

高齢者団体と共同開発した情報共有ツールで
地域の課題解決と災害対応強化を同時に実現

Metell LIFE – ミテルライフ –



過去5年間の大規模災害

震度5以上の地震**107**回

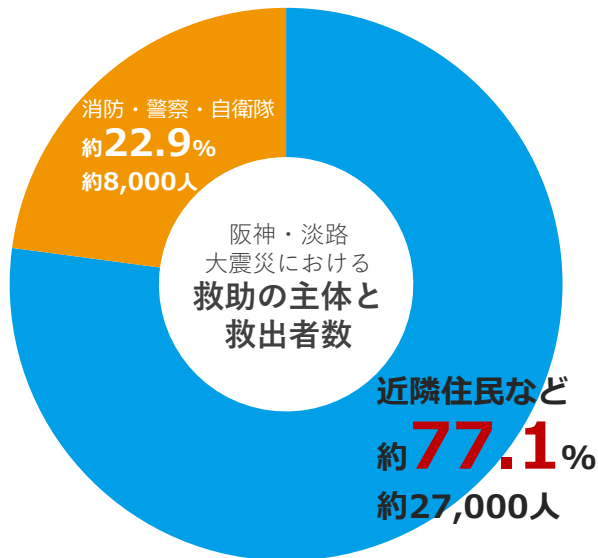
激甚指定豪雨災害**14**回

死者 **290**名

負傷者 **1,993**名

助けるためには何が必要？





出展：内閣府「平成26年版 防災白書」より

発災時に必要なこととは？

いつまでに	誰が	何をする？	どうなる？
発災5分以内	防災本部or 安否確認班	住民安否の確認を開始	要救助者を把握
発災10分以内	班長→本部	被害状況報告	地域の被害状況を本部で把握
発災20分以内	防災本部	住民へ被害状況お知らせ	住民の不安感を軽減
発災30分以内	防災本部	無事な住民に支援依頼	防災本部の増強

災害時は地域の協働が必要 そのためには…



自治会DX化で次世代の担い手不足解消と、地域の情報共有一元化



災害時避難要支援者や独居高齢者の把握と、支援グループの確立

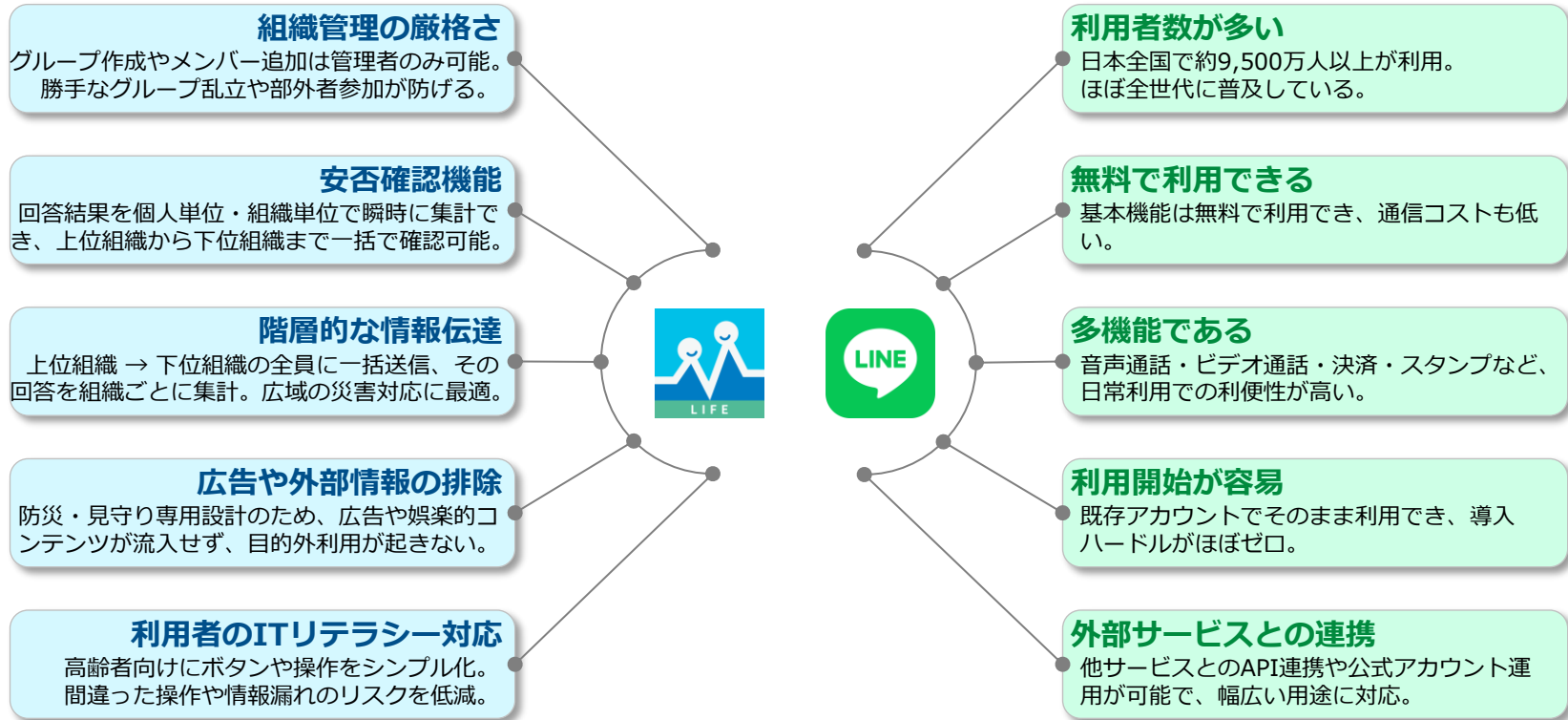


行政や近隣自治会とのデジタル連携強化



年一回の防止訓練の他、デジタル活用での月一回の防災訓練で災害対応力の強化

緊急時連絡体制を、なぜLINEで構築しないのか、機能・運用面・信頼性という3つの視点で比較



■ それぞれの優位性を活かして「使い分け」をすることで、組織の公式連絡と、仲間とのコミュニケーションが両立



LINEを利用するケース

- ・ 個人間のカジュアルなやり取り、日常的なコミュニケーション、多機能を活用した雑談。



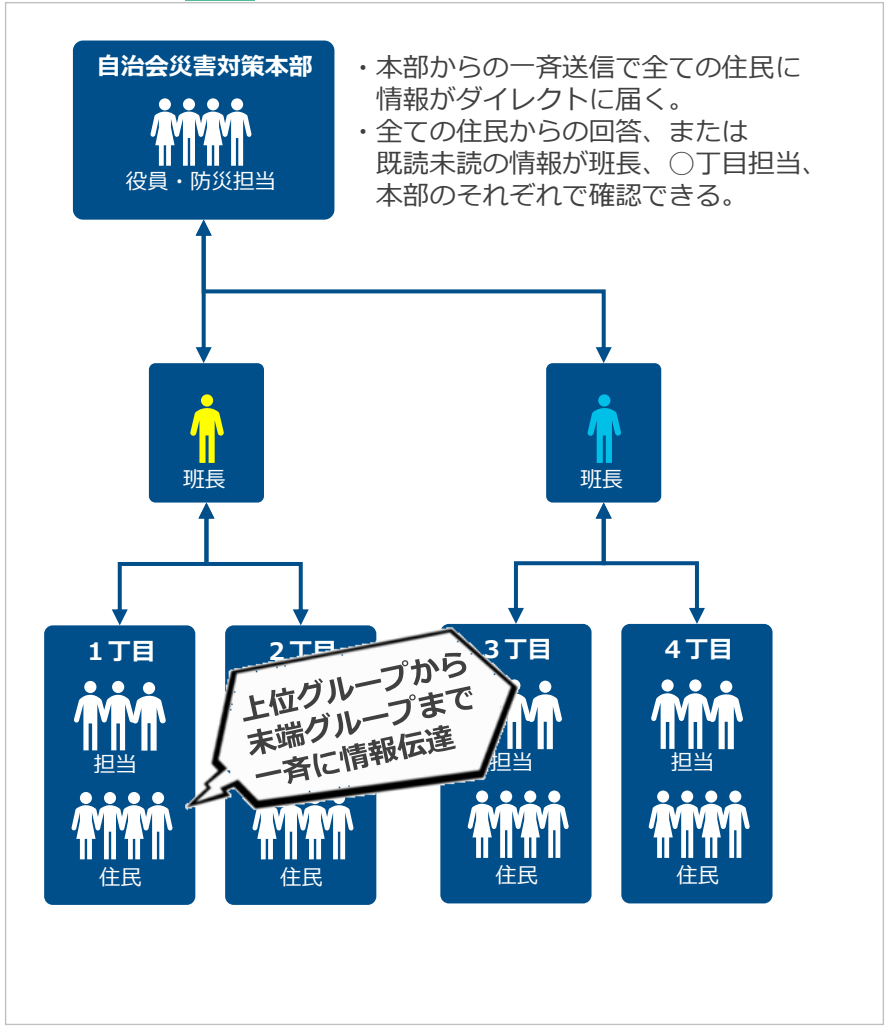
ミテルライフを利用するケース

- ・ 防災、安否確認、公式組織連絡など、「情報の正確性・一斉集計・管理権限」が重視されるケース。
- ・ ライオンズクラブ、自治会、自治体、ボランティア団体等、組織の公式連絡網。組織間連携による大規模連絡網。

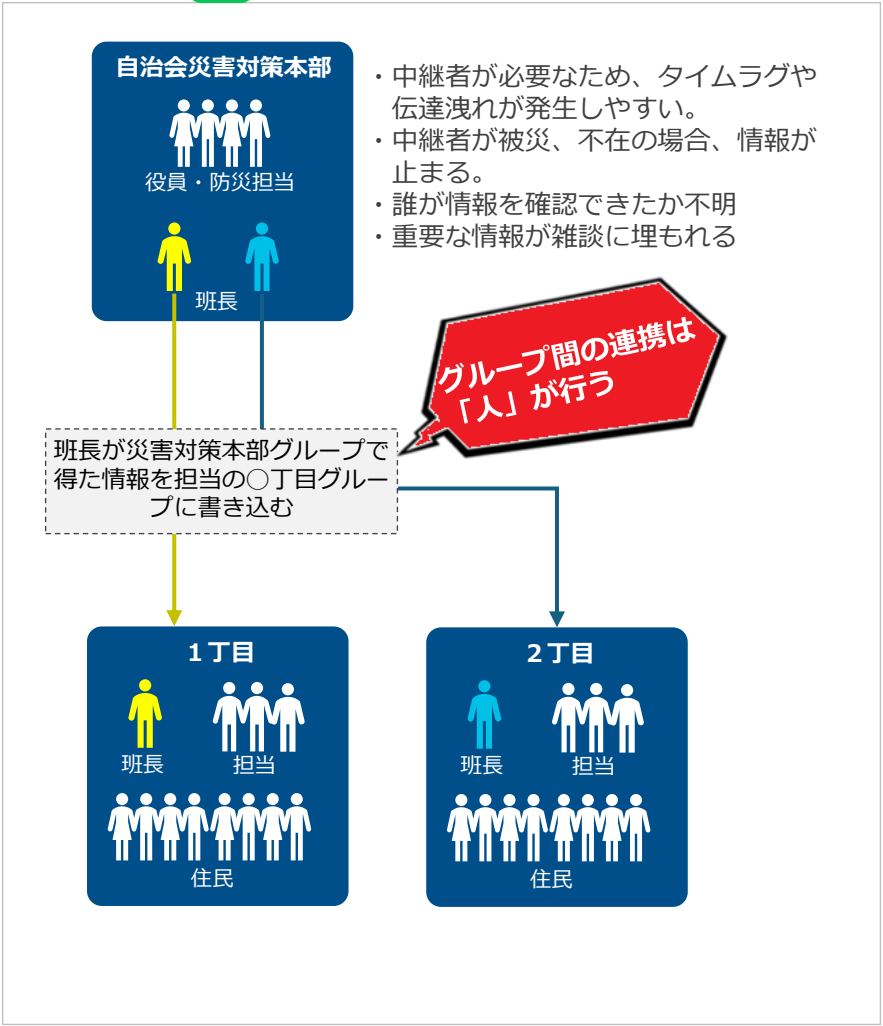
緊急時連絡体制の構築（情報伝達方法）で比較



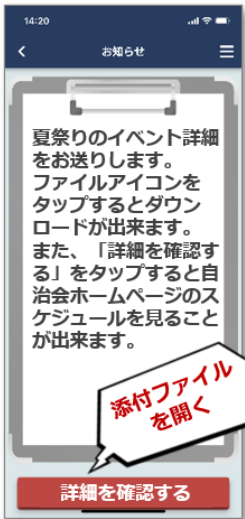
ミテルライフで災害時の連絡



LINEで災害時の連絡



■ ミテルライフの主要機能



夏祭りのイベント詳細をお送りします。ファイルアイコンをタップするとダウンロードが出来ます。また、「詳細を確認する」をタップすると自治会ホームページのスケジュールを見ることが出来ます。

添付ファイルを開く

詳細を確認する

機能

- ・特定のグループや一斉送信が選択可能
- ・お知らせ、閲覧板等のファイルを送信
- ・URLを送ってWebサイトへ誘導
- ・ZoomID等の送信でOnline会議
- ・個人別に既読未読が確認可能

効果

- ・漏れのない情報共有
- ・組織運営の工数削減
- ・ペーパーレス化で経費削減



お知らせ

機能

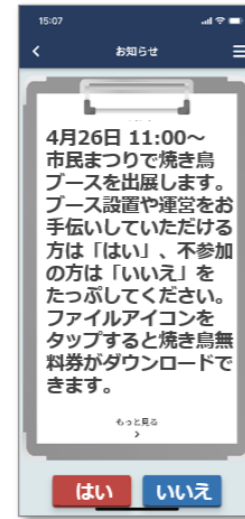
- ・災害時の安否確認
- ・総会やイベント等の出席確認
- ・議題の賛否集計
- ・特定のグループや一斉送信が選択可能
- ・参考資料等、ファイルを送信
- ・個人別に回答結果を集計

効果

- ・迅速な安否確認
- ・的確なニーズ把握



アンケート



4月26日 11:00～市民まつりで焼き鳥ブースを出展します。ブース設置や運営をお手伝いしていただける方は「はい」、不参加の方は「いいえ」をタップしてください。ファイルアイコンをタップすると焼き鳥無料券がダウンロードできます。

はい **いいえ**



地区災害支援委員会
災害支援連絡グループ

災害支援委員会として輪島産の夫婦著を年次大会で販売します。

前夜祭での販売ですので19日ですね。集合は15:00でオッケー？

15:30でオッケーです

機能

- ・任意のメンバーで会話
- ・トークグループは管理者が作成
- ・写真やファイルの送受信

効果

- ・各委員会等で会話が活発化
- ・全てのグループで三役等の管理者が参加することで荒れを防ぐとともに、管理者が俯瞰で状況を把握可能



トーク

緊急通報 SOS

機能

- ・緊急時に家族や仲間にSOS発信

効果

- ・急な体調変化で救援依頼
- ・災害時の救援依頼
- ・認知症家族の行方不明時に地域コミュニティに捜索依頼



緊急通報



SOS送信

送信先を選択

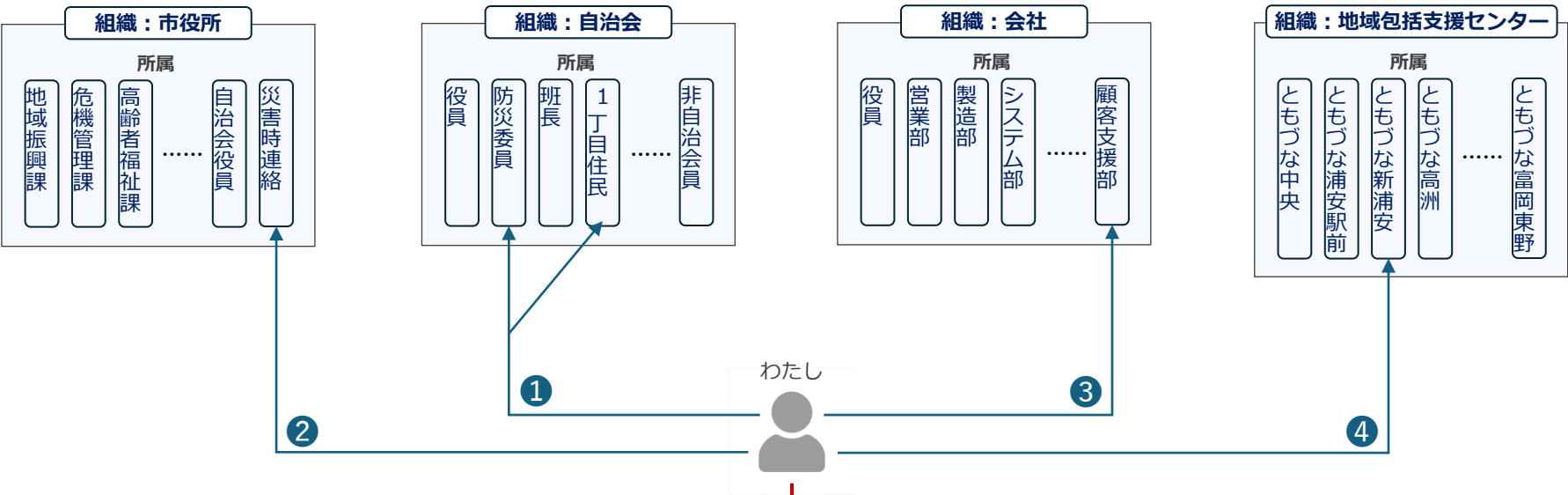
- ☐ 京都市社協
- ☐ 家族
- ☐ 一般社団法人つなぎ
- ☐ 地区災害支援委員会

+
送信先追加

送信内容設定

送信 **キャンセル**





わたしの属性

- 1 自治会の防災担当として活動、
且つ1丁目に住んでいるため、両方を登録
- 2 市役所との「災害時連絡」担当に任命された
- 3 会社では顧客支援部で働いている
- 4 同居の母が認知症のため包括支援センターと情報共有
- 5 家族組織を作成して故郷の家族も含めた連絡網を構築



ひとつのアカウントで

- ・複数の組織とつながって情報共有
- ・複数の組織を作成して連絡網を構築

送信先を選択してメッセージを送信

15:03

送信先を選択してメッセージを送信

所属を選択

☐ 全ての所属

☐ 地域振興課

☒ 危機管理課

☐ 高齢者福祉課

☐ 民生委員

☐ 医師会役員

☒ 各自治会役員

☒ 災害時連絡組

傘下組織を選択

☐ 全ての組織

☐ 弁天自治会

☐ 富岡自治会

☐ 今川自治会

自分にもお知らせを送信 (オプション)

■ 所属とは

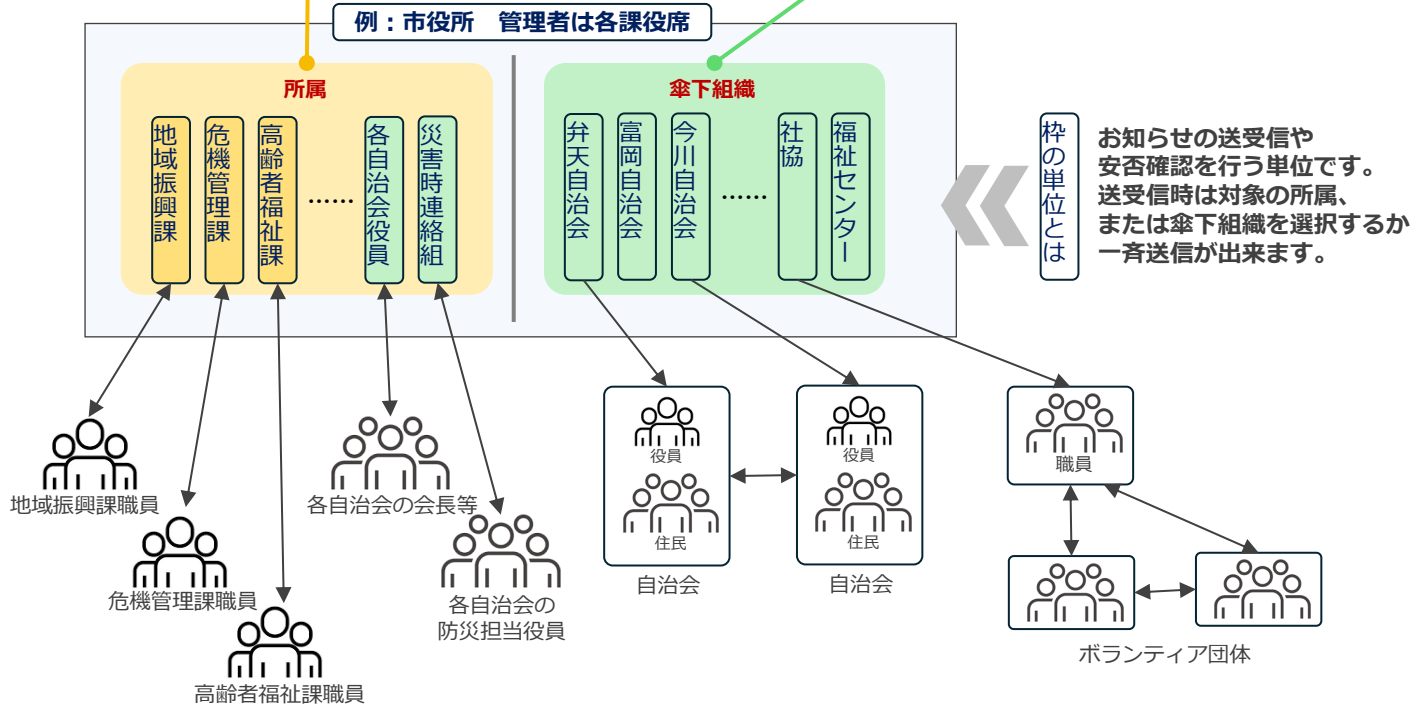
組織内で自由に作成できるグループであり、組織のメンバー、および組織外に必要な人々を直接の連絡対象として参加させることができる。

メッセージの送信および回答だけでなく、トークグループ内で双方向の情報交換ができる

■ 傘下組織とは

上位組織からのお知らせや安否確認等、傘下組織のメンバー全員に一斉送信できる。上位組織から招待し、傘下組織が承諾することで組織連携が可能になります。

メッセージの送信および回答のみできる
安否確認時は各傘下組織の安否状況を把握することができる



■ ミテルライフの利用料金（税込月額）



（全て税込）

初期費用	基本料金	利用料金
19,800円	1,100円	11円／1世帯

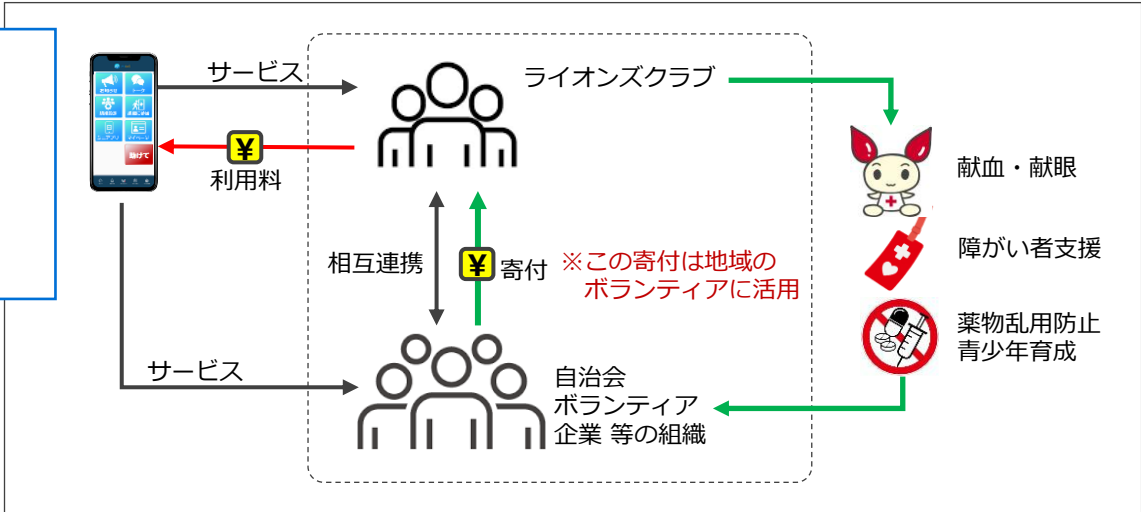
例：任意団体の利用世帯数別料金					
ご利用世帯数	基本料金		利用料金		お支払い額
30世帯	1,100円	+	30世帯x11円 330円	=	1,430円
100世帯		+	100世帯x11円 1,100円	=	2,200円
500世帯		+	500世帯x11円 5,500円	=	6,600円

※500世帯以上でご利用の場合、別途お見積もり

特例事項

地域で活動するライオンズクラブのボランティア活動に寄付することで、初期費用、基本料金、利用料金が**全て無料**になります。

※寄付額は月1,000円／1団体





株式会社フィールド

千葉県浦安市高洲8-1

電話：047-307-9593

<https://metell-field.com/>

Mail：customer@metell-field.com

ご利用および試用申込

ミテルライフ特設サイト

<https://metell-life.com/>

