

**NAVEX、内部通報ソリューション「NAVEX One 内部通報・インシデント管理」の
UI 刷新とローカライズ品質の向上を発表
——多言語環境における通報事案調査の効率化とユーザー体験の向上を支援**

統合型リスク・コンプライアンス管理ソフトウェアのグローバルリーダーである NAVEX（本社：米国オレゴン州、代表：アーバン・シェス）は 2026 年 8 月、内部通報ソリューション「NAVEX One 内部通報・インシデント管理（NAVEX One Whistleblowing & Incident Management）」のユーザー インターフェース刷新およびローカライズ品質の向上を発表しました。

今回のアップデートでは、一貫性のあるワークフローと機能を維持したまま、より直感的なインターフェースを導入し、操作性と視認性を向上させました。また、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、日本語、スペイン語を含む多言語環境において、地域、文字体系、管理プロセス等の違いを超えて、事案管理を円滑に進められるよう、各言語特性に考慮したローカライズ品質の向上に取り組みました。

これにより、多言語・多地域のチームが同一基準の操作環境で業務を進められるようになり、多国籍企業における内部通報プログラム運用の柔軟性が向上します。通報・報告機能の使いやすさが高まることで、報告データの精度や作業効率も向上し、グローバル市場におけるスクリーニング品質の改善にも貢献します。

■ユーザー・管理者向け機能のローカライズ

管理画面の多言語対応、デフォルト言語の設定、グローバル プログラムの管理に必要な各種設定オプションなどを通じて、言語や地域の特性に適した利用環境を提供します。あわせて、ユーザーインターフェースの構成要素も刷新されています。

■機械翻訳機能の強化

報告内容の詳細に機械翻訳を活用することで、調査担当者やサポートチームが通報事案の内容をより迅速に把握できるよう支援します。今後は、事案内のその他の情報についても、翻訳対応対象を順次拡大する予定です。

■分析・レポートの最適化

ユーザーの言語設定や組織のデフォルト言語設定に合わせて、レポートの作成、絞り込み、分析が実行可能となります。

■柔軟に設定が可能なローカライズ機能

翻訳未対応時の代替言語設定、言語タグ付け、サブカテゴリーの翻訳、表示通貨の設定、カスタム項目やドロップダウン選択肢のローカライズ機能を追加し、多国籍企業におけるプログラム運用の柔軟性を高めます。

NAVEX の社長兼最高製品・技術責任者であるラージ・セトゥラマン（Raj Sethuraman）は、次のように述べています。

「『NAVEX One 内部通報・インシデント管理』は、英語以外の言語を使用するユーザーを支援するため、グローバルのニーズにより柔軟に対応できるよう進化しています。今回のアップデートにより、組織は事案調査をより迅速に進め、実務で活用しやすいレポートを作成するとともに、事案に関係する当事者のスクリーニングをより正確に実行可能になります。言語や名前の表記などの慣行の違いが、業務上およびコンプライアンス上のリスクにつながる市場では、こうした機能強化は特に重要となります。」

NAVEX Japan 合同会社のカンントリーマネージャーである三ツ谷直晃は、次のように述べています。「NAVEX は、[先日発表した新たなエージェント型 AI『Nira（ニーラ）』](#)、[NAVEX Intelligent Response Agent](#)』に続き、このたび新たな製品機能の強化を発表しました。当社は、企業の成長戦略の一貫としての『攻めのリスク・コンプライアンス』展開を目指す日本のお客様に対し、これからも並走を続けてまいります。」

詳細については、「NAVEX One 内部通報・インシデント管理」の[製品ページ](#)をご覧ください。

■NAVEX について

NAVEX は、Fortune 100 および 500 企業の 75% を含む 13,000 の組織から信頼を得ており、ガバナンス・リスク・コンプライアンス管理ソリューション分野のグローバルリーダーです。NAVEX One のプラットフォームは、業界屈指のベンチマークデータとインサイトを活用し、リスク・コンプライアンスプログラムを強化することで、組織の力を高めます。NAVEX One は企業、第三者、エコシステムに関するリスクを 360 度の視点で把握し、規制遵守の強化と積極的なリスク管理を可能にします。NAVEX は、オレゴン州レイクオスウィーゴに本社を構え、グローバルに展開しており、ガバナンス・リスク・コンプライアンスの未来を切り拓き続けています。NAVEX に関する詳細は、以下のリンクよりご覧ください。 [ブログ](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

■会社概要

・NAVEX Global, Inc.（本社）

本社：5885 Meadows Road, Suite 500 Lake Oswego, OR, 97035 United States

代表者：最高経営責任者（CEO） アーパン・シエス（Arpan Sheth）

NAVEX ウェブサイト：<https://www.navex.com/ja-jp/>

・NAVEX Japan 合同会社（日本支社）

所在地：東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

設立：2026 年 1 月

代表者：カントリーマネージャー 三ツ谷 直晃

事業内容：日本市場における NAVEX 製品の販売・導入支援・カスタマーサクセス