

## 転職サービス「doda（デュータ）」が「Web面接の実態調査」を発表 約98%の企業が環境面・コミュニケーション面等で 円滑な意思疎通に向けた対策を実施

～ doda 求人内の「Web面接可」の割合は、直近1年で約1.7倍増加～

パーソルキャリア株式会社が運営する転職サービス「doda（デュータ）」（編集長：喜多 恭子）は、「Web面接の実態調査」を発表しましたので、お知らせいたします。本調査は、正社員として働く20歳～59歳までのビジネスパーソン15,000人、および、採用業務に携わったことのある方1,836人にインターネット調査を行った結果をまとめたものです。

■調査結果詳細：<https://doda.jp/guide/ranking/098.html>

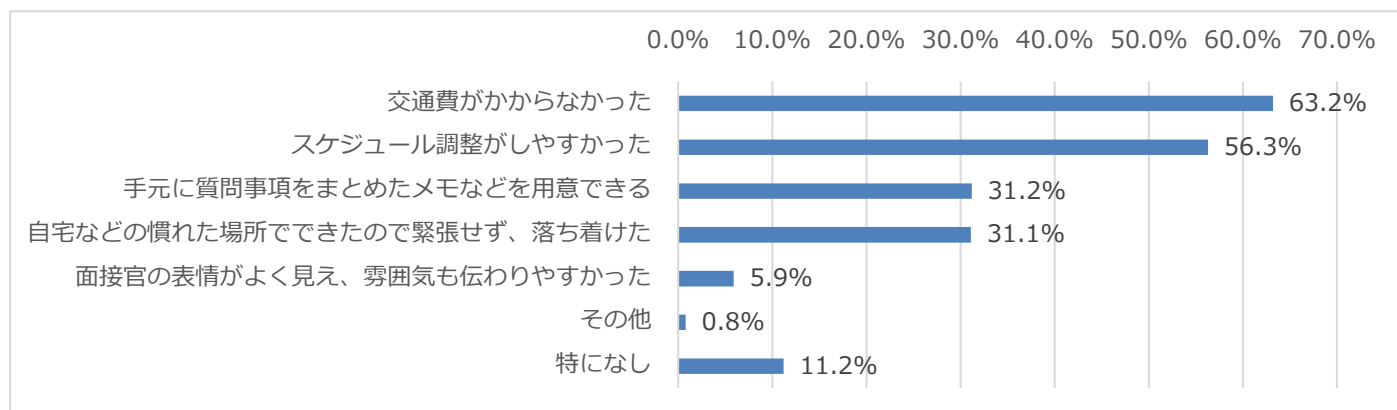
### 【主な調査結果】

- ◆Web面接経験のある転職希望者は「交通費がかからない」「スケジュール調整がしやすい」点がメリットと感じている
- ◆採用担当者が感じているメリットは「地方在住者など転職希望者の間口を拡大できる」「日程調整がしやすい」
- ◆採用担当者の大半は、「周囲の音が入らない環境の確保」などWeb面接で転職希望者と意思疎通を円滑に行うための工夫をしている

### ■Web面接に対し、経験した転職希望者が感じているメリットは「交通費がかからない」「スケジュール調整がしやすい」

実際にWeb面接を経験したことがある転職希望者に、Web面接の良かった点を尋ねたところ、「交通費がかからない」（63.2%）が最も多く、次いで「スケジュール調整がしやすい」（56.3%）という結果となりました。

【グラフ①】Web面接（オンライン面接）で良かったことはありましたか？（複数回答可）

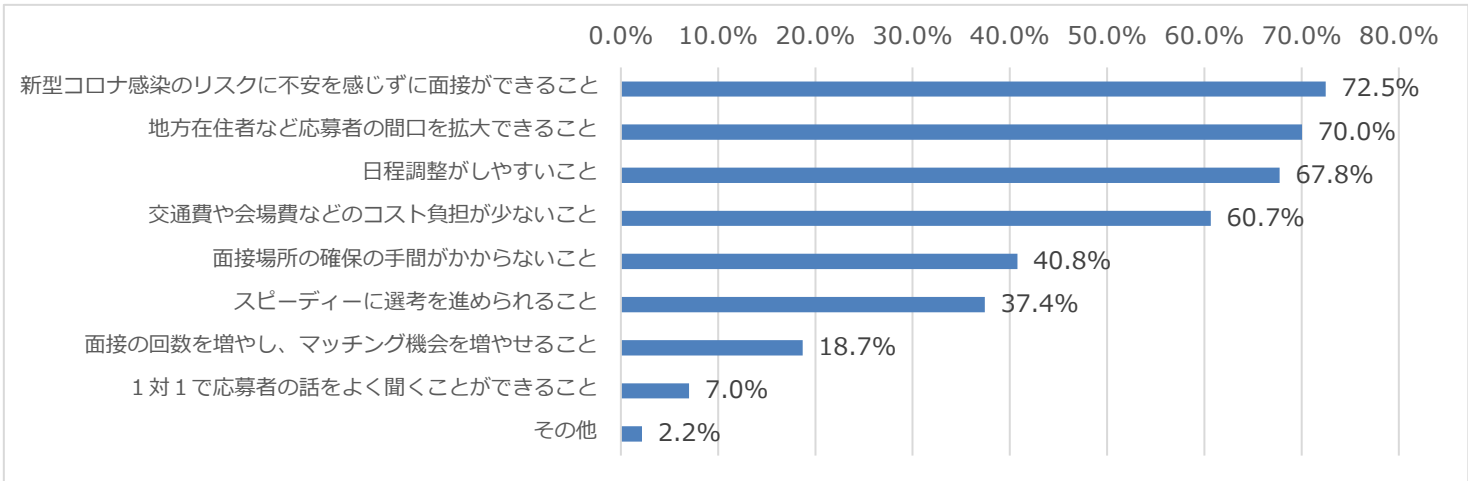


※転職サービス「doda」、「Web面接の実態調査」

### ■採用担当者は、感染症対策以外に「地方在住者など転職希望者の間口を拡大できる」「日程調整がしやすい」という点にWeb面接のメリットを感じている

企業の採用担当者が感じているWeb面接のメリットを調査したところ、最も多く挙げられたのは、「感染症対策になる」（72.5%）、という回答でした。次いで、「地方在住者など転職希望者の間口を拡大できる」（70.0%）「日程調整がしやすい」（67.8%）という結果になりました。

【グラフ②】 Web面接（オンライン面接）のメリットは何だと思いますか？（複数回答可）

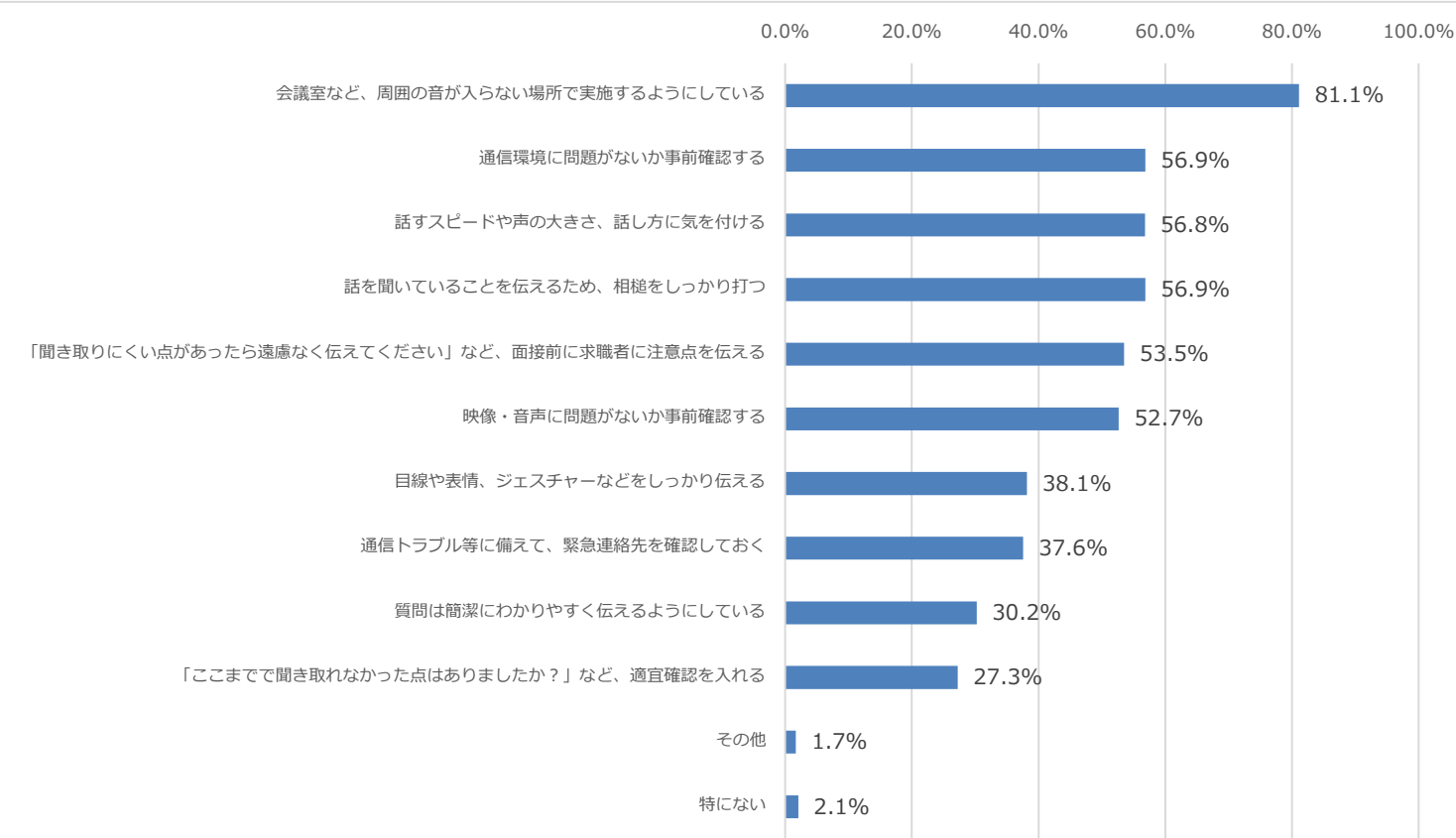


※転職サービス「doda」、「Web面接の実態調査」

■採用担当者の大半が、Web面接で転職希望者と意思疎通を円滑に行うための工夫をしている

Web面接で困ったこと・デメリットと感じている点について尋ねたところ、転職希望者・採用担当者ともに「表情や雰囲気分かりづらい、伝えづらい」が最も多い回答となりました。これに対して、「特にない」と回答した採用担当者は全体の2%で、ほとんどの企業が意思疎通を円滑に図るため、「通信環境に問題がないかの事前チェック」等の環境面にとどまらず、「表情やジェスチャーにも気を使っている」「話を聞いていることを伝えるため、相槌をしっかり打つ」等コミュニケーション面まで多岐に渡り対策をとっていることが分かりました。

【グラフ③】 Web面接で転職希望者と意思疎通を円滑に行うために心がけていること・工夫している点はありますか（複数回答可）

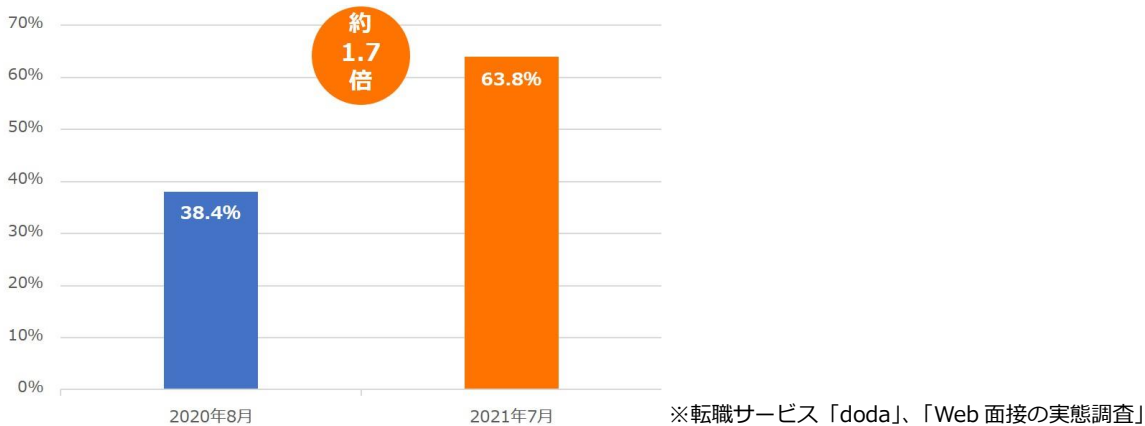


※転職サービス「doda」、「Web面接の実態調査」

**(参考) 新型コロナウイルス感染症拡大以降、「Web面接可」の求人割合は、直近1年間で約1.7倍と増加傾向が続く**

「doda エージェントサービス」で取り扱った求人を集計したところ、「Web 面接可」の求人割合は、2020年8月時点の38.4%から2021年7月には63.8%となっており、直近1年間（2020年8月～2021年7月）で約1.7倍に増加しています。新型コロナウイルス感染症拡大以降、多くの企業がオンラインでの面接を取り入れるようになってきていることが分かりました。

【グラフ④】直近1年間（2020年8月～2021年7月）での「Web面接可」の求人割合の伸び



<調査概要：グラフ①>

- 【対象者】 20歳～59歳の男女
- 【雇用形態】 正社員
- 【調査方法】 ネットリサーチ会社を利用したインターネット調査  
(ネットリサーチ会社保有のデータベースを元に実施、doda 会員登録の状況については不問)
- 【実施期間】 2021年8月19日～8月23日
- 【有効回答数】 15,000件
- ※ウェイトバック：正社員の地域・年代・性別に合わせて実施
- ※記事中の割合データは、小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値が100%にならない場合があります

<調査概要：グラフ②、③>

- 【対象者】 パーソルキャリアとお取引や商談などの経験のある企業等の採用・面接官経験者
- 【調査方法】 インターネット調査
- 【実施期間】 2021年9月7日～9月13日
- 【有効回答数】 1,836件

<調査概要：グラフ④>

- 【対象】 「doda エージェントサービス」で取り扱った求人
- 【対象期間】 2020年8月～2021年7月

詳細はく <https://doda.jp/guide/ranking/098.html> > でご確認いただけます。

■ 転職サービス「doda」について < <https://doda.jp> >

「doda」は、「はたらく今日が、いい日に。」をスローガンに、転職サイトや転職エージェント、日本最大級のdoda転職フェアなど、各種コンテンツで転職希望者と求人企業の最適なマッチングを提供しています。