


2023年12月7日 13時 オンライン配信

「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」開催

～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」を2023年12月7日(木)に開催いたします。



大好評!
定期セミナー


お客様に
好かれる 売れる 紹介される

電話対応ノウハウ

～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～

2023年12月7日(木) 13:00-13:40

株式会社シンカ 営業部 部長 **小松 昇平**



ファンを増やすためのコミュニケーション術についてご紹介！

自社のファンを増やすためには「顧客コミュニケーションの質を上げることが重要ですが、何から手をつけて良いか分からないという声をよく聞きます。

今回は、トップセールスが現場で実践している・お客様に好かれて売れる・紹介を増やす電話対応ノウハウを、「ファン作りに成功した企業の事例」も合わせてご紹介いたします。

<このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください。>

- ・自社の売上をもっと拡大したい！
- ・新規顧客の数ばかり追っていていいのだろうか？
- ・新規顧客を獲得してもすぐに離れてしまう
- ・既存顧客からのクレームで謝る機会が多い
- ・電話対応でトラブルが多く、お客様を怒らせてしまった

「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」について

【開催概要】

- タイトル : お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ
～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～
- 開催日時 : 2023年12月7日(木)13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20231207/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。

※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。

「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

小松 昇平 / Shohei Komatsu (株式会社シンカ 営業部 部長)

某輸入車ディーラーにてセールスを担当し、シンカへ入社。

シンカでは年間 約 200 件の商談を行い、年間の契約目標に対して常に 150%の達成率を記録。

「売り込まない営業」スタイルを得意としながら、幅広い営業経験を経て、現在は営業部のマネジメントに携わる。

カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 52 名 (2023 年 6 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島