

クラウド型コミュニケーション管理ツール カイクラ

「新統計情報」で電話業務の稼働状況管理を効率的に！

統計機能拡充により、会話データなどの統計情報がグラフ化

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、2023年1月22日より顧客接点クラウド「カイクラ」の統計機能拡充を行い「新統計情報」を追加します。

会話データなどの統計情報がグラフ化されるようになり、着信の多い曜日や、発着信数のランキングなどが一目でわかりやすく確認することができます。統計情報を可視化することにより、取引先とのやりとりや現場での電話業務の稼働状況管理をより効率的に行っていただけます。

シンカは、今後も「カイクラ」の機能拡充を進め、引き続き皆様により便利にご利用いただけるサービスを目指して尽力してまいります。

「新統計情報」について

- **新統計情報総合 会話データ統計情報表示**
発着信件数、通話時間、SMS 送信件数のランキングなど会話データの統計情報を表示します
- **総合 その他統計情報表示**
顧客数、ログイン数など会話履歴以外の統計情報を表示します
- **時間別・日別・月別統計情報表示**
発着信件数、通話時間、SMS 送信件数等に関する時間別・日別・月別の統計情報を表示します



「カイクラ」とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

今後も「ITで世界をもっとおもしろく」を掲げ、さらなる進化を続けてまいります。

【株式会社シンカ】

設 立： 2014年1月8日
本 社： 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3番地 竹橋3-3ビル6階
資本金： 511,625,205円（資本準備金を含む）
従業員数： 53名（2022年12月末時点）
事業内容： ITを活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用ITサービス利用のコンサルティング

【関連サイト】

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：山田