


自動車販売店の電話対応改善事例をご紹介します

「事例で学ぶ！お客様に選ばれる店舗の電話対応とは？」開催

2023年4月26日 13時 オンライン配信

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「事例で学ぶ！お客様に選ばれる店舗の電話対応とは？」を2023年4月26日（水）に開催いたします。



自動車販売店編

事例で学ぶ！

お客様に選ばれる 店舗の電話対応とは？

2023年4月26日 水 13:00～13:40

株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ 毛利 亮太

自動車販売店の電話対応改善事例をご紹介します！

近年インターネットや SNS 等で簡単に商品の情報が得られるようになり、お客様の購買行動が少しずつ変わってきました。コロナ禍、半導体不足、少子高齢化、カーシェアリングの普及など技術向上等による買い替えサイクルの長期化等で車の売れ行きが変化し、各社試行錯誤をしています。

営業担当者のスキルに左右されずに、ニューノーマル時代における「お客様から選ばれる店舗運営」に必要なノウハウや顧客コミュニケーションについてご紹介をしながら解説いたします。

【こんな人におすすめ】

- ・ お客様と連絡が取れなくなってしまうことがある
- ・ お客様に合ったコミュニケーション方法を探している
- ・ お客様対応履歴が店舗内で上手く共有されていない
- ・ お客様からの電話をたらい回しにしてしまう
- ・ 営業担当者によって営業実績が変わることが多い

「顧客別の最適なコミュニケーション手法を解説します～もう間違えない！お客様対応の優先順位～」について

【開催概要】

- タイトル : 事例で学ぶ！お客様に選ばれる店舗の電話対応とは？
～自動車販売店の電話対応改善事例をご紹介します。～
- 開催日時 : 2023年4月26日(水) 13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230426/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

毛利 亮太 / Ryota Mouri

(株式会社シンカ フィールドセールスグループ)

2020年に株式会社シンカに入社。

自動車業界専門のコンサルタントとして、主に自動車販売店・ディーラーの電話業務効率化、お客様対応の品質アップを目的とした提案業務に従事。

年間100社以上/累計数百社から相談を頂く中で、国内の自動車販売店が抱える「共通課題と解決策」を熟知。業界特有の事情を考慮した、的確なアドバイス・改善提案を行なっている。

カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS (ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023年3月BOXIL SaaS AWARD Spring 2023において、コールセンターシステム(インバウンド)部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田