

favyとJR東日本グループ、エキナカのデジタル顧客接点の強化に向け JRE パスポートをアップデート。モバイルオーダー機能の本格展開を開始

株式会社favy（代表取締役社長：高梨巧、本社：東京都新宿区）は、東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：深澤祐二、本社：東京都渋谷区）が運営する『JRE パスポート』において、エキナカのデジタル顧客接点の強化と顧客体験の向上を実現するモバイルオーダー機能の本格展開を開始と、先着3,000店舗のJREパスポート新規契約店舗の月額利用料金を無償とするキャンペーンの実施をお知らせいたします。



JRE PASSPORT

エキナカのデジタル顧客接点を強化する
モバイルオーダー機能を本格提供開始



with/afterコロナの新しい生活で駅や交通の役割が変化している中、JR東日本グループは「Beyond Stations構想」を掲げています。「Beyond Stations構想」では、リアルの交流拠点である駅の強みを活かしながら、JR東日本グループだからこそ提供できる新しいサービスを創造し、駅をビジネスの発信拠点へ変革します。また、デジタル顧客接点となるプラットフォームの整備・強化を推進し、お客さま一人ひとりと深くつながることで、One to Oneのアプローチも進めます。

JRE パスポートは、この「Beyond Stations構想」で目指す姿の一部です。favy社はモバイルオーダーやサブスクリプションシステムをはじめとする店舗DXに強みを持っており、デジタル面でJR東日本グループの「Beyond Stations構想」を支援してまいります。

『JRE パスポート』専用サイト：<https://jre.favy.jp>

JRE パスポート『モバイルオーダー機能』の本格展開を開始。2023年をエキナカ×モバイルオーダー元年にします

JRE パスポートでは、エキナカの顧客行動に沿ったプロダクト群により、集客から常連化までのソリューションを一気通貫して提供します。今回、モバイルオーダー機能を本格展開することで、エキナカのデジタル顧客接点の強化とエキナカ店舗への来店や注文といった顧客体験の向上を実現します。

モバイルオーダー機能は、お客さまのスマートフォン等から店舗の商品の事前に注文・決済・受取が行えるサービスです。例えば、サブスクで購入したプランの商品のオーダーを当日朝の列車移動中に行い、帰宅前に店舗に立ち寄り受け取るといった、よりスムーズで便利な顧客体験を実現します。

スマートフォンでお客さまは「受取タイミングを指定」して商品を注文します。注文時にカスタムオーダーが可能です。店舗では受取日時と注文内容を確認して商品を事前にご用意し、お客さま来店時にスムーズな商品のお渡しを行います。

モバイルオーダーの流れ



モバイルオーダー画面イメージ



モバイルオーダーの利用の流れ（一例）

エキナカのベーカリー「リトルマーメイド」でも既に導入しています

焼き立てパンの店「リトルマーメイド」では、モバイルオーダーで毎日受け取る食パンサブスクの提供を行っています。お客さまは月額2,500円（初月1,500円）のサブスクに登録すると、毎日食パン半斤を当日正午までの注文で当日16時以降にお店で受け取ることができます。モバイルオーダーによる店舗在庫の取り置きで、ワーカー層など日中は来店できないお客さまも購入できるようになりました。

リトルマーメイドの食パンサブスクの詳細はこちら：<https://jre.favy.jp/brands/littlemermaid>



リトルマーメイドでのモバイルオーダー例

先着3,000店舗の新規店限定、通常20,000円の月額利用料金が無償になるキャンペーンを実施！

2023年のエキナカ×モバイルオーダー元年を目指し、より多くの店舗に利用いただきたいという思いより、先着3,000店舗の新規契約店舗限定で通常20,000円の月額利用料金が無償になるキャンペーンを実施します。キャンペーンの期間は2023年9月末まで。開始時期が早いほどお得にご利用いただけます。

▼先着3,000店舗限定システム利用料金無償キャンペーン

- ・ キャンペーン期間：2023年9月末で適用。開始時期が早いほどお得になります。
- ・ キャンペーン内容：通常月額20,000円/1店舗のシステム利用料金が2023年9月末まで無償となります。
- ・ お問い合わせ/資料請求はこちら：<http://go.pardot.com/l/552562/2022-08-08/5blc26>

・ 注意事項：

※先着3,000店舗の申込があり次第終了となります。お早めにお申し込みください。

※複数店舗でのお申込みも可能です。1ブランドあたりの店舗上限もありません。

※2023年10月以降の自動更新契約もありません。

※別途取引額に応じて、決済手数料が発生いたします。取引が発生しない場合には費用は一切かかりません。

2023年特別キャンペーン！先着3,000店舗の新規契約店限定

通常 ~~20,000円~~ (税抜) の月額料金が

23年9月末まで **0円**

キャンペーン期間：2023年9月末で適用。開始時期が早いほどお得になります

【会社概要】

会社名：株式会社favy

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-16-6 新宿タツミビル 7F

<http://www.favy.co.jp/>

本件に対するお問合せ先

株式会社favy 広報担当 倉田

〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-16-6 新宿タツミビル 7F

TEL：080-4475-4577 MAIL：pr@favy.co.jp