

報道関係者各位

idea;record

2016年5月16日
株式会社アイデア・レコード

株式会社アイデア・レコードが国産 No1.チャットシステム Chamo(チャモ)を利用したリアルタイムコミュニケーションサービスを開始

店舗型ビジネスにおける WEB ソリューションを展開する株式会社アイデア・レコード(本社:東京都渋谷区、代表取締役 柏田康雄、以下アイデア・レコード)はこの度、国産チャットツール導入実績 No.1 を誇る「Chamo(チャモ)」を提供する株式会社チャモ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 高橋 翼、以下チャモ)と業務提携をおこない、サイトに来訪したユーザーに対して、チャット接客による『リアルタイムコミュニケーションサービス』を開始いたしました。



1. リアルタイムコミュニケーションサービスとは

企業が運営する WEB サイトにチャットツール Chamo(チャモ)を設置し、アイデア・レコード専門オペレーターにより来訪ユーザーと直接コミュニケーションを行います。これにより WEB ページに記載された内容では網羅できない細かな質疑に対しリアルタイムに応答することが可能となり、企業の販売促進における CVR(コンバージョンレート)の向上に貢献、また商品・サービスに対するトラブル・サポートの対応力の強化を実現し、ビジネスのゴールへ至るルートの短縮に期待を持つことができます。

この『リアルタイムコミュニケーションサービス』は、アイデア・レコードがこれまで培った全国各地の飲食店へのコンサルティング・web マーケティング戦略（2016年4月実績 約800店舗）と、エンドユーザーからの予約・問い合わせ対応、問い合わせ分析等を行うマルチチャネル対応コールセンターサービスのノウハウを最大限に活用したサービスとなります。

2. 導入のメリット

企業様に代わりアイデア・レコードが窓口となり、販売促進チャネルやブランディングチャネルに来訪したユーザーに対しリアルタイムにサポートを行うことにより顧客満足度を向上させるだけでなく、検討中のユーザーに対するアプローチを可能とし、コンバージョンの向上に貢献、費用対効果の改善に期待できるサービスです。

3. チャモについて

国内導入実績 No.1！申込み・売上を飛躍的にアップさせる今までになかった"チャット接客システム" Chamo (チャモ)を展開しております。

ーChamo の特徴ー

- ・国内 1,000 社以上の導入実績。
- ・申込み・売上を飛躍的にアップさせる今までになかった"チャット接客システム"
- ・「自動話しかけ機能」「管理用アプリ」「SSL 暗号化されたチャット通信」など、豊富な機能と安全性を兼ね備える。

【企業概要】

社名：株式会社チャモ

所在地：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 29-31-703

代表者：高橋 翼

事業内容：チャット接客システム『Chamo』の開発・販売

H P：http://chamo-chat.com/

F B：https://www.facebook.com/chamochat

4. アイデア・レコードについて

「店舗型ビジネスにおける WEB ソリューション」を企業コンセプトとし、企業様を取り巻く外部・内部環境の課題に対し WEB マーケティング事業、ICT ソリューション事業、クラウドサービス事業を主軸として展開しております。

ー主なサービスー

○飲食店向け予約コールセンター『よやくるー』

マルチチャネル対応による予約受付から送客までのトータルサポートで、店舗売上の向上を促進する予約

コールセンターです。

<https://www.yoyacrew.com/>

○グルメサイト専属編集サービス『popeye(ポパイ)』

約 800 店舗(2016 年 4 月実績)の WEB 販促施策を手掛けてきたノウハウを基に、飲食店様の WEB サイト、グルメサイトをより集客力の高いコンテンツへと改善する専属編集サービスです。

<https://popeye.tokyo/>

○カンタン予約管理システム『お席トットくん』

コールセンターから生まれたクラウドサービス「お席トットくん」は、予約に関わるすべての方をつなげる予約管理プラットフォームです。

<https://sp.tottokun.jp/>

○カンタン勤怠管理システム『CREW CHECKER(クルーチェッカー)』

勤怠管理・運用を行う上で発生する管理者・スタッフ双方の悩みを一手に解決する、低コストで始められるクラウド型カンタン勤怠管理システムです。

<https://sp.crewchecker.net/>

【企業概要】

社 名 : 株式会社アイデア・レコード

所在地 : 〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-21-12 ヤマノ 25 ビル 4 階・6 階
(総合受付)・7 階

設 立 : 2012 年 4 月

代表者 : 柏田康雄

事業内容 : WEB マーケティング事業・コールセンター事業・クラウド事業

H P : <https://www.idearecord.co.jp/>

F B : <https://www.facebook.com/idearecord>

5. 本件に関する問い合わせ先

株式会社アイデアレコード CCO : 左川 裕規 広報担当 : 積 孝司

メール : idea.info@idearecord.co.jp

電話 : 03-6635-7070