

コンセントリクス、デジタルコマースとカスタマーエクスペリエンスの テクノロジーソリューション強化のためSAI Digitalを買収

アジア太平洋地域におけるテクノロジー強化をさらに推進

カリフォルニア州ニューアーク（2025年9月4日） - テクノロジーとサービスのグローバルリーダーであるコンセントリクス・コーポレーション（NASDAQ:CNXC）は、本日、グローバルブランドにイノベーションとインテリジェントなエクスペリエンスを提供する戦略的拠点としてのベトナムでの事業を拡大することを可能とするエンド・ツー・エンドの**デジタルコマースとカスタマーエクスペリエンス（CX）テクノロジーソリューション**企業である「SAI Digital」の買収を発表しました。

SAI Digitalは、eコマースとテクノロジーソリューションに関する深い専門知識を持ち、拡張性のあるプラットフォームをデザイン、構築、運用しています。デジタルコマースとCXの大手テクノロジープロバイダーと戦略的パートナーシップを結び、オンラインビジネスを加速させる独自のAIソリューションスイートで、その効果を高めています。同社はアジア太平洋（APAC）地域で強力なプレゼンスを持っており、日本、韓国、シンガポールなどの顧客をサポートするベトナムの実績のあるデリバリーセンターを持っています。

コンセントリクスは、SAI DigitalをAPACのビジネスに統合することで、デジタルコマースとカスタマーエクスペリエンスにおけるデジタルとAIの提供能力の強化を図ることができます。この統合により、テクノロジー、AI、マーケティングにおける地域的な専門性が深まり、コンセントリクスの顧客は、eコマースのパフォーマンスを最適化し、顧客体験を向上させ、デジタルによる成長を促進するための強化されたサービスとインテリジェントなソリューションを利用できるようになります。コンセントリクスはAPAC地域で高い成長を見せており、SAI Digitalとの統合は、その勢いをさらに加速させるものと期待されます。

SAI Digitalの日本における強力なプレゼンスは、コンセントリクスの日本における優れたテクノロジー能力のさらなる成長の原動力となることが期待されます。コンセントリクスは、SAI Digitalの日本における専門知識と確立された顧客との関係を活かすことで、サービス・オフリングを拡大し、日本におけるポジションの強化を目指します。また、コンセントリクスはベトナムでの質の高い開発人材を活用し、日本とベトナムを結ぶ効率的なオンショア/オフショアデリバリーネットワークを確立することができます。

日本コンセントリクス執行役員社長の山崎眞裕美は、以下のように述べています。

「今回の買収により、日本コンセントリクスとSAI Digitalは大きなシナジーを生み出すことが期待されます。このパートナーシップにより、両社の既存顧客に対するサービス・ポートフォリオを拡大し、統一されたセールスアプローチで市場開拓戦略を加速させることが可能となります。日本とベトナムのバイリンガルスペシャリストを含む両社の専門知識を組み合わせることで、よりスマートで迅速、かつコスト効率の高いソリューションをクライアント様に提供する能力を高めることができます。」

SAI Digital の CEO である Suhas Hiwale（スハス・ヒワレ）は、次のように述べています。

「これはSAI Digitalの発展におけるエキサイティングなチャプターであり、私たちは一丸となって、より早く、より大きな利益を顧客にもたらすことができるでしょう。当社のビジョンは常に、ブランドが自信を持って未来をリードできるよう、現在を再構築する力を与えることであり、長期的な視野にたっている当社のパートナーであるコンセントリクスは、そのビジョンを加速させるのにふさわしい企業であると確信していました。」

本取引の条件は非公開です。

コンセントリクスについて: Powering a World That Works

フォーチュン500®企業であるコンセントリクス・コーポレーション（NASDAQ: CNXC）は、世界最高のブランドの現在、そして未来を支えるテクノロジーとサービスのグローバルリーダーです。私たちはソリューションを重視し、テクノロジーを駆使し、そしてインテリジェンスを原動力にしています。私たちは日々、完全に統合されたエンド・ツー・エンドのソリューションを迅速かつ大規模にデザイン、構築、運用し、2,000社以上のクライアントの最も困難なビジネス課題の解決を支援しています。独自のデータと洞察力、業界に関する深い専門知識、そして先進的なテクノロジーソリューションにより、私たちはインテリジェント・トランスフォーメーション・パートナーとして、シンプルで働きやすく、交流しやすく、取引しやすい企業をかたちづくり、機能する世界を実現します。70以上の市場において、あらゆる主要業種に想像を超える成果をお届けします。事実上どこでも。詳しくはconcentrix.comをご覧ください。

From Fortune. ©2025 Fortune Media (USA) Corporation. All rights reserved. Used under license. Fortune and Fortune 500 are registered trademarks of Fortune Media (USA) Corporation and are used under license. Fortune and Fortune Media (USA) Corporation are not affiliated with, and do not endorse products or services of, Concentrix.

Safe Harbor Statement

This news release includes forward-looking statements within the meaning of Section 27A of the Securities Act of 1933, as amended and Section 21E of the Securities Exchange Act of 1934, as amended. Forward-looking statements include, but are not limited to, statements regarding the company's and SAI Digital's capabilities, the company's growth in Japan and throughout APAC, the potential benefits associated with use of the company's and SAI Digital's AI and other solutions, including e-commerce performance, customer experience, cost efficiency and digital growth, and statements that include words such as believe, expect, may, will, provide, could and should and other similar expressions. These forward-looking statements are inherently uncertain and involve substantial risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those expressed or implied by such statements. Risks and uncertainties include, among other things, risk related to the ability to successfully integrate the SAI Digital business, risks related to general economic conditions, risks related to the company's ability to successfully execute its strategy, competitive conditions in the company's industry, and other factors contained in the Company's Annual Report on Form 10-K for the fiscal year ended November 30, 2023 filed with the Securities and Exchange Commission and subsequent SEC filings. We do not undertake a duty to update forward-looking statements, which speak only as of the date on which they are made.

Copyright © 2025 Concentrix Corporation and its subsidiaries. All rights reserved. Concentrix, the Concentrix logo, and all other Concentrix company, product, and services word and design marks and slogans are trademarks or registered trademarks of Concentrix Corporation and its subsidiaries. Other names and marks are the property of their respective owners. All rights reserved.

*** END ***