

## 株式会社シカ、ソフトバンク株式会社が提供する「通話録音サービス」と「カイクラ携帯通録サービス」の連携を開始

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下シカ）は、シカが提供している「カイクラ携帯通録サービス」と、ソフトバンク株式会社（以下ソフトバンク）が提供する「通話録音サービス」との連携を2023年4月上旬より開始いたします。

シカが提供する「カイクラ携帯通録サービス」は、ソフトバンクの「通話録音サービス」で取得した通話録音データを、カイクラ上にて、簡単に表示、検索、再生、テキスト化ができるサービスです。

ソフトバンクが提供する「通話録音サービス」は、商取引通話におけるコンプライアンス対策や顧客対応の品質向上などを目的に、ソフトバンクのケータイ、スマートフォンでの通話内容の録音が可能法人向けのサービスです。録音された音声はソフトバンクが提供するVPNサービス「SmartVPN」を利用して、お客様のサーバーへ送信、お客様が受信サーバーにアクセスすることで、通話内容を確認することが可能となります。

両社のサービスを連携させることで、テレワーク時や外出時など、オフィス外での携帯電話によるお客様との対応内容が可視化され、働き方の多様性や電話対応の効率化を実現します。また、「カイクラ」の基本機能であるCTIや通話録音と合わせてご利用をいただくことで、固定電話と携帯電話それぞれのお客様との対応履歴の一元管理の実現が可能となります。

### 提供サービスイメージ | クラウド上で会話データを管理します。



### 料金表

最低利用台数5台/社～

初期費用	月額費用		月額費用	
	スマホ台数	価格	録音時間	価格
10,000円+ (スマホ台数×1,000円)	50台以下	26,000円	50時間以内	3,000円
	100台以下	30,000円	200時間以内	5,000円
	200台以下	49,000円	400時間以内	7,000円
	500台以下	84,000円	700時間以内	8,500円
	1,000台以下	145,000円	1,000時間以内	10,500円
	1,000台以上	別途御見積	2,000時間以内	20,000円
			5,000時間以内	35,000円
			10,000時間以内	50,000円

必要なSmartVPNの回線料金は含まれています。

別途ソフトバンク社へのお支払いもごさいます。

初期費用

10,000円

月額費用

スマホ台数×400円+10,000円

※固定の通話録音と同じように累計の付与時間となり、指定の時間を超えた場合は古い録音から削除されます。※ご利用の用途により、別途費用がかかる場合がございます。  
※ソフトバンクの携帯電話について、基本料やその他料金が発生します。

## 「カイクラ携帯通録サービス」でできること

**充実の機能紹介**

-  録音する電話番号が選べる!
-  ユーザーごとに再生可否設定可能
-  必要な音声はダウンロード!
-  時間・場所を選ばず録音再生が可能
-  音声テキスト化で文字でも確認可能
-  顧客情報の一元管理が可能!
-  お名前はもちろん通話日時や番号ですぐ検索!

## 「カイクラ」とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023 年 3 月 BOXIL SaaS AWARD Spring 2023 において、コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円（資本準備金を含む）  
従業員数 : 53 名（2022 年 12 月末時点）  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp  
広報担当 : 山田