No.1
葬儀業界最大級の顧客満足度 31項目

※調査協力　株式会社クロス・マーケティング（2019/5）

年間相談件数 3万件以上 | NHKで紹介 | お客様満足度 97%
よりそうのお葬式

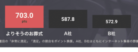
- No.1 スタッフ接客満足度
- No.1 葬儀プラン満足度
- No.1 資料満足度

街のお葬式屋さんから
インターネットの葬儀社まで
実際にお葬式をされた方への調査で最大数の
顧客満足度No.1を獲得！

調査名	葬儀手配サービス調査
調査期間	2019/05/17-2019/05/29
調査対象者	日本在住40歳以上の男女
有効調査数	全体調査数150,000名、うち喪主経験、葬儀手配経験のある方500名
調査方法	インターネットでのアンケート調査
調査主体	株式会社よりそう
調査協力	株式会社クロス・マーケティング

きちんとした準備、
お葬式の対応をしてもらえるか不安…

スタッフ接客満足度
14項目でNo.1



各種目の「非常に満足」「満足」の割合をポイント換算。A社、B社はともにインターネット集客の葬儀社

- QS-01 電話スタッフの対応が丁寧だと感じた
- QS-03 電話スタッフに相談しやすかった
- QS-05 電話スタッフの、葬儀プランの説明がわかりやすかった
- QS-06 電話スタッフが事前に契約内容を説明・確認してくれていたので、最終的な費用や葬儀内容に納得できた
- QS-07 電話スタッフに、自分の希望を踏まえた提案をしてもらえた

＋ さらに9種目を見る

以上14項目
スタッフ接客満足度

No.1になった
その理由は…

365日対応　**依頼前面談**　**法要や遺産相続**

よりそうのお葬式は専門のスタッフが24時間365日いつでもご対応いたします。葬儀場の事前見学やお葬式当日に対応するスタッフと依頼前にお会いし、ご説明することも出来るので納得してのご依頼ができます。またご葬儀後の四十九日法要や遺産相続、海洋散骨といったアフターケアも万全です。

【依頼されたお客様の声】

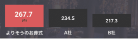
スタッフ接客満足度
タップで拡大

24時間365日ご相談受付中

通話料無料 **0120-541-696**
お葬式の相談・ご依頼・資料のご請求・お見積もり…等

きちんとした準備、
お葬式の対応をしてもらえるか不安…

葬儀プラン満足度
5項目でNo.1



- QP-01 支払った費用に対して、満足する葬儀内容だった
- QP-02 支払った費用に対して、満足できる祭壇だった
- QP-03 一般的な葬儀費用と比べて、安く抑えられたと感じた
- QP-04 プランの選択肢が豊富で、自分に適した葬儀を選べた
- QP-05 豊富な支払い方法があり、自分に適した選択ができた

以上14項目
資料満足度

No.1になった
その理由は…

多彩なプラン　**高品質・低価格**　**クレジット対応**

よりそうのお葬式は100人までの一般葬から、家族葬、お通夜なしの一日葬、火葬のみの直葬など多彩なプランをご用意。低価格で提供できるのは高額な物品やサービスの価格を見直したから。だから祭壇のお花の量は他のお葬式と変わりません。突然のお葬式でお金が用意できなくても、クレジットカードやローンでのお支払いにも対応しております。

【依頼されたお客様の声】

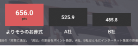
葬儀プラン満足度
タップで拡大

24時間365日ご相談受付中

通話料無料 **0120-541-696**
お葬式の相談・ご依頼・資料のご請求・お見積もり…等

はじめてのお葬式だから、
きちんとした資料がほしい…

資料満足度14項目でNo.1



各種目の「非常に満足」「満足」の割合をポイント換算。A社、B社はともにインターネット集客の葬儀社

- QD-01 斎場・火葬場についての情報が充実していた
- QD-02 斎場・火葬場の写真が充実していた
- QD-04 サイトの掲載情報がわかりやすかった
- QD-05 サイトの文字の大きさ、色が、読みやすかった
- QD-06 サイトの掲載写真がきれいで見やすかった

＋ さらに9種目を見る

以上14項目
資料満足度

No.1になった
その理由は…

斎場情報充実　**パンフレット**　**見やすい文字**

納得のいくお葬式を決めるのにはきちんと内容を理解することが大切だと考えました。多くの人はお葬式を考えることが初めて。そのような方にもしっかりと伝わるとように葬儀場・火葬場の情報をはじめ、葬儀プランの内容や価格の明瞭さ、どの年代の方でも見やすい文字や色、デザインを意識した資料をお届けします。

【依頼されたお客様の声】

資料満足度
タップで拡大

24時間365日ご相談受付中

通話料無料 **0120-541-696**
お葬式の相談・ご依頼・資料のご請求・お見積もり…等

顧客満足度 No.1 31種目

よりそうのお葬式

よりそうのお葬式なら
価格・品質ともに高水準

24時間365日専門相談員が、
お客様によりそって
お悩みを解決いたします。

いつでも受付相談 ※24時間 通話無料 | **0120-541-696**

電話で相談する

じっくり検討したい方

無料資料請求する

プランのご案内
- 火葬式
- 一日葬
- 家族葬
- 一般葬
- 直葬

葬儀のノウハウ
- コラム
- 葬儀の種類
- 宗教
- 葬儀マナー
- 知っておきたい葬儀の話
- 葬儀社の選び方
- 葬儀の供花について
- 葬儀費用
- 葬儀の流れ

よりそうのお葬式について
- はじめての方へ
- 緊急の方へ
- 各宗派のお葬式
- 特定商取引法表記
- お客様の声
- お支払い方法
- 提携葬儀社の募集
- プライバシーポリシー
- 運営会社
- ニュースリリース
- よくある質問
- 利用規約
- 資料請求
- 葬儀の相談窓口
- お坊さんのお手配
- 施行事例
- お問い合わせ
- [5万円割引]ネット限定

都道府県から探す | 路線・駅から探す

- 東北・北海道　北海道（札幌市）| 青森 | 岩手 | 宮城（仙台市）| 秋田 | 山形 | 福島
- 関東　東京 | 神奈川（横浜市、川崎市、相模原市）| 埼玉（さいたま市）| 千葉（千葉市）| 茨城 | 群馬 | 栃木
- 中部　愛知（名古屋市）| 静岡（静岡市、浜松市）| 岐阜 | 三重 | 新潟（新潟市）| 長野 | 山梨 | 福井 | 石川 | 富山
- 関西　大阪（大阪市、堺市）| 京都（京都市）| 兵庫（神戸市）| 奈良 | 滋賀 | 和歌山
- 中国・四国　広島（広島市）| 岡山（岡山市）| 山口 | 鳥取 | 島根 | 徳島 | 高知 | 愛媛 | 香川