

報道関係者各位

2023年3月7日

カイクラ、「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」
コールセンターシステム（インバウンド）部門で
「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役：江尻高宏、以下「シンカ」）は、スマートキャンプ株式会社（以下「スマートキャンプ」）が今最も評価されているSaaS（※）を表彰する「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」で「カイクラ」がコールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出されたことをお知らせします。



「BOXIL SaaS AWARD（ボクシル サース アワード）」は、SaaS比較サイト「BOXIL SaaS（ボクシル サース）」を運営するスマートキャンプが、優れたSaaSを審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」は、2022年1月1日から2022年12月31日までの1年間で新たに投稿された口コミ約14,000件を審査対象としており、「カイクラ」はコールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選ばれました。

「Good Service」とは

「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点の高いサービスに対してスマートキャンプから与えられる称号です。

「カスタマイズ性No.1」とは

「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービスに対して、スマートキャンプから与えられる称号です。

「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」の詳細、選考基準は、公式サイト（<https://boxil.jp/awards/2023-spring/>）でご覧いただけます。

※ SaaSとは、Software as a Serviceの略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します

「カイクラ」のロコミはこちら

URL：<https://boxil.jp/service/7319/>

「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」受賞サービスを紹介した記事はこちら

URL：<https://boxil.jp/mag/a89/>

「カイクラ」とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,700社、4,300拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出されました。

【株式会社シンカ】

社名：株式会社シンカ
代表者：代表取締役 江尻 高宏
所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3番地 竹橋3-3ビル6階
設立：2014年1月8日
事業内容：ITを活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用ITサービス利用のコンサルティング
資本金：511,625,205円（資本準備金を含む）
従業員数：53名（2022年12月末時点）
URL：<https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラSNS】

note：https://note.com/thinca_2014/

Twitter：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

以上

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：山田