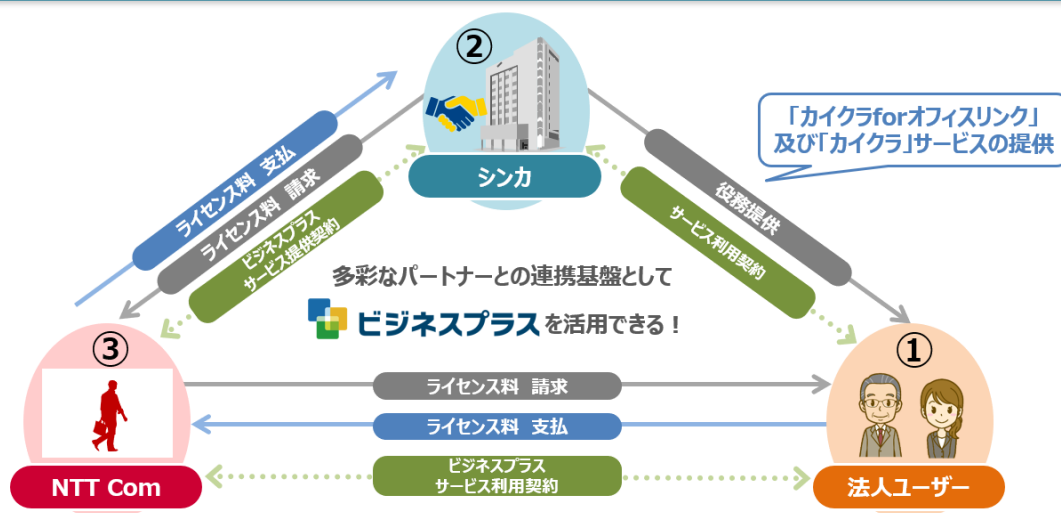


シンカ、NTT コミュニケーションズの法人向け「ビジネスプラス」に 「カイクラ for オフィスリンク」及び「カイクラ」を提供開始

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は NTT コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：丸岡 亨、以下、「NTT Com」）の FMC サービス「オフィスリンク®」（※1※2）と連携するスマートフォンアプリ「カイクラ for オフィスリンク」及び「カイクラ」サービスを、NTT Com が提供する法人企業向けクラウド型サービスパッケージ「ビジネスプラス」で提供することをお知らせします。

販売スキームは【①法人ユーザー】【②シンカ】【③NTT Com】の3社契約です。
NTT Comは法人ユーザーにライセンス料の請求を行い、シンカはサービス利用規約に従い、法人ユーザーに役務提供を行います。



「カイクラ for オフィスリンク」（※3）はオフィスの電話が着信した際、本アプリをインストールしたスマートフォンにリアルタイムに通知と鳴動が届きます。これにより、着信ピックアップがシームレスにできるため、場所を選ばない電話対応が可能となります。「カイクラ」サービスと連携することで、顧客情報内のお客様ごとのコミュニケーション履歴が一元管理できるため、スマホでの電話対応の効率化を実現し、ハイブリットワークなどの柔軟な働き方に対応することができます。（※4）

「ビジネスプラス（https://www.ntt.com/business/services/biz_plus.html）」は、法人向けに勤怠管理やオンラインストレージ、電話帳など、スマートフォンや携帯電話を用いた幅広いビジネスシーンで利用可能なクラウド型サービスを取り扱っている法人企業向けクラウド型サービスパッケージです。

「カイクラ for オフィスリンク」及び「カイクラ」サービスも、「ビジネスプラス」を活用することで、短期間で利用開始できるだけでなく、利用料金も NTT Com からまとめて請求されるため、請求処理の手間が削減できます。

シンカでは、「ビジネスプラス」での「カイクラ for オフィスリンク」及び「カイクラ」サービスの提供を機に、シンカのソリューションをより効果的にご利用頂き、ビジネスの会話をさらに「おもしろく」し、より一層の販売拡大へつなげてまいります。

「ビジネスプラス」での「カイクラ」に関する情報はこちら

<https://www.ntt.com/business/services/kaikura.html>

- ※1 「オフィスリンク」および「オフィスリンク」ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- ※2 「オフィスリンク」は株式会社 NTT ドコモが提供元であり、NTT コミュニケーションズ株式会社が代理人として保有する契約締結権限、および包括的な業務受託に基づき販売しています。
- ※3 「カイクラ for オフィスリンク」をご利用の場合は、株式会社 NTT ドコモの「オフィスリンク」の契約が必要となります。
- ※4 記載されている内容・サービスなどは予告なしに変更になる場合があります。

カイクラについて

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上での顧客対応することが可能になります。

<ビジネスプラスで取り扱うサービス>

- ・ カイクラ for オフィスリンク
- ・ カイクラ CTI スタンダード
- ・ 通話録音スモール
- ・ 通話録音・テキスト化
- ・ カイクラ携帯通録（※5）

※5 「カイクラ携帯通録」をご利用の場合は、株式会社 NTT ドコモの「通話録音サービス（ネットワークサービス）」の契約が必要となります。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円（資本準備金を含む）
従業員数 : 56 名（2023 年 12 月末時点）
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/

X(旧Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島