

## 機器の設置をセルフで行い初期費用半額！ 「セルフスタートプラン」スタート

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シカ」）は、カイクラの機器をお申込者様ご自身で設置いただく「セルフスタートプラン」を7月3日（月）より開始しました。

### ■「セルフスタートプラン」とは

カイクラ WEB サイトでの申し込み後、シカから送付しますカイクラの機器を、設置マニュアルを見ながらお申込者様ご自身で設置していただくプランです。通常プランであればシカが機器設置の手配をするところ、送付しました機器をご自身で設置することにより設置コスト等を押さえることができ、初期費用を半額に抑えることが可能になります。

### <こんな企業におススメ>

- とりあえず使ってみてから判断したい
- 他社の同様のサービスや通話録音サービスを利用中で、カイクラの使い勝手を知りたい
- 初期費用を安く抑えたい
- 社内に電話環境を熟知した担当者がいる

### ■導入までの流れ



※ご導入までの流れや期間はあくまで一例です。企業様ごとの特性・環境により異なります。

※「契約のご判断」は、設置完了から30日後になります。

### <通常プランとの比較>

比較項目		通常プラン	セルフスタートプラン
料金に関して	初期費用	180,000円	90,000円 (※1)
	月額費用	31,000円	31,000円 (※1)
	配送費用	1,000円	1,000円 (※1)
導入までの流れ	デモ・サービス紹介	○	×
	環境ヒアリング	○	×
	お試し期間	なし	30日間 (※2)
	利用開始日までの日数	約2週間	数日
サポート	機器設置サポート	○	▲ (※3)
	電話サポート	○	○

※1 30日後にご契約いただいた場合のみ発生

※2 30日経過後、10日以内に返送がなければ自動で契約が締結されます

※3 マニュアルを見て設置できない場合は、お電話でのサポートを受けられます

## カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)

Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田、小島