

注文住宅メーカーの悠悠ホーム
超高速開発基盤OutSystemsを導入し
基幹系業務管理システムを刷新、3名体制の内製化を実現

建設・工事業向けパッケージシステムを全面リプレイス

株式会社BlueMeme（本社：東京都品川区、代表取締役：松岡 真功、以下BlueMeme）は、悠悠ホーム株式会社（本社：福岡県大野城市、代表取締役社長：内山 敏幸、以下悠悠ホーム）がBlueMemeが販売・導入支援を行う超高速開発基盤「OutSystems」を導入し、基幹系業務管理システムを社内3名体制で刷新、2017年8月より稼働開始したことを発表いたします。



悠悠ホームは福岡の地場企業として「福岡No.1の着工実績」を誇る、木造注文住宅を専門に手掛ける住宅メーカーで、顧客情報の一元化、案件発生から工事完了、引渡し後のアフターケアまで一貫したサービスの提供を目指しています。これまではパッケージソフトを採用し、カスタマイズしてサービスプロセスのシステム化を目指していましたが、運用開始後300以上の仕様変更依頼が発生して大幅な業務遅延を引き起こすなど、コスト、スピードの両面において困難な状況に直面していました。そこで、本来目指していた、各担当者が抱える無駄な作業やワークロードを削減し、「業務の品質向上と生産性向上」を実現する体制を再構築するため、アジャイル開発を取り入れた手法での基幹業務システムの再構築に取り組み、開発運用基盤として2015年12月に「OutSystems」を採用しました。

導入にあたっては、BlueMemeと悠悠ホーム共同で業務分析及び業務ルールの定義を1か月で行った後に、2016年1月にBlueMemeと悠悠ホームがOutSystemsを使って共同で開発を開始し、顧客管理、案件管理、工事管理、契約管理、アンケート登録機能、SFA機能、ワークフロー機能、各種マスタの構築、顧客情報37,000件のデータ移行を経て、2016年10月に1回目のシステムリリースを行いました。その後、BlueMemeの開発チームから悠悠ホームの開発メンバーへのスキル移転を行いながら、点検アフター機能、DM送付先一覧取得機能を開発し、2017年1月にリリース。それと同時にダッシュボード機能を内製でリリースしています。

以降、悠悠ホームの開発メンバーが営業活動の行動量と質を可視化する「KPI」機能を、また並行してBlueMemeが実行予算機能、見積機能、発注支払機能、財務会計システムとの連携機能を開発し、悠悠ホー

ムの開発チームによるテスト・改修を経て、2017年8月に稼働を開始いたしました。現在も、悠悠ホーム社内3名体制で、継続的にテストを含めた機能変更、新規機能開発を重ねています。

悠悠ホームでは、今回のOutSystems導入後の効果として、以下が確認されています。

1. コードレスによるモデル駆動型開発で内製化を実現

ビジュアル言語を用いたコードレス開発により、開発者の癖がでることなく標準機能をベースに開発を進められること、アクションの変更、変数やデータベース列の削除等、入力したモデルの設計情報をリアルタイムに検知することで不具合を検出、生成される業務アプリケーションの品質を高いレベルで保つことが可能、といったOutSystemsの特長を生かし、悠悠ホーム社員によるWebアプリケーションの開発、運用が可能となりました。現在はわずか社員3名で、テストを含め、機能変更、改修、拡張を手掛ける社内運用体制を確立しています。

2. ダッシュボード機能により全部門の業務プロセスの可視化を実現

ダッシュボード機能のリリースにより、契約後の設計打合せ、確定図作成、予算作成、着工、入金、お引渡し、点検、アフターまでタイムリーな予案件数とプロセスの遅延を全社で共有しボトルネックを可視化して未進捗案件の推進を全社でフォロー。通期の受注数、契約数、予算、着工状況、引渡予定日など各部門の数値を一覧で確認できるようになりました。また、画面を見ながらお客様との打合せが可能になるなど、業務プロセスの改善、業務効率の向上に繋がっています。

3. アプリケーション及びデータのクラウド化により運用負荷を軽減

Lifetimeによるクラウド上での開発、検証、本番環境のサーバー稼働状況の可視化、使いやすく充実したダッシュボードによる運用分析機能、複数の環境におけるアプリケーションのバージョン管理や整合性検証のほか、アプリケーションの環境間移送の完全自動化など、「OutSystems」に元々備わっている機能を利用して安全に運用を実施することが可能になり、それまでのサーバー管理者及び開発者の負荷が削減されました。

悠悠ホーム様では今後、着工からお引渡し、点検、アフターまで住宅建築の工程を契約ごとに見える工程管理と、工事監督が業者の割り当てを行う際に、当業者が他案件と重複して割り当てられないよう、スケジュールを確認しながら入力可能といったスケジュール管理を開発する予定です。ご担当者からは以下のコメントをいただいております。

「今期はHEALTHY COMPANY YUYUHOMEというスローガンの下、健康的なイメージ構築による拡販はもちろん、働き方改革による生産性の向上を目指し、社内の業務改革を推し進めていきます。その意味でも今回のOutSystemsを導入して基幹システムを刷新した価値は大きいといえます。」(情報システム課 時津宝生様)

OutSystemsは、ポルトガルに本社を持つOutSystems社が提供する超高速開発基盤で、米調査会社フォレストリサーチ社の2016年調査において、ローコード・プラットフォームカテゴリでNo.1評価を得ております(※1)。さらに米ガートナー(Gartner)社が2017年6月に発表したマジッククアドラントレポートでは、モバイルアプリ開発向けの高生産性ツールとして最高位のLeaderと認定されました(※2)。コードを書くことなくビジュアルにアプリケーション開発が可能で、開発から保守運用までをひとつのプラットフォーム上で提供します。バージョン管理やパフォーマンス分析などのライフサイクルサポート機能を備えています。また、Webアプリケーションだけではなくオフライン機能などを活用した高度なモバイルアプリケーションの開発も可能となっております。BlueMemeは2013年以来、国内の販売パートナーマネージメントに加え、OutSystemsのローカライズや、導入における技術支援から大規模システムの受託開発まで手掛けております。すでに国内50社以上への導入経験を有し、開発の高速化、開発工程のデジタル化、さらに導入企業におけるシステム構築の内製化を支援しております。

BlueMemeは今後も、「OutSystems」をはじめとする次世代テクノロジーの提供および開発支援を通じて、様々な企業のシステム構築のスピードアップと内製化の実現を支援してまいります。

■悠悠ホーム株式会社について

健康に特化した注文住宅を提供し続ける悠悠ホームの家造りの特徴は、外断熱工法とサクラテクノロジーによる温熱環境と空気環境に配慮した家造りにあります。外断熱工法で住宅の躯体を外側から高性能な断熱材で包み込み、室内の温度を常に快適な状態に保ちつつも大幅な光熱費の削減を実現します。また、シックハウス、健康維持増進のために自然素材を多用することはもちろん、自然のミネラルの力を活かした技術で吹き付け材・室内塗り壁材・活水浄水器の3つの商材を開発、導入し空気と水の質の向上を目指します。昨年より予防医学の権威、首都大学東京名誉教授 星旦二氏を顧問に迎え、商材に関しての予防医学的見地からのアドバイスを受けつつ、引き渡し後のオーナー100名を対象に大学と協働で温湿度と血圧、腸内細菌の研究調査を実施、最終500名規模の調査で同社住宅と健康に関するエビデンス構築も図ります。今期はHEALTHY COMPANY YUYUHOMEというスローガンの下、健康的なイメージ構築による拡販はもちろん、働き方改革による生産性の向上を目指し、社内の業務改革を推し進めます。

事業内容: 住宅建設・販売の他、不動産売買及び賃貸、リフォーム事業、集合住宅建築、エネルギー事業(太陽光)、保険事業、フィナンシャル事業など、幅広い事業展開をしています。

社名 : 悠悠ホーム株式会社

代表者 : 代表取締役 内山 敏幸

所在地 : 福岡県大野城市筒井4-4-17

創業 : 1989年9月1日

資本金 : 2,000万円

URL : <http://www.yuyuhome.co.jp/>

■株式会社BlueMemeについて

BlueMemeは、主に次世代プラットフォームに特化した業務システムの受託開発、および導入コンサルティングのサービスを提供しております。あわせて、モデル駆動型開発基盤である「OutSystems」の国内総販売代理店として、製品販売と並び、エンタープライズアジャイルの導入コンサルティング、モデル駆動型システム開発のコンサルティングの提供、および技術者育成に取り組んでおります。私たちは、IAMプラットフォーム「Auth0」をはじめとする様々な次世代テクノロジーを積極的に活用し、システム構築の効率化・最適化の推進を通じて、市場の変化に柔軟に対応する企業ITシステムの実現と、企業競争力の向上をご支援します。詳しくはこちらをご覧ください→<http://www.bluememe.jp/>

社名 : 株式会社BlueMeme

代表者 : 代表取締役 松岡 真功

所在地 : 東京都品川区東品川2-3-12

創業 : 2009年6月 (設立 2006年12月20日)

資本金 : 3億6,850万円 (資本準備金含む)

※1 The Forrester Wave™: Low-Code Development Platforms, Q2 2016

※2 The Gartner Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms 2017