

無料オンラインセミナー開催

お客様の期待値を超える！顧客別の最適なコミュニケーション術 ～法人/個人/新規/既存/顧客対応のツボとコツを抑える～

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「お客様の期待値を超える！顧客別の最適なコミュニケーション術～法人/個人/新規/既存/顧客対応のツボとコツを抑える～」を2023年9月7日（木）に開催いたします。

お客様の期待値を超える！ 顧客別の最適なコミュニケーション術

法人

個人

新規

既存

顧客対応のツボとコツを抑える

9月7日（木）13:00～13:40

株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ 江藤 泰輝



お客様と良好な関係を構築するためのコミュニケーションについて解説！

法人、個人、新規、既存などお客様の立場や関係性によって、最適なコミュニケーションのあり方は変わります。今回は、お客様の期待値を超えて、良好な関係を構築するためのコミュニケーション術について解説いたします。

＜このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください。＞

- ・自社の営業力をもっと強化したい！
- ・既存顧客の離反や入れ替わりが増えている
- ・お客様との最適な関わり方が分からない
- ・お客様とのコミュニケーションですれ違いが起きている
- ・電話対応でトラブルが多く、お客様を怒らせてしまった

「お客様の期待値を超える！顧客別の最適なコミュニケーション術」について

【開催概要】

- タイトル : お客様の期待値を超える！顧客別の最適なコミュニケーション術
～法人/個人/新規/既存/顧客対応のツボとコツを抑える～
- 開催日時 : 2023年9月7日(木)13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

※本セミナーは2023年2月24日(金)開催の「法人/個人/新規/顧客別の最適なコミュニケーション手法を解説します」と概ね同様の内容です。

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230907/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

江藤 泰輝/Taiki Eto

(株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ)

日本生活協同組合連合会 (CO・OP) にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週 300 名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。

PayPay 株式会社に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。

現在は、株式会社シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組んでいる。

カイクラについて

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 52 名 (2023 年 6 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島