
ヘルプデスクシステム eurie Desk 正式版が本日公開

2週間無料トライアル実施中

2016年12月15日

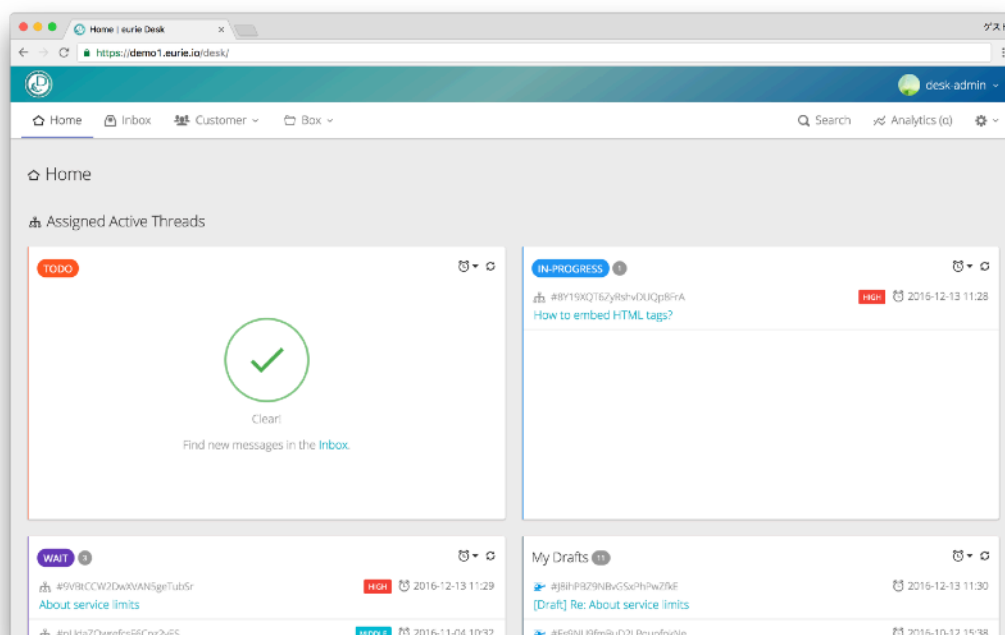
報道関係者 各位

株式会社ユーリエ
代表取締役社長 池内 孝啓

株式会社ユーリエ（代表取締役社長：池内 孝啓 / 本社所在地：東京都新宿区 以下、ユーリエ）は、ヘルプデスクシステム「eurie Desk（ユーリエ デスク）」を開発。本日より正式版の提供を開始しました。

eurie Desk（ユーリエ デスク）は、「チームの生産性向上と情報共有の促進」にフォーカスをあて新しくデザインした「ヘルプデスク（サービスデスク）システム」です。プロダクトやサービスの運営チームが「カスタマーサポート」を行うために必要な機能をクラウドで提供します。

- <https://eurie.io/ja/>



■ 料金プラン

正式リリースにあわせ料金プランを公開しました。

Standard Plan 4,900円 + 税 (月額)

- 20 ユーザー, 25GB ストレージ
- メッセージ外部送信 1,000通/月, メッセージ受信 無制限
- 独自ドメイン, REST API の利用

FREE	STANDARD	PRO
1 チーム 20 ユーザー 25GB ストレージ メッセージ外部送信 200通/月間 メッセージ受信 無制限	1 チーム 20 ユーザー 25GB ストレージ メッセージ外部送信 1,000通/月 メッセージ受信 無制限 独自ドメインの利用 REST API の利用	5 チーム 100 ユーザー 50GB ストレージ メッセージ外部送信 10,000通/月 メッセージ受信 無制限 独自ドメインの利用 REST API の利用 他
2週間無料 — — —	4,900円 + 税 (月額) — — —	Coming Soon — — —

eurie Desk の料金プランの特長はユーザー単位課金ではない点です。従来型のヘルプデスクシステムの多くは、顧客対応を行う権限を持つユーザー単位で課金が発生する料金プランを採用しています。eurie Desk は、プロダクトやチームが成長していく過程で安心してご利用いただけるよう、ユーザー数にゆとりを持たせた料金プランを採用しています。

Standard Plan よりも制限値が緩和される Pro Plan を現在準備中です。海外ユーザー向けの USドル決済プランの提供も計画しております。

■ eurie Desk の特長

"シンプルでわかりやすい機能と操作性"

本当に必要な機能をわかりやすいユーザーインターフェースで提供することをコンセプトとしています。長いマニュアルを読んだり複雑な設定をすることなくお使いいただけます。機能はシンプルなが

ら、日々追加と改善を継続しています。ベータ版リリース以後、1~2週間程度のサイクルでアップデートを続けてきました。

"低コスト・高パフォーマンス"

初期費用ゼロで始められます。Standard Plan は 20人まで利用可能。複数人での利用を躊躇する必要はありません。低コストながら、高いパフォーマンスを発揮します。最新のクラウド技術を導入しておりセキュアな環境で安定して動作しています。

"RESTful API"

Webアプリケーションの他に、モダンな RESTful API をご利用いただけます。すでにご利用中の他のサービスやシステムとの関係が可能です。お問い合わせフォームを簡単に設置できる Public Form 機能も提供しています。eurie Desk にとってインテグレーション機能は重要な価値であると位置づけられています。



eurie Desk

■ 今後の展望

人々の生産性の向上をねらううえで、昨今発展の目覚ましい、機械学習またはディープラーニング技術を取り入れたシステム、広義の「AI = 人工知能」の活用は欠かせないものとなりつつあります。

eurie Desk においても生産性向上は大きなテーマです。今後、自然言語処理による自動タグ付けなどの機能を導入予定です。

また、eurie Desk はクラウドサービス「eurie.io (ユーリエ ドット・アイ・オー)」の1つ目のアプリケーションとして位置づけられています。今後、eurie Desk の機能強化とともに、eurie.io の展開をはかり、事業を拡大してまいります。

【株式会社ユーリエについて】

設立：2015年8月

所在地：東京都新宿区

代表取締役社長：池内 孝啓

URL：<https://eurie.co.jp>

主な事業内容：ヘルプデスクシステム「eurie Desk」をはじめとするクラウドサービス「eurie.io」の開発と運営。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ユーリエ 広報担当

Email：support@eurie.io

URL：<https://eurie.io/ja/>

※ 記載されている会社名、製品名、サイト名は当社の登録商標または商標です。