News Release

報道関係者各位

2026 年 11 月 2 日
株式会社ジャパネットホールディングス

ジャパネット、システム・AI 開発部門を独立させ新会社を設立

～通信販売・コールセンター・スタジアムなどの「現場で磨き上げたシステム」と「超速改善ノウハウ」を外販へ～

株式会社ジャパネットホールディングス（本社：長崎県佐世保市 / 代表取締役社長 兼 CEO：髙田旭人）は、グループ内のシステム開発および生成 AI をはじめとする IT ツールの企画・開発を担う専門部門を独立させ、新会社「株式会社 J-SMART GRIT」を設立いたしましたのでお知らせいたします。

■設立の背景

ジャパネットグループは、テレビショッピングをはじめとする通信販売事業に加え、スポーツ・地域創生事業としてプロスポーツクラブや長崎スタジアムシティの運営、クルーズ、ペイメント、BS 放送など多岐にわたる事業を展開しております。これらの多様な現場のオペレーションを支えてきたのが、システムの「内製化」と「現場密着型の AI 活用」です。現場の声を即座に反映し、徹底的に効率を追求したシステムによって、グループ全体の働き方改革による生産性向上と顧客満足度（CS）の維持、そして事業成長を同時に実現してまいりました。新会社「J-SMART GRIT」では、この「現場ファースト」で磨いてきた自社開発システムや AI ツール、そしてスポーツテックソリューション『FANBRIDGE』などの実績あるプロダクトを広く社外へ展開し、多くの企業の現場課題解決に貢献してまいります。

新社名「J-SMART GRIT」に込めた想い

「Smart（賢く）」には現場課題に本質的・的確に向き合う姿勢を、「Grit（やり抜く）」にはシステムを納品して終わりにせず、成果が出るまで現場の改善を徹底的にやり切る決意を込めています。

■J-SMART GRIT の強み

私たちの最大の武器は、「自らがユーザーとして泥くさく課題を解決してきた当事者である」ということです。 通販の受注受付、コールセンターの応対、物流倉庫での出荷、クルーズ旅行、BS 放送、サッカースタジアムやアリーナでのイベント運営に至るまで、開発の起点は常にジャパネットグループが持つ多様な現場にあります。IT リテラシーを問わず誰でも直感的に使いこなせる操作性（UI/UX）の追求はもちろん、「現場のフィードバックを受けて即座に修正・実装につなげる圧倒的な改善スピード」によって、現場で真に機能し、定着するシステムを提供いたします。

■主な提供プロダクト・実績事例

① J1・J2 クラブ 57.5%の導入シェアを誇るスポーツテックソリューション『FANBRIDGE（ファンブリッジ）』

グループが運営する「長崎スタジアムシティ」をはじめとする複合施設やスタジアムなど運営現場でのデータやユーザー検証を重ねて開発された、実践型のキャッシュレス決済・チケッティングソリューションです。観戦チケットの販売・管理から完全キャッシュレス決済、スタジアム内モバイルオーダーに至るまでをワンストップで提供。来場者の観客体験（CX）の向上と、運営スタッフのオペレーション効率化を両立させます。

② 業務短縮・品質向上を生み出す「実用型 AI ソリューション」

現場の工数削減と品質向上を同時に達成してきた、実証済み AI ツール群を展開します。

・コンタクトセンター向け AI 電話応対ロールプレイングツール

新人コミュニケーターが AI 相手に実践的な応対練習を行えるツールを開発し、年間約 2,400 時間の教育工数を削減。

・お問い合わせ自動回答 AI チャットボット

長崎スタジアムシティの施設やサービスへの問い合わせに高精度で自動回答。コールセンターへの入電数を大幅に抑制し、24 時間即時対応を実現。

・高精度 AI-OCR ソリューション

紙管理の申込用紙やアンケート用紙を読み取り自動電子化。従来の OCR と比較し、読み取り精度・スピード・コストのすべてにおいて大幅な改善を実現。

■提供サービス・製品概要

【スポーツテックソリューション】

スタジアム・アリーナおよびスポーツクラブチームの運営を支援するチケッティング・キャッシュレス・運用管理システムの提供

【業務改善・CS 特化型 AI ソリューション】

コールセンターやバックオフィス業務の品質向上・応対処理時間削減を実現する AI ツールの提供

【現場定着型システムソリューション】

自社実績に基づく SaaS 型ツールの提供および導入・定着支援

■株式会社 J-SMART GRIT　代表取締役社長　立石 有太郎 コメント

ジャパネットグループはこれまで『世の中にある素晴らしいモノを見つけ、磨き上げ、お客様にお届けする』ことを大切にしてまいりました。この目標を果たすため、圧倒的なスピード感と絶え間ない改善を重ねながら、自社システムの開発と現場の業務改善に強いこだわりを持って向き合い続けております。私たちの強みは、コールセンターや物流、スタジアム運営といった多様な事業基盤の中で、実践的なプロダクトとして本質的な使いやすさを追求してきた点にあります。また、これらを支えるエンジニアの育成や社内教育にも注力し、技術とノウハウを着実に積み上げてまいりました。今回設立する「株式会社 J-SMART GRIT」を通じて、自らの現場で磨き抜いてきたシステム開発、そして人材育成のノウハウをより一層進化させ、世の中にその価値をお伝えできるよう「賢くやり抜く」をテーマに邁進してまいります。

【会社概要】

会社名： 株式会社 J-SMART GRIT
設立日： 2026 年 11 月 1 日
代表者： 代表取締役社長 立石 有太郎
本社所在地： 福岡県福岡市
資本金： 1,000 万円
事業内容： システム開発・保守事業／自社プロダクト・SaaS 事業／IT インフラソリューション事業／エンジニア育成・社内教育

【採用情報】

創立メンバーを積極採用中！
安定基盤のもとで攻めの開発に挑むエンジニア求人情報を、特設サイトで公開しています。
▼「J-SMART GRIT」採用特設サイト
https://corporate.japanet.co.jp/recruit/j-smartgrit/

本件に関するお問い合わせ
株式会社ジャパネットホールディングス　広報室
電話 03-6634-6042／E-MAIL：jh_pr@japanet.co.jp