

【報道関係各位】

2017年9月21日
株式会社アイデア・レコード

戦略的パートナー宣言

飲食店における販促支援で売上に貢献するソリューションサービスを提供

店舗型ビジネスにおける Web ソリューションを展開する、株式会社アイデア・レコード(本社: 東京都新宿区、代表取締役社長 兼 CEO 柏田康雄、以下アイデア・レコード)は、飲食店向け予約管理台帳システム「お席トットくん」の機能拡張により、飲食店特化型コールセンター「よやくるー」において、戦略的なサービスの提供を充実させてまいりました。これらのサービスを通じて、予約に関わる業務を集客から送客までワンストップでご提供することにより、飲食店運営に携わるお客様が、これまで以上に店舗の運営業務に集中できる環境をご用意し、店舗の売上向上に貢献いたします。



■飲食店運営における問題と解決に向けたお手伝い

電話対応やグルメサイトなど各種媒体の管理は店舗運営において非常に重要な業務でありながら、店舗の営業状態や混雑状況に関わらず対応に迫られるため、十分な対応が難しいとされています。

また、大手飲食チェーン様では、対応するための仕組みを整えても、費用対効果がわかりづらい、スタッフの育成や確保が継続できない等、効率よく運用できずに課題を抱えているといったお声を伺います。

このような問題を解決するため、アイデア・レコードでは、飲食店に特化したコールセンター「よやくるー」を設立、コールセンターと連携した予約管理プラットフォーム「お席トット

くん」、さらにグルメサイト専属編集サービス「Popeye(ポパイ)」を開発し、予約を取り巻く環境を複数の視点からサポートし、ワンストップで提供するトータルソリューションサービスを設立より5年間かけて成長させてまいりました。

コールセンターを中心にこれらをご活用いただくことにより、ネット広告や主要グルメサイトの集客力や媒体に搭載されている機能など、現状の店舗の体制だけでは使いこなせていない部分を最大限に発揮して運用し、集客と売上向上に貢献いたします。

■コールセンターを最大限に活用する仕組み

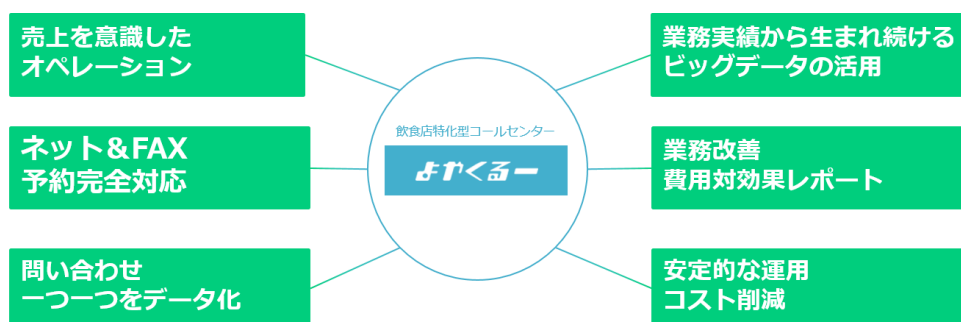
飲食店特化型コールセンター「よやくるー」では、電話対応だけでなく、主要グルメサイトからのネット予約、メール、FAX、SNSといった多様な経路に対応しております。通常の予約やお問い合わせはもちろんのこと、ご予約の時間帯や人数、繁忙期や閑散期など様々な状況にあわせたプランのご提案を行っています。

コールセンターと連携した予約管理台帳システム「お席トットくん」はマーケティング部門が予約や各種媒体の反応など全体を俯瞰して判断できるプラットフォームを目指して設計しています。その機能の一つとして、大手の主要グルメサイトからの予約や在庫を一括して管理する機能に加え、店舗からのおススメ情報などを最適なタイミングで更新する「グルメサイトアップデートツール」機能を追加いたしました。

グルメサイトアップデートツール：<https://idearecord.co.jp/archives/7502>

さらに、グルメサイト専属編集サービス「Popeye(ポパイ)」では、実際の集客状況や各グルメサイトのアクセス状況をみながら媒体ごとに適した改善や編集業務を請け負います。媒体ごとの効果測定、お問い合わせの声を反映して役立てる等のプランニングを行い、お客様の生の声を生かしつつ、店舗のニーズを生かすお手伝いをいたします。

以上のように、複数の角度から情報を収集し把握したうえで、必要なタイミングでスピーディーにメンテナンスを行い、広い視野を持ってエンドユーザーへのアプローチすることで、飲食店のコストセンターと捉えられがちなコールセンターを、収益の一端を担う戦略的な部門として運営するお手伝いをいたします。



なお、2017 年中に各グルメ媒体の分析集計機能の追加、2018 年初旬には CRM (Customer Relationship Management) 機能の搭載を予定しております。蓄積された顧客情報の詳細分析などのマーケティングをコールセンター内の管理画面内で行うことで、効率のよい情報管理が可能です。

飲食店にとって最も繁忙期となる年末年始を前に、アイデア・レコードでは、今後も売上に貢献する有益なプラットフォームづくりを成長させ、お客様の利益の最大化に貢献し続けてまいります。

【企業概要】

社名：株式会社アイデア・レコード

所在地：〒160-0023

東京都新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 6階

設立：2012年4月

代表者：柏田康雄

事業内容：WEBマーケティング事業・コールセンター事業・クラウド事業

公式サイト：<https://www.idearecord.co.jp>

facebook：<https://www.facebook.com/idearecord>

【主なサービス】

○飲食店向け予約コールセンター『よやくるー』

マルチチャネル対応による予約受付から送客までのトータルサポートで、店舗売上の向上を促進する予約コールセンターです。

<https://www.yoyacrew.com>

○カンタン予約管理システム『お席トットくん』

コールセンターから生まれたクラウドサービス「お席トットくん」は、予約に関わるすべての方をつなげる予約管理プラットフォームです。

<https://sp.tottokun.jp>

○グルメサイト専属編集サービス『popeye(ポパイ)』

3,000店舗以上のWEB販促施策を手掛けてきたノウハウを基に、飲食店様のWEBサイト、グルメサイトをより集客力の高いコンテンツへと改善する専属編集サービスです。

<https://popeye.tokyo>

○カンタン勤怠管理システム『CREW CHECKER(クルーチェッカー)』

勤怠管理・運用を行う上で発生する管理者・スタッフ双方の悩みを一手に解決する、低コストで始められるクラウド型カンタン勤怠管理システムです。

<https://sp.crewchecker.net>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイデア・レコード

担当：左川・野澤

メール：press@idearecord.co.jp

電話：03-6635-7070