振り分けられるという事象に困っていたが 原因と対策がわかった
			買取/廃棄	- 社内に何年も使われていないPCが山積みされていたが、 回収してもらうことができた
B社	約200名	with ヘルプデスク	キッティング	- キッティング手順において 細かいフローの確認・設定を対応 頂き非常に助かっている - 運用手順について 専門家の視点でアドバイス をもらえて助かった - 依頼することで 出社が不要 になり助かっている
			アカウント / 端末管理代行	- アカウント管理を外注したことで、 IT担当者の業務圧縮に繋がった - 属人的になっていた 業務の見える化や整理 ができた
			その他	- 今後はキッティング、アカウント/端末管理代行に限らず 他の業務も依頼する幅を拡げていきたい と思う

導入までの流れ



本サービスの利用をご検討の方は、下記にご連絡ください

pssol-sales@pssol.jp

お問い合わせの際は「IT withについて話を聞いてみたい」とだけ記載頂くだけで結構です

※弊社からお客様へのご連絡は「PSSolGRP-sales@g.softbank.co.jp」からとなりますのでご了承ください

Appendix - 各メニュー補足

お客様のご要望に応じて3つの方法でPCをご提供

	購入	サブスク	在庫レンタル
契約期間	-	1ヵ月更新	12ヵ月から
利用開始日	-	納品月翌月1日	納品月翌月1日
機種	当社取り扱い品	当社取り扱い品の一部	当社取り扱い品
解約金	-	なし	あり
保守	お客様（メーカー保守等）	代替品のセンドバック	代替品のセンドバック
期間満了の案内	-	自動更新 期間満了の案内はございません。 毎月5営業日までのご連絡をいただければ翌月費用は発生いたしません。	レンタル期間の満了日の約3か月前にメールで通知します。 メール受領後1か月以内に契約の延長の旨もしくは返却の旨を連絡いただく必要があります。
延滞料	-	あり（次頁に詳細記載）	あり（次頁に詳細記載）
返却	-	期間満了日までに実施 から返却時にはお客様自身でデータ削除、初期化を実施していただき、 納品時の状態にしていただく必要があります。（次頁に詳細記載）	期間満了日から15営業日以内に実施 返却時にはお客様自身でデータ削除、初期化を実施していただき、 納品時の状態にしていただく必要があります。（次頁に詳細記載）
故障時の交換	-	代替品による機器交換が可能になります 新規キッティングサービスを利用されている場合は交換機に対してもキッティング作業を実施します。（次頁に詳細記載）	
その他注意事項	<ul style="list-style-type: none"> キッティングなしのお客様の事業所等への配送の場合はSB C&S株式会社もしくは各メーカーが発送元となります。 個人宅への配送は不可となります。 保証についてはメーカー保証のみとなります。 その他周辺機器等については個別相談が必要となります。 	<ul style="list-style-type: none"> 初期不良に関しては引渡し後5営業日以内にご確認いただく必要があります。 ※5営業日以内に連絡がない場合は引渡し完了とします。 キッティングサービスをご利用される場合、キッティング時に当社で初期不良の確認を行い当社の確認を以って引き渡し完了となります。 IT withを解約した場合はサブスクリプションの契約も解約をしていただく必要があります。 	<ul style="list-style-type: none"> 初期不良に関しては引渡し後5営業日以内にご確認いただく必要があります。 ※5営業日以内に連絡がない場合は引渡し完了とします。 キッティングサービスもご利用される場合、キッティング時に当社で初期不良の確認を行い、当社の確認を以って引き渡し完了となります。 IT withを解約した場合はレンタルの契約も解約をしていただく必要があります。その場合の解約差額金についても別途請求させていただきます。

	サブスク	在庫レンタル
延滞料	<p>期間満了日までに返却いただけない場合、契約終了日の翌日から返還日まで1ヶ月当たりレンタル料金の月額倍額相当額の延滞金を請求させていただきます。</p>	<p>期間満了の案内から1か月以内に契約の更新の連絡がなく、期間満了日までに返却いただけない場合、もしくは、返却の連絡があった場合でも15営業日以内に返却いただけない場合、契約終了日の翌日から返還日まで1ヶ月当たりレンタル料金の月額倍額相当額の延滞金を請求させていただきます。</p>
返却	<p>翌月の契約更新を行わない旨をご連絡いただいた際に引き取り先の情報として下記をご連絡いただく必要があります。 (引取先会社名,住所,部署名,氏名,連絡先,引き渡し日時)</p> <p>※返却は期間満了日までに行っていただく必要があります。 ※返却後のデータ消去の証明が必要な場合は有償での対応が可能となります。 ※返却時に欠品があった場合は代替物件の購入代価またはレンタル物件の修理代相当額の請求をさせていただきます。 ※返却後にBIOSパスワードの設定等で弊社の初期化作業が実施できない場合、メーカーによる作業実施を行い、その際に発生した費用に関しては別途請求させていただきます。</p>	<p>契約期間満了案内時、もしくは解約申し入れ時に引き取り先の情報として下記をご連絡いただく必要があります。 (引取先会社名,住所,部署名,氏名,連絡先,引き渡し日時)</p> <p>※返却は期間満了日から15営業日以内に行っていただく必要があります。 ※返却後のデータ消去の証明が必要な場合は有償での対応が可能となります。 ※返却時に欠品があった場合は代替物件の購入代価またはレンタル物件の修理代相当額の請求をさせていただきます。 ※返却後にBIOSパスワードの設定等で弊社の初期化作業が実施できない場合、メーカーによる作業実施を行い、その際に発生した費用に関しては別途請求させていただきます。</p>
故障時の交換	<p>キitting作業を実施した場合は故障連絡から代替機器の引き渡しまでキitting作業のリードタイムが発生します。故障機器については「返却」作業を実施いただく必要があります。</p>	

利用イメージ

IT with

機器調達

PC
キitting

ヘルプデスク
相談

アカウント/
端末管理代行

セキュリティ
診断

IT業務支援

訪問
サポート

買取/廃棄



お客様

IT withから見積り依頼

IT with（チャットボットメニュー）から調達の依頼を申請
※調達可能な機器のメニューについては契約者サイトから確認ください



弊社

見積り依頼を受領

調達の依頼を弊社サポートチームが受領



お客様

見積りに必要な情報の回答

PCの台数/スペック/調達方法など調達に必要な情報を回答



弊社

回答内容に基づく確認

ご要望に基づいたPCを確認



弊社

お見積り書の提示

ご要望の調達にかかるお見積り書のご提示



お客様

調達依頼

調達の発注依頼



弊社

調達

ご発注頂いたPCの調達



お客様

受領

調達したPCのご納品（※キittingのご要望を頂いた場合はキitting実施の上ご納品）

【サブスク】PCメニュー

IT with

機器調達

PC
キッティングヘルプデスク
相談アカウント/
端末管理代行セキュリティ
診断

IT業務支援

訪問
サポート








買取/廃棄

注文コード	88256700	88266600	88284900	88296700	88267000	88274000	88292200	88105700	88307200
分類	A4ノート	A4ノート	A4ノート	モバイル	モバイル	モバイル	モバイル	タブレットPC ※タイプカバー別途	デスクトップ
イメージ									NO IMAGE
メーカー	HP	DELL	HP	HP	DELL	DELL	Panasonic	Surface	DELL
名称	PROBOOK 450 G9	LATITUDE 3540	PROBOOK 455 G10	EliteBook 630 G10	LATITUDE 5340	LATITUDE 7340	LET'S NOTE SR4	Surface-Go3 SIMフリー	OptiPlex 7010シリーズ
OS	Win10 64bit (Win11 64bit DG)	Win10 64bit (メーカー出荷時にWin11よりDG)	Windows11 Pro 64bit	Windows11 Pro 64bit	Win10 64bit (メーカー出荷時にWin11よりDG)	Win10 64bit (Win11 64bit DG)	Windows 11 Pro 64bit	Windows11 Pro 64bit	Win10 64bit (メーカー出荷時にWin11よりDG)
CPU	Core i5-1235U 最大4.4GHz	Core i5-1345U 最大4.7GHz	Ryzen(TM) 5 7530U 最大4.5GHz	Core i5-1335U 最大4.6GHz	Core i5-1345U 最大4.7 GHz	Core i7-1365U 最大5.2GHz	Core i5-1345U vPro 最大4.7 GHz	Core i3-10100Y	Core i5-13600T 最大4.8GHz
メモリ	16GB (増設可)	16GB (増設可)	16GB (増設可)	16GB (増設可)	16GB (増設不可)	16GB (増設不可)	16GB (増設不可)	8GB (増設不可)	16GB (増設可)
Disk	512GB SSD	256GB SSD	512GB SSD	256GB SSD	256GB SSD	512GB SSD	256GB SSD	128GB	256GB SSD
画面サイズ	15.6インチ	15.6インチ	14.0インチ	13.3インチワイド	13.3インチ	13.3インチ	12.4インチFHD+	10.5インチ	—
重量	1.79kg	1.81kg	1.38kg	1.22kg	1.23kg	0.982kg	0.939kg	0.5kg	1.1kg
月額 参考価格 (税抜)	¥4,200	¥4,000	¥3,000	¥4,200	¥5,100	¥7,100	¥7,700	¥3,200	¥3,500

ご希望の端末がある場合は依頼時に注文コードをフォームの備考欄に記載してください。

【レンタル】PCメニュー

IT with	機器調達	PC キッティング	ヘルプデスク 相談	アカウント/ 端末管理代行	セキュリティ 診断	IT業務支援	訪問 サポート	買取/廃棄
---------	------	--------------	--------------	------------------	--------------	--------	------------	-------

注文コード	88276100	88266700	88303400	88177600	88296700	88129900	88249500	88151100		
分類	A4ノート	A4ノート	A4ノート	モバイル	モバイル	モバイル	モバイル	デスクトップ		
イメージ				NO IMAGE						
メーカー	Lenovo	DELL	HP	HP	HP	DELL	dynabook	HP		
名称	ThinkPad L15 Gen3	LATITUDE 3540	PROBOOK 455 G9	EliteBook 630 G9	EliteBook 630 G10	LATITUDE 5330	DYNABOOK G83/LW	PRO SFF 400 G9		
OS	Win10 64bit (Win11 64bit DG)	Windows 11 Pro 64bit	Windows11 Pro 64bit	Win10 64bit (Win11 64bit DG)	Windows11 Pro 64bit	Win10 64bit (Win11 64bit DG)	Windows 11 Pro 64bit	Win10 64bit (Win11 64bit DG)		
CPU	Core i5-1235U 最大4.4GHz	Core i5-1345U 最大4.7GHz	Ryzen(TM) 5 5625U 最大4.3GHz	Core i3-1215U 最大4.4GHz	Core i5-1335U 最大4.6GHz	Core i5-1245U 最大4.4 GHz	Core i5-1334U 最大4.6 GHz	Core i5-12500 最大4.6 GHz		
メモリ	16GB (増設可)	16GB (増設可)	16GB (増設可)	8GB (増設可)	16GB (増設可)	8GB (増設不可)	16GB (増設不可)	16GB (増設可)		
Disk	256GB SSD	256GB SSD	256GB SSD	256GB SSD	256GB SSD	256GB SSD	512GB SSD	512GB SSD		
画面サイズ	15.6インチ	15.6インチ	15.6インチ	13.3インチ	13.3インチワイド	13.3インチ	13.3インチFHD	—		
重量	1.79kg	1.81kg	1.74kg	1.33kg	1.22kg	1.2kg	0.875kg	4.35kg		
参考価格 (税抜)	1年	月額	¥7,500	¥6,600	¥5,500	¥5,600	¥7,000	¥7,900	¥8,700	¥6,500
		総額	¥90,000	¥79,200	¥66,500	¥67,200	¥84,200	¥95,200	¥104,800	¥114,300
	2年	月額	¥5,500	¥4,800	¥4,000	¥4,100	¥5,100	¥5,800	¥6,300	¥4,800
		総額	¥130,900	¥115,100	¥96,600	¥97,700	¥122,500	¥138,300	¥152,300	¥114,300
	3年	月額	¥3,800	¥3,300	¥2,800	¥2,800	¥3,500	¥4,000	¥4,400	¥3,300
		総額	¥135,800	¥119,600	¥100,200	¥101,400	¥127,100	¥143,400	¥158,000	¥118,400
	4年	月額	¥2,900	¥2,600	¥2,200	¥2,200	¥2,800	¥3,100	¥3,400	¥2,600
		総額	¥141,500	¥124,600	¥104,500	¥106,100	¥132,500	¥150,000	¥165,300	¥124,100
	5年	月額	¥2,400	¥2,200	¥1,800	¥1,800	¥2,300	¥2,600	¥2,800	¥2,100
		総額	¥146,500	¥129,400	¥108,200	¥109,600	¥137,300	¥155,100	¥170,900	¥128,000

ご希望の端末がある場合は依頼時に注文コードをフォームの備考欄に記載してください。

従業員の入退場に伴い発生するキッティング作業を代行

サービス概要	PCのOS、ソフトウェアのインストール作業などセットアップの代行サービスを提供
利用可能者	ITご担当者様
対象	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社経由での調達製品（購入/サブスク/レンタル） ・お客様所有資産
内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆テストキッティング <ul style="list-style-type: none"> - お客様環境のヒアリングを元にテストキッティングを行いお客様と内容について合意 ◆キッティング作業 <ul style="list-style-type: none"> - お客様と合意した手順に従い、キッティング作業を実施 ◆キッティング手順の更新 <ul style="list-style-type: none"> - 継続的にサポートできるようにOSやソフトウェアのバージョンアップに応じて作業手順を継続的に更新
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・初回のご依頼を頂く前にご要望をヒアリングさせて頂くお時間が必要となります ・お客様がキッティングの手順書をお持ちでない場合、ヒアリングさせて頂いた上でテストキッティングをさせて頂き、合意した内容で実施することも可能です ・退場者の初期化キッティングについてはサービス対象外となります。 (要望がある場合は個別相談が必要になります。)

「withヘルプデスク」に加入のお客様は手順確認/継続更新・テストキittingはサービス利用料に含まれます
「withフリー」に加入のお客様は別途費用が発生いたします

事前準備

ご要望ヒアリング / 現行手順の確認

内部手順書の作成 ※お客様側で手順書をお持ちの場合はそれを受領

アカウント貸与 / テストPC配送 <お客様→弊社>

テストキitting

テストPCの返却 <弊社→お客様>

キitting結果のご確認<お客様>

～ 準備完了 / キitting単価合意～

準備後の依頼※お客様お手持のPCをキittingする場合

内部手順書の更新 ※お客様の依頼に応じて弊社内で継続更新

チャットより台数/希望納期を選択頂き作業依頼

お見積書を提示 <弊社→お客様>

ご注文 / 作業注文受領 <弊社>

PC配送 <お客様→弊社>

キitting作業 / PC配送 <弊社→お客様>

※調達機器を納品前にキittingすることも可能です

※サンプル価格となります。実際のお見積はおお客様のご要望に応じ前後いたします。

Windows OS



<導入SW / 設定例>

- GoogleChrome
- Office
- Slack
- Trello
- box
- CyberReason
- Symantec Endpoint Protection
- MaLion Cloud
- SmartVPN設定
- 複合機ドライバーインストール
- Admin権限剥奪

台数:25台 / 年

@22,000円~

Mac OS



<導入SW / 設定>

- GoogleChrome
- Slack
- CyberReason
- Symantec Endpoint Protection
- ノートン
- FileVault設定
- VPN F5設定
- 複合機ドライバーインストール
- Admin権限剥奪

台数:14台 / 年

@22,000円~

従業員様からの問い合わせを貴社のITご担当者様に代わってご対応

利用可能者

全従業員様

相談方法

チャット、メール

受付時間

- 有人サポートによる問合せ/作業代行依頼の受付：平日 9:30 ~ 17:00
(年末年始及び当社指定日を除く or 当社業務カレンダーに準ずる)
- AIチャットボットによる問合せ受付：24時間/365日
- 有人サポートの回答/問い合わせについての回答期限はベストエフォート

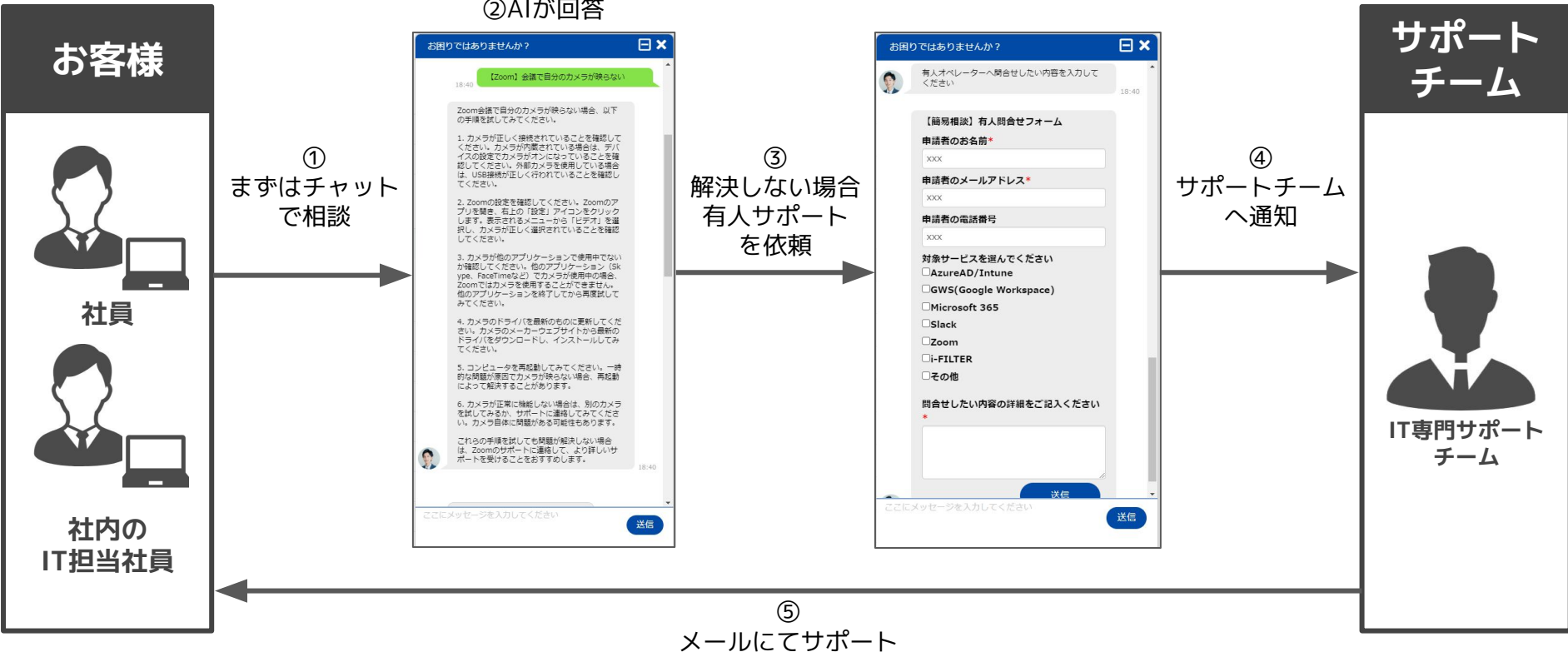
利用上限

AIチャットボット：無制限 (時間や相談回数の制限がなく、何度でも気軽にご相談可能)
 有人サポート：withフリーでは「2回/月まで」、withヘルプデスクでは「無制限」となります

備考

お客様独自で開発・運用している内製システム等はサポート対象外

まずはチャットで相談、解決しない場合は有人のサポートチームがご対応



1.AIチャットボット

- Web会議をする為のおすすめツールを教えてください
- Zoom/Microsoft Teamsなどの使い方を教えてください
- ウイルスやマルウェアに感染した疑いがあるので対処方法を教えてください
- インターネットにアクセスできないので解決策を教えてください
- インターネットが遅いので解決策を教えてください

2.有人サポート

- Zoomでの会議設定ができないので対処方法を教えてください
- Microsoft Teamsに参加できないので対処方法を教えてください
- Microsoft Teamsでチャットが送信されない、対処方法を教えてください
- Google Workspaceの二要素認証の設定方法を教えてください

備考

- お客様独自で開発・運用している内製システム等はサポート対象外
- お客様環境に依存する相談があった場合、ITご担当者様と連携させて頂く場合がございます

ITご担当者様に代わって管理業務を代行

利用可能者

ITご担当者様

相談方法

チャットからの申請（申請後のやりとりはメールにてご対応）

受付時間

- アカウント/端末管理代行のご依頼の受付：平日 9:30 ~ 17:00
（年末年始及び当社指定日を除く or 当社業務カレンダーに準ずる）
- 対応完了希望日の原則3営業日前までに申請が必要
（作業内容によっては、対応完了希望日をご相談させて頂く場合がございます）

利用上限

「無制限」となります ※withヘルプデスクご契約時のみご利用可能

備考

アカウント/端末管理代行の対象プロダクト

【例】

Microsoft Entra ID（旧：AzureAD）、Intune、GWS、MS365、Slack、Zoom、iFilter

※対象プロダクトは今後追加予定です。対応ご希望のプロダクトがある場合は個別にご相談下さい

チャットから作業依頼、有人のサポートチームがご対応

③
作業実施

サポート
チーム



IT専門サポート
チーム

②
サポートチームへ通知

お困りではありませんか？

作業申請メニュー 10:27

作業申請メニュー 10:27

下記からお選びください

アカウント追加/削除申請

デバイス追加/削除申請

その他の申請

アカウント追加/削除申請 10:27

アカウント追加/削除したい内容を入力してください 10:27

【アカウント管理申請】

申請者のお名前*
xxx

申請者のメールアドレス*
xxx

申請者の電話番号
xxx

対象サービスを選んでください*
 AzureAD/Intune

ここにメッセージを入力してください 送信

①
まずはチャットで依頼

④
メールにて作業完了ご連絡

お客様



社内の
IT担当社員

社員支給PC（デバイス） 管理の代行

- デバイスの追加 / 変更 / 削除
- 管理デバイスの棚卸
- アカウントの追加 / 変更 / 削除
- 管理アカウントの棚卸
- ライセンスの追加 / 変更 / 削除
- ライセンスの棚卸

GoogleWorkspace、MS365など のグループウェア管理代行・支援

- アカウントの追加 / 変更 / 削除
- 管理アカウントの棚卸
- ライセンスの追加 / 変更 / 削除
- ライセンスの棚卸

※ お客様でご利用の管理用プロダクトによって対応可否が変わります。

対象プロダクト・作業例

IT with	機器調達	PC キッキング	ヘルプデスク 相談	アカウント/ 端末管理代行	セキュリティ 診断	IT業務支援	訪問 サポート	買取/廃棄
---------	------	-------------	--------------	------------------	--------------	--------	------------	-------

	GWS (Google Workspace)	MS365 (Microsoft 365)	iFilter	Slack	Zoom	その他製品 ※要手順書
アカウント/端末管理代行						
アカウントの追加/変更/削除	●	●	●	●	●	●
管理アカウントの棚卸	●	●	●	●	●	●
デバイスの追加/変更/削除	—	—	—	—	—	●
管理デバイスの棚卸	—	—	—	—	—	●
ライセンスの追加/変更/削除	●	●	●	●	●	●
ライセンスの棚卸	●	●	●	●	●	●

サービスメニュー	サービス概要	利用イメージ
アカウント追加/変更/削除	お客様が利用している対象プロダクトに対してアカウントの新規追加や設定変更、削除を代行して実施します	- 新規入場者や退場者に関するアカウントの追加や削除を依頼したい
管理アカウントの棚卸	対象プロダクトに登録されているアカウント情報を収集して、IT管理者へ提示します	- 棚卸作業として対象プロダクトに登録済みのアカウント一覧がほしい
ライセンスの追加/変更/削除	お客様が利用している対象プロダクト※のライセンス割当/解除を代行して実施します	- 新規入場者や退場者に関するライセンスの割当/解除を依頼したい
ライセンスの棚卸	対象プロダクトに登録されているライセンス情報を収集して、IT管理者へ提示します	- 棚卸作業として割当済みのライセンス一覧がほしい - 使われていないライセンスがないかチェックしたい

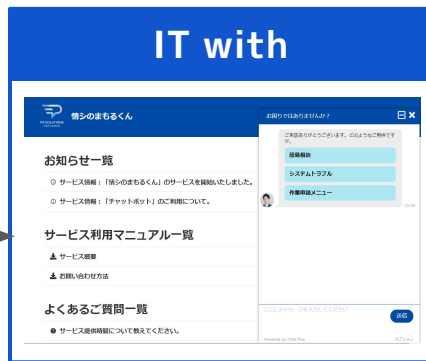
利用可能者		ITご担当者様
依頼方法		チャットからの申請（申請後に提携業者をご紹介致します）
利用可能期間		IT withにご契約中はご利用可能
内容	セキュリティ 診断	日本国内の中堅・中小企業向けに設計した、株式会社CISO独自のセキュリティ診断(特許取得済)をご紹介するサービス
	セキュリティ 対策代行支援	お客様に代わりエンドポイント端末(パソコン、サーバ)のセキュリティ対策を実装運用するセキュリティ対策代行支援をご紹介するサービス
備考		提携業者をご紹介後、お客様と提携事業者の間で直接契約が必要

お客様



社内の
IT担当社員

①
まずはチャット
で申請



②
サポートチーム
へ通知

サポート チーム



IT専門サポート
チーム

③
提携業者へ
連絡

提携業者



提携業者

④
提携業者よりご連絡

⑤
お客様と提携業者間でご契約頂き、業務を依頼

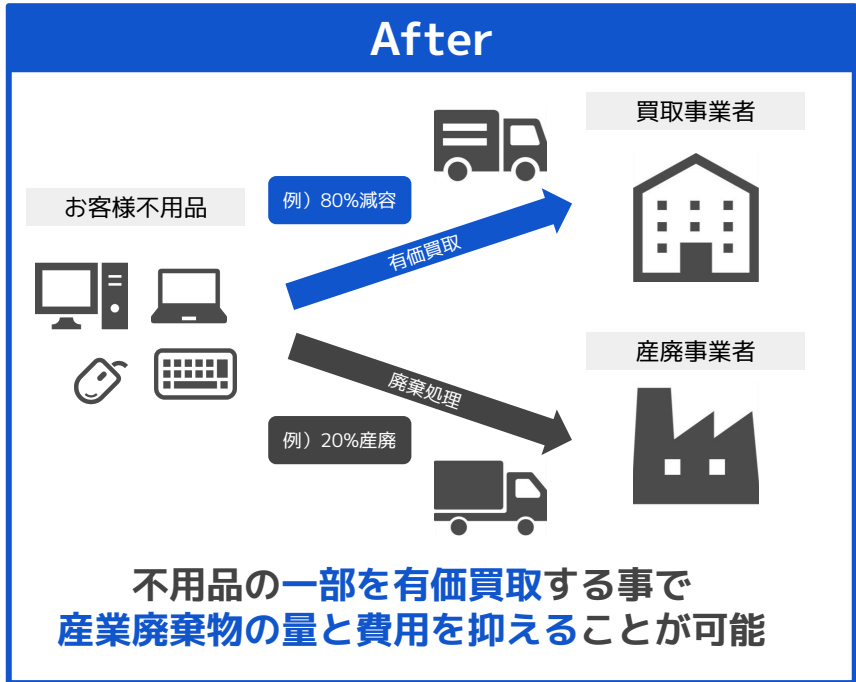
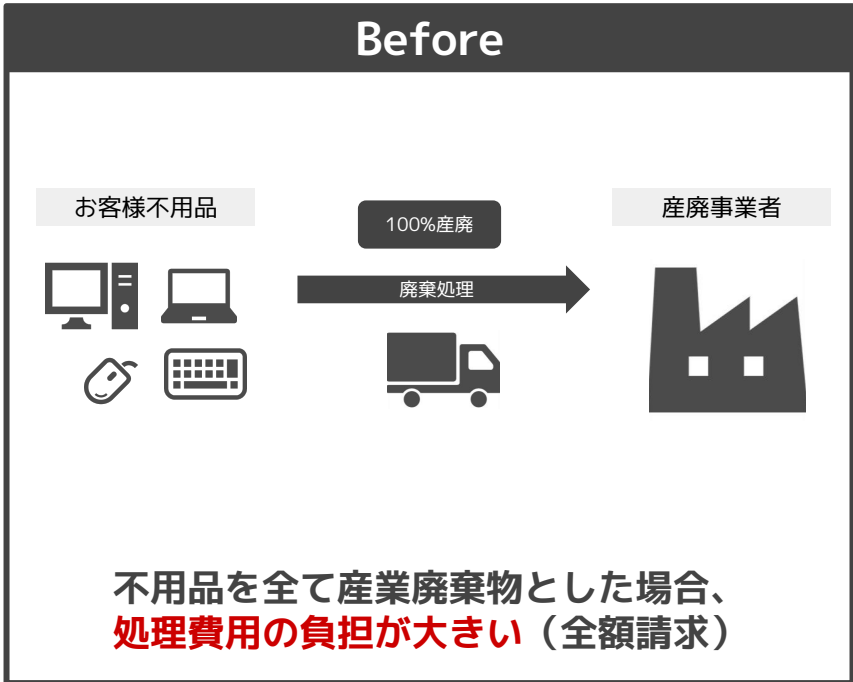
サービスメニュー	サービス概要	詳細
セキュリティ診断	<p>日本国内の中堅・中小企業向けに設計した、株式会社CISO独自のセキュリティ診断(特許取得済)です。</p> <p>このセキュリティ診断を受診することで、組織内のセキュリティリスクを網羅的に把握、可視化することが可能になります。</p> <p>組織の現状を正しく把握し、どのようにセキュリティ投資、対策を行うべきかの優れた判断材料を得ることができます。</p>	<p>【サービス受診後の成果物】 セキュリティ診断結果： 組織に内包するセキュリティリスクを7項目に分類し、数値化した診断結果</p> <p>【その他注意事項】 ・サービスの提供者は弊社パートナー企業である、株式会社CISO社となります。 そのため、ご契約については、お客様と株式会社CISO社間のご契約となります。</p>
セキュリティ対策 代行支援	<p>お客様環境のエンドポイント端末(パソコン、サーバ)に対してセキュリティ対策をお客様に代わり対応させていただくサービスです。</p> <p>サービス内容としては、侵入前対策、侵入後対策、及び、伴走サービス(運用、監視、報告)をセットにした包括的セキュリティ対策となります。</p>	<p>【その他注意事項】 ・サービスの提供者は弊社パートナー企業である、株式会社CISO社となります。 そのため、ご契約については、お客様と株式会社CISO社間のご契約となります。</p>

Coming Soon

Coming Soon

利用可能者		ITご担当者様
相談方法		チャットからの申請（申請後に提携業者をご紹介致します）
受付時間		- リサイクル依頼の受付：平日 9:30 ~ 17:00 （年末年始及び当社指定日を除く or 当社業務カレンダーに準ずる）
対象機器	PC/OA機器 など	<ul style="list-style-type: none"> ・ デスクトップPC、ノートPC、一体型PC、液晶ワイドモニター、サーバー、タブレット、スマートフォン ・ ハードディスク、NAS 外付HDD、ストレージ、スイッチングハブ、UPS ・ プリンター、複合機、その他付属品（マウス、キーボードなど）
	備品/機器 など	<ul style="list-style-type: none"> ・ スチール書庫、スチールロッカー、スチール棚、メタルラック、スチール書架 ・ スチールデスク、ワゴン脇デスク、オフィスチェア ・ 計測機器、音響機器、映像機器、カメラ、工作機器、分析機器
備考		提携業者をご紹介後、お客様と提携事業者の間で直接契約が必要

不用になった資産を廃棄処理ではなく、適正な処理のもと有価物として有効に転換させることで、「**廃棄物の抑制**」と「**コスト削減**」のメリットをご提供



お客様

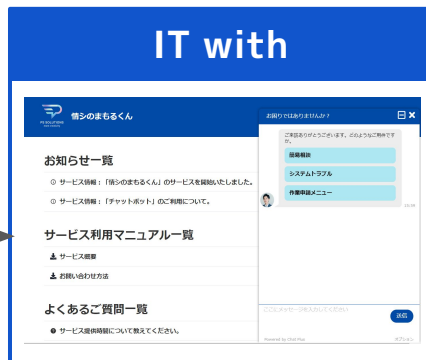


社員



社内の
IT担当社員

①
まずはチャット
で申請



②
サポートチーム
へ通知

サポート チーム



IT専門サポート
チーム

③
提携業者へ
連絡

提携業者



提携業者

④
提携業者よりご連絡

⑤
お客様と提携業者間でご契約頂き、業務を依頼

EoF