

頭皮と髪の解析からパーソナルケアを提案する新サブスクリプションサービス
「THE ANSWER PROGRAM (ジアンサープログラム)」が
いち早く体験できるポップアップイベントを@cosme TOKYOで開催

花王のヘアケアブランド「THE ANSWER (ジアンサー)」は、3月4日(水)～3月10日(火)の期間中、@cosme TOKYOにてポップアップイベントを開催します。本イベントでは、頭皮と髪の解析体験や会場展示を通じて、3月2日よりスタートした新サブスクリプションサービス「THE ANSWER PROGRAM (ジアンサープログラム)」をご体験いただけます。



※イメージです。最終は変更になる可能性があります

「THE ANSWER PROGRAM (ジアンサープログラム)」は、花王が100年に渡り積み重ねてきたヘアケア研究の知見と、花王独自の皮脂RNA研究に基づく新たな指標「肌遺伝子モード*1」を融合。頭皮と髪の“今”の状態を科学的に見極め、得られたデータをもとに、一人ひとりに合わせたヘアケアプランを提供する、サブスクリプション型パーソナライズサービスです。あわせて、本サービスのために新たに開発したシャンプー、トリートメント、頭皮用ケアエッセンス、毛髪用アウトバストリートメントの4カテゴリー、全8品のサブスクリプション専用アイテムを展開。

“点”での商品購入ではなく、“線”でつながるサービス提供を通じて、感覚や印象に頼らず、その時の頭皮や髪の状態を把握できるように設計。生活者一人ひとりが自分の髪と丁寧に向き合いながら、今の自分の状態を知ってケアができる新しいヘアケアを体験いただけます。

本サービスは、45日周期での定期購入型サブスクリプションとして2品から4品の3つのプランを展開。花王公式オンラインショップ「My Kao Mall」にて提供します。

* 花王内において

*I 遺伝子解析研究の知見をもとに開発された独自AIが素肌画像を解析して、2つの肌タイプ(モード)に分類したもの

■自分の頭皮と髪を科学的に知る、新しいヘアケア体験

3月4日～3月10日に行われる@cosme TOKYO のポップアップイベントでは、「THE ANSWER PROGRAM(ジアンサープログラム)」をいち早く体験していただけます。ご来場されたゲストは最初にLINE専用アプリ上でスマートフォンでの画像撮影とセルフチェックを行い、今の頭皮と髪の状態を把握。多角的な解析により導き出された判定で、計16タイプのヘアタイプの中から自身のタイプに合わせたケア方法をご提案します。また、事前予約していただいた方には、美容部員を通じた1on1のカウンセリングも実施。スコープを使って髪の状態を確認しながら、解析結果やお悩みに合ったケア方法をアドバイスさせていただきます。

来場し解析体験にご参加いただいた方には、花王公式オンラインショップ「My Kao Mall」上でTHE ANSWER PROGRAMの初回ご購入に使用いただける特典クーポンのプレゼントもございます。

期間中にぜひ@cosme TOKYOにお立ち寄りください!

※THE ANSWER PROGRAMの商品は、LINE専用アプリでご登録いただきますと、花王公式オンラインショップ「My Kao Mall」にてご購入いただけます。

※@cosme TOKYO 店内や@cosme SHOPPINGでの商品のご購入・クーポンのご利用はいただけません。

【1on1 カウンセリング 予約】

予約開始日:2月27日～

予約ページ:<https://theanswerprogram.peatix.com/>

予約時間までに@cosme TOKYO 2階イベントスペースにお越しいただき、

インフォメーションカウンターのスタッフへ予約画面をご提示ください。

(先着順でのご予約になります。空き枠がある場合には当日会場でのご予約でもご参加いただけます)

※ご参加が遅れてしまった場合、次の枠までのお時間内でのご案内となりますのでご了承ください。

※体験のお時間は約 15 分間を想定しております。

※期間中おひとり様 1 回のみお申し込みが可能です。

※解析体験には、お客様のスマートフォンを使用いたします。

※解析はすべて無料で体験いただけます。

【期間限定ポップアップイベント概要】

@cosme TOKYO

開催場所:@cosme TOKYO ポップアップスペース 2階(東京都渋谷区神宮前1-14-27)

会場URL:<https://www.cosme.net/store/shop/tokyo/>

開催期間:2026年3月4日~2026年3月10日の11:00~21:00

※混雑状況により、入場制限をさせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

●「THE ANSWER PROGRAM」サービス概要

~頭皮と髪の解析により、一人ひとりに合わせたヘアケアプランを提案する新アプローチ~

「THE ANSWER PROGRAM」は、花王のヘアケアとして初めて導入する、サブスクリプション型パーソナライズヘアケアサービスです。花王独自の皮脂RNA研究に基づく「肌遺伝子モード[®]」解析をはじめ、頭皮と髪について多角的に解析し、一人ひとりの頭皮や髪の状態を深く理解するためのコンテンツを提供します。

解析はLINE専用アプリを用い、画像撮影とセルフチェックにより、以下の4つの視点から実施します。

- ①肌遺伝子モード:皮脂RNA研究から生まれた花王独自の技術により、顔の素肌画像から2つの肌タイプ(モード)に分類
- ②頭皮の肌質:主に頭皮の皮脂状態に着目し、頭皮の肌質を分析(セルフチェック)
- ③髪の構造:髪の状態とヘアケア習慣をもとに、髪表面と髪内部のダメージリスクを分析(セルフチェック)
- ④髪の質感:髪の形状や弾力をもとに、髪の質感を分析(セルフチェック)

これら4つの視点を各2タイプに分類し、組み合わせによって計16タイプのヘアタイプを判定。個々のヘアタイプに合わせたケアプランを提案します。一人ひとりの頭皮や髪のゆらぎを継続的に把握し、常に“今”に寄り添ったケアを提供できることが特長です。

●ブランドサイト・公式SNS

[ブランドサイト](#) [Instagram](#) [X](#) [TikTok](#)

●関連情報

花王、ヘアケア事業をさらに深化。生活者と共創する「よきモノづくり」へ 頭皮と髪解析からパーソナルケアを提案する新サブスクリプションサービス「THE ANSWER PROGRAM(ジアンサープログラム)」始動