

2023年1月24日

株式会社シンカ

【無料オンラインセミナー】

電話業務の現状と課題 顧客満足度と売上アップを同時に実現するための方法

2023年1月26日開催

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「電話業務の現状と課題 顧客満足度と売上アップを同時に実現するための方法」を2023年1月26日（木）に開催いたします。

電話業務の現状と課題

売上・顧客満足度同時にアップ

2023年1月26日(木) 13:00-13:40

現状の課題を明確化し具体的な解決策をご提案

株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ **西山 雄貴**



内容

今回は、企業が抱える電話業務の現状と課題を明確化して、具体的な解決策をご提案するオンラインセミナーを企画しました。

電話業務改善のプロが、今すぐ実践できる考え方と施策をお伝えしながら、電話業務効率化ツール「カイクラ」を活用している企業様の事例をご紹介します。

【こんな人におすすめ】

- ・ 顧客から電話を受ける機会が多い企業の方
- ・ 特に、固定電話の使用頻度が多い企業の方
- ・ カイクラの基本機能や、実際の導入事例を短時間でサクッと知りたい
- ・ 顧客満足度を向上する方法を模索している方
- ・ 電話対応のトラブル、クレームを無くしたい

概要

開催日時: 2023年1月26日(木) 13時00分~13時40分

会場: オンライン開催(開始5分前にURLにアクセスください)

お申込頂いた際のアドレスにZoomのURLを自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。

※Zoomの事前インストールをお願いいたします。

※同業他社、および個人の方のご参加はお断りさせていただく場合がございます。

※万が一URLが届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。

「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

費用: 無料

申し込みURL: <https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230126/>

講師



西山 雄貴 / Yuki Nishiyama

(株式会社シンカ フィールドセールスグループ)

大手住宅設備メーカー、たばこメーカーにて、新規開拓、提案営業、ルート営業の経験を経験。売上拡大のために既存顧客のフォローアップと業務効率化が重要であることを体感して、株式会社シンカに入社。

業界問わず多数の企業様をご支援する中で「共通の課題と解決事例」を熟知して、電話業務改善のコンサルティングに取り組んでいる。

「カイクラ」とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS(ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020

年 11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

「IT で 世界をもっと 面白く」を掲げ、さらなる進化を続けてまいります。

【株式会社シンカ】

設 立： 2014 年 1月8日

本 社： 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3 丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階

資 本 金： 511,625,205 円（資本準備金を含む）

従業員数： 53 名（2022 年 12 月末時点）

事業内容： IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング

【関連サイト】

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田