2026 年 11 月 24 日

ECC 外語学院公式サイトに自社開発の「ECC AI コンシェルジュ(β)」を導入

テキスト・音声で 24 時間対応、コース選びから受講料金、教室探しまで AI がサポート

総合教育・生涯学習機関の株式会社 ECC（本社：大阪市北区、代表取締役社長：花房雅博）が運営する ECC 外語学院は、自社開発による「ECC AI コンシェルジュ(β)」（以下、本サービス）を、2026 年 11 月 24 日（火）より公式 Web サイトに導入します。今後、さらなる精度の向上を図り、2027 年 3 月～4 月に正式版のリリースを予定しております。

本サービスは、ECC として初めて導入する対話型の AI チャットボットです。テキストまたは音声による対話を通じて、AI がまるで“コンシェルジュ”のように最適な情報をご案内します。利用者は時間を問わず、ECC 外語学院のコース選びや教室探しについて相談できます。AI が学習目的などの希望条件をヒアリングし、その内容に応じてコース内容や受講料金、近隣の教室情報などをご案内します。

また、AI が問い合わせの初期対応を担うことで、校舎スタッフがご来校いただいた方へのカウンセリングや、受講中の皆さまへのサポートに、これまで以上に丁寧に向き合える環境を整えます。



PC 版画面例

■導入の背景・目的

これまで ECC 外語学院の Web サイトでは、コースや料金、教室などの情報を掲載し、利用者自身が必要な情報を探す形式が中心でした。一方、近年は Web サイトにおいても、利用者一人ひとりの目的やニーズに応じた情報提供が求められています。

ECC ではこれまで、「ECC Study Assist」など AI 学習システムの開発・運用を通じて AI 活用のノウハウを蓄積してまいりました。本サービスは、そのノウハウを活かして自社で構築したものです。本サービスの導入により、AI が利用者との対話を通じて学習目的や通いやすいエリアなどの希望条件をヒアリングし、その人に合ったコースや教室、受講料金などをご案内します。こうした対話を通じて、コンシェルジュが接客するような自然なコミュニケーションを実現し、よりパーソナライズされた情報提供を目指します。

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせください】
株式会社 ECC　広告広報・マーケティング本部　広告広報部　担当：水野、玉城（受付　月～金 10：00～19：00）
Tel：06-6352-0148　Fax：06-6352-0138　E-mail：kouhou@ecc.co.jp

■「ECC AI コンシェルジュ(β)」の主な特長

1） テキスト・音声で 24 時間いつでも相談できる

Web サイト上で、コンシェルジュとテキスト・音声による対話が可能です。PC とスマートフォンに対応しており、営業時間外でも、利用者の都合に合わせて、いつでもどこでもコースや教室に関する情報を確認できます。

2） 学習目的や年齢に応じたコースを案内

コンシェルジュが利用者の学習目的や希望条件をヒアリングし、希望や状況、年齢に応じたコースをご案内します。自分に合ったコースが分からない場合でも、対話を通じて希望に沿ったコースを確認できます。

3） コースの受講料金もその場で確認可能

コース内容だけでなく、それぞれの受講料金についてもコンシェルジュが回答します。コース選びの際に気になる費用面もあわせて確認できるため、複数のページを調べることなく、受講料金を具体的に比較検討できます。

4） 近隣の教室案内からカウンセリング申し込みまでサポート

利用者の希望エリアに合わせて、近隣の教室を提案し、希望する方にはカウンセリングの申し込みまでご案内します。Web サイト上での情報収集から、実際に教室で相談するまでをスムーズにつなぎます。



スマートフォン版画面例

ECC外語学院

■ECC 外語学院 https://www.ecc.jp/

ECC 外語学院は、ECC が 1962 年創業時にスタートした英会話スクールで、60 年以上にわたり、独自の教材、教授法、経験豊かな講師陣、多彩なコースによる実践的な外国語教育を展開。英検®・TOEIC® L&R TEST・TOEFL® TEST などでも、高い成果を上げています。1 歳半からのこども英会話にも力を入れ、真の国際人の育成に努めています。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です
※TOEIC is a registered trademark of Educational Testing Service (ETS). This publication is not endorsed or approved by ETS.
※L&R means LISTENING AND READING.

総合教育・生涯学習機関 ECC

■株式会社 ECC https://www.ecc.co.jp/

ECC は 1962 年の創業以来、60 年以上にわたり、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。