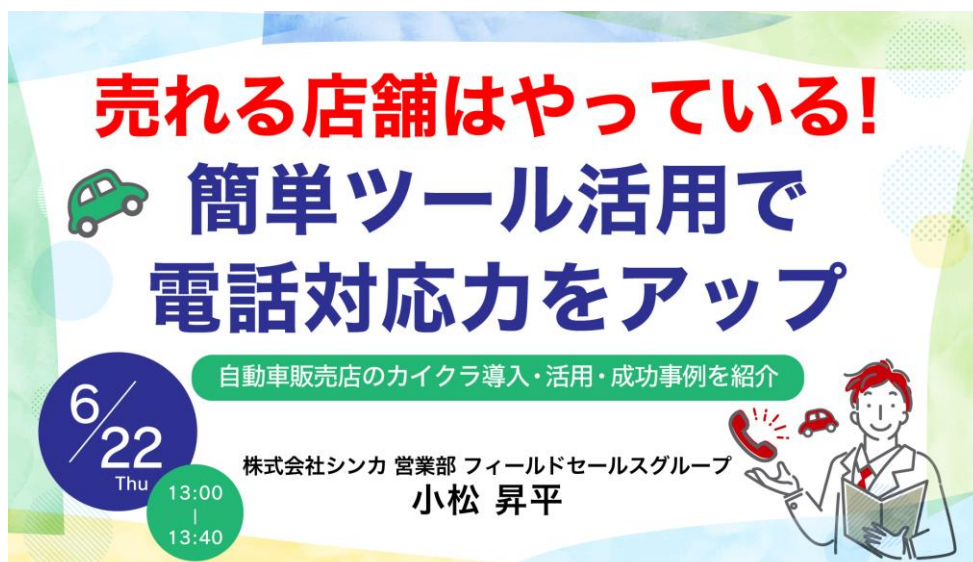


## 売れる店舗はやっている！ 「簡単ツール活用で電話対応力をアップ」開催 ～自動車販売店のカイクラ導入・活用・成功事例を紹介します～ 2023年6月22日 13時 オンライン配信

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シカ」）は、無料オンラインセミナー「簡単ツール活用で電話対応力をアップ～自動車販売店のカイクラ導入・活用・成功事例を紹介～」を2023年6月22日（火）に開催いたします。



### 自動車販売店のカイクラ導入・活用・成功事例を紹介します！

近年インターネットや SNS 等で簡単に商品の情報が得られるようになり、お客様の購買行動が変わってきています。コロナ禍、半導体不足、少子高齢化、カーシェアリングの普及、技術向上などによる買い替えサイクルの長期化で車の売れ行きも変化し、各社試行錯誤をしています。そこで今回は、時代の変化と営業担当者のスキルに左右されずに「売上を伸ばし続ける店舗」がやっている「電話対応」と「簡単ツール活用事例」とノウハウを、徹底解説します！

■このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください。

- ・ 電話業務が属人化している
- ・ お客様からの電話着信時に長時間お待たせしてしまう
- ・ お客様の対応履歴が店舗内で上手く共有されていない
- ・ 営業担当者のスキルにより対応にばらつきがある
- ・ お客様と連絡が取れなくなってしまうことがある

## 「簡単ツール活用で電話対応力をアップ～自動車販売店のカイクラ導入活用成功事例を紹介～」について

### 【開催概要】

- タイトル : 簡単ツール活用で電話対応力をアップ  
～自動車販売店のカイクラ導入活用成功事例を紹介～
- 開催日時 : 2023年6月22日(火) 13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン  
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

### 【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230622/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。  
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡お願いいたします。  
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing\_seminar@thinca.co.jp

### 講師プロフィール

#### 小松 昇平 / Shohei Komatsu

(株式会社シンカ フィールドセールスグループ グループマネージャー)

某輸入車ディーラーにてセールスを担当し、シンカへ入社。

シンカでは年間 約 200 件の商談を行い、年間の契約目標に対して常に 150%の達成率を記録。

「売り込まない営業」スタイルを得意としながら、幅広い営業経験を経て、現在は営業部隊のマネジメントに携わる。

### カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS (ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT AI クラウドアワード 2020 の ASP SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023 年 3 月 BOXIL SaaS AWARD Spring 2023 において、コールセンターシステム (インバウンド) 部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing\_seminar@thinca.co.jp

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田