

2025年9月30日

コンセントリクス、SAI Digital と共に
カスタマーエンゲージメントプラットフォーム SAP Emarsys を国内に向け提供開始
構築から保守まで手間なく導入し散在データの統合・活用によって収益化の拡大へ

日本コンセントリクス株式会社
SAI Digital 株式会社

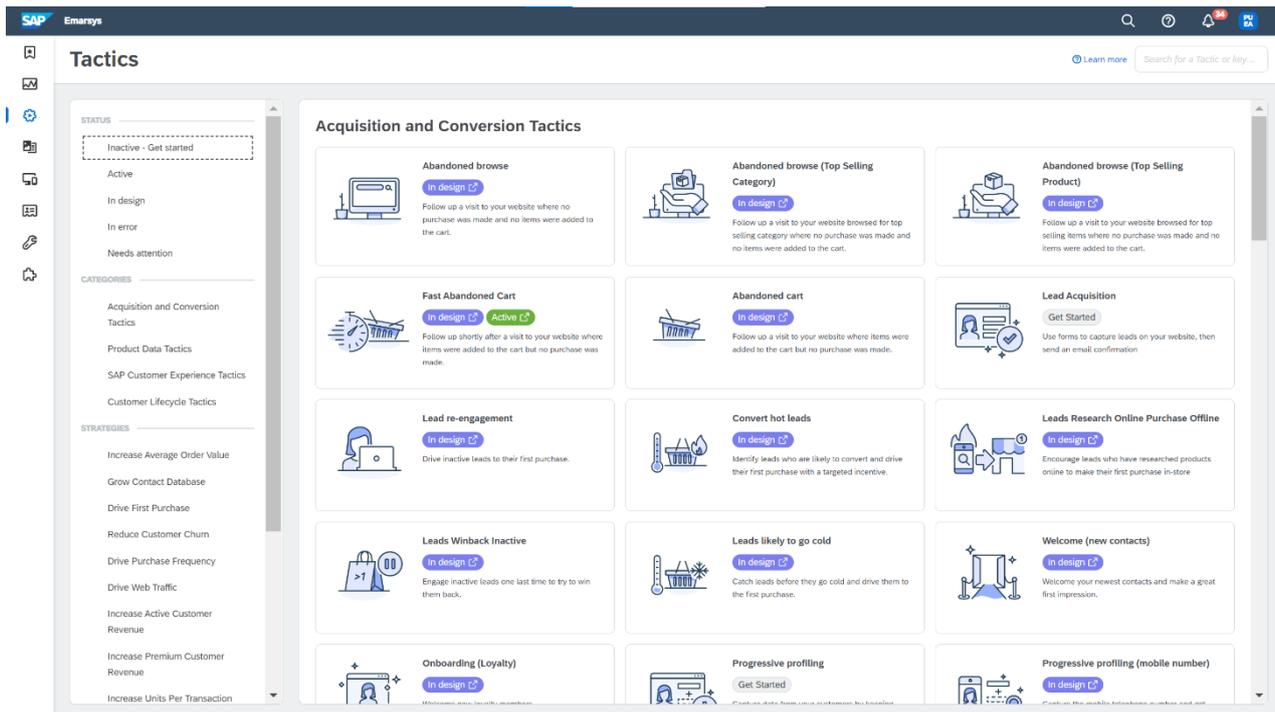
日本コンセントリクス株式会社（本社：東京都江東区、執行役員社長：山崎 眞裕美、以下 コンセントリクス）と SAI Digital 株式会社（本社：東京都新宿区、執行役社長：Suhas Hiwale、以下 SAI Digital）は本日、カスタマーエンゲージメントソリューションの SAP Emarsys の構築から運用・保守まで 2 社にて協業し、一気通貫して提供できる体制と共に、国内向けの提供を開始することを発表いたしました。

concentrix™

SAI
DIGITAL

A Concentrix Company

SAP Emarsys は、実店舗、EC サイト、アプリ、SNS、メールなどの様々なデータを統合し、AI を活用しパーソナライズされたオムニチャネルマーケティングを実現できるように特別に設計されたプラットフォームです。実店舗、EC サイト、アプリ、SNS、メールなど、企業と顧客の接点をシームレスに連携させ、顧客がどのチャネルからアクセスしても、一貫した情報やサービスを提供することが可能になります。



イメージ画像

また、各チャネルで収集した顧客データを統合・活用することで、顧客一人ひとりに最適な情報やサービスを提供し、売り上げの向上にも貢献します。さらに、担当者はセグメント化や顧客プロファイリングなど、あらゆることを定期的に手間なく行うことができるようになります。

この度、SAP Emarsys の構築、導入、保守、運用および活用支援をコンセントリクスおよび SAI Digital にて実施します。一連のサービスをトータルで提供することによって、導入後の安定稼働を維持し、保守作業、システム運用、トラブルシューティング、改善提案などを実施し、ユーザーは導入後の負担を軽減し、長期に渡り、安心して利用することができるようになります。

今月、コンセントリクスは SAI Digital 社を買収いたしました。本買収により、双方が持つ強みをより一層生かし、オンラインビジネスに特化したソリューションをご提供すると共に、今後もユーザーにとってより良い環境を提供してまいります。

日本コンセントリクスについて : Powering a World That Works

フォーチュン 500®企業であるコンセントリクス・コーポレーション (NASDAQ: CNXC) は、世界最高のブランドの現在、そして未来を支えるテクノロジーとサービスのグローバルリーダーです。私たちはソリューションを重視し、テクノロジーを駆使し、そしてインテリジェンスを原動力にしています。私たちは日々、完全に統合されたエンド・ツー・エンドのソリューションを迅速かつ大規模にデザイン、構築、運用し、2,000 社以上のクライアントの最も困難なビジネス課題の解決を支援しています。独自のデータと洞察力、業界に関する深い専門知識、そして先進的なテクノロジーソリューションによ

り、私たちはインテリジェント・トランスフォーメーション・パートナーとして、シンプルで働きやすく、交流しやすく、取引しやすい企業をかたちづくり、機能する世界を実現します。70 以上の市場において、あらゆる主要業種に想像を超える成果をお届けします。事実上どこでも。詳しくは <https://www.concentrix.com/ja/japan/>をご覧ください

SAI Digital について

SAI Digital は、アジア太平洋地域を中心に展開するデジタルマーケティング、コマース、テクノロジーのソリューションプロバイダーです。大手を代表する最先端プラットフォームプロバイダーとの提携と、自社サービスを融合させた共感型のデザイン思考、強固なソリューション・アーキテクチャー能力を通じて、製造業・小売業・流通業・FMCG・自動車産業など幅広い業界のクライアントの業務効率化を支援しています。これにより、迅速なスケールアップと持続的な進化を実現します。また、年商 250 億円を超えるグローバル・コングロマリットの一員として、ベトナム、シンガポール、香港、オーストラリア、日本、インド、韓国の 7 か国に拠点を構え、グローバル規模でサービスを提供しています。詳細は、こちらからご覧ください。 <https://www.sai-digital.com/>

製品に関するお問い合わせはこちら：

<https://www.concentrix.com/ja/contact/>

From Fortune. ©2025 Fortune Media (USA) Corporation. All rights reserved. Used under license. Fortune and Fortune 500 are registered trademarks of Fortune Media (USA) Corporation and are used under license. Fortune and Fortune Media (USA) Corporation are not affiliated with, and do not endorse products or services of, Concentrix.

Safe Harbor Statement

This news release includes forward-looking statements within the meaning of Section 27A of the Securities Act of 1933, as amended, and Section 21E of the Securities Exchange Act of 1934, as amended. Forward-looking statements include, but are not limited to, statements regarding the company's, SAP Emarsys, and SAI Digital's capabilities, the potential benefits associated with use of the company's and SAI Digital's and other solutions, and statements that include words such as believe, expect, may, will, provide, could and should and other similar expressions. These forward-looking statements are inherently uncertain and involve substantial risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those expressed or implied by such statements. Risks and uncertainties include, among other things, risks related to the company's ability to successfully execute its strategy, competitive conditions in the company's industry, and other factors contained in the Company's Annual Report on Form 10-K for the fiscal year ended November 30, 2024 filed with the Securities and Exchange Commission and subsequent SEC filings. We do not undertake a duty to update forward-looking statements, which speak only as of the date on which they are made.

Copyright 2025 Concentrix Corporation and its subsidiaries. All rights reserved. Concentrix, the Concentrix logo, and all other Concentrix company, product and services names and slogans are trademarks or registered trademarks of Concentrix Corporation and its subsidiaries.