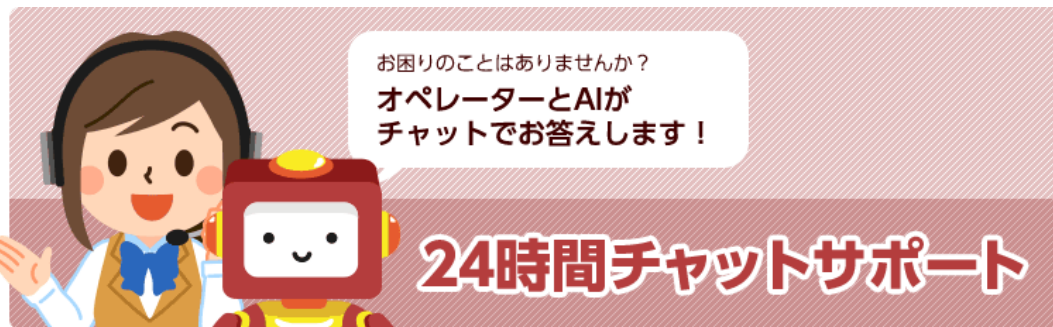


報道関係者各位

2019年03月28日  
株式会社マネーパートナーズ

## お客様サポート体制拡充へ FXサービスのお問い合わせ方法が進化します

株式会社 マネーパートナーズ（代表取締役社長：奥山泰全、本社：東京都港区、以下「マネーパートナーズ」）では、本日より外国為替証拠金取引（以下、「FX」）における問い合わせ方法に、チャットサービスを追加したことをお知らせいたします。



この度のチャットサービス導入により、お客様は24時間いつでも気軽に問い合わせができるだけでなく、即時に回答を得ることが可能になります。なお、平日9時00分～18時00分のお時間には、チャット上でオペレーターによる直接回答も可能です。

### 【チャットサービスの概要】

#### 開始日

2019年3月28日（木）

#### 形態

AIチャットボット+オペレーターのハイブリッド型

#### 対応時間

AIチャットボット：原則24時間対応

オペレーター対応：平日9時00分～18時00分

サービススタート当初は、チャットボットがお客様の質問に対し的確に対応できない可能性もございますが、今後お客様からの質問を蓄積し、分析、学習を繰り返し行うことで、精度が高く正確な回答を行えるよう取り組んでまいります。

---

## マネーパートナーズとは

マネーパートナーズは、上場企業グループ会社として、外国為替証拠金取引（以下、FX）や、複数通貨対応のプリペイドカード事業を行う外国為替のプロフェッショナルです。

FXの分野では、3年連続でオリコン顧客満足度ランキング「FX取引」において総合1位の評価をいただいております。それだけではなく、お客様目線での取引環境の整備に長年こだわり続け、お取引で重要な注文の約定における調査では、100%注文価格で約定を記録し、10年連続1位の評価をいただいております。※1

複数通貨対応のプリペイドカードであるマネパカードは、外国為替の専門家としての経験と実績から、圧倒的低コストでの外貨両替を実現しました。外貨両替「日本最安」※2のマネーパートナーズだから実現できるおトクが、マネパカード最大のつよみです。

マネーパートナーズはネット専業FX会社として、「お客様第一」の企業理念にもとづき、皆様に快適にご利用いただき、ご満足いただけるサービスをこれからもご提供できるよう努めてまいります。



※1 2018年12月株式会社矢野経済研究所「FXサービスパフォーマンステスト」において  
PCからのストリーミング注文において

※2 株式会社矢野経済研究所 2018年7月実施「外貨両替コスト比較調査」  
対象：米ドル・ユーロ・英ポンド・スイスフラン数量1,000通貨以上の調査結果

---

## 株式会社マネーパートナーズ

URL	<a href="https://www.moneypartners.co.jp/">https://www.moneypartners.co.jp/</a>
会社名	株式会社マネーパートナーズ 〈金融商品取引業の登録番号〉 関東財務局長（金商）第2028号 〈加入協会〉 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会 〈資金移動業の登録番号〉 関東財務局長第00022号 〈加入協会〉 一般社団法人日本資金決済業協会
所在地	東京都港区六本木3-2-1六本木グランドタワー33階
設立	2008年5月9日
代表者	代表取締役社長 奥山泰全
事業内容	金融商品取引法に基づく外国為替証拠金取引、有価証券関連業務及びこれに付随する一切の業務 外国通貨の売買、売買の媒介、取次ぎもしくは代理、その他これに付随する業務 金融商品取引業及びこれに付随する業務 資金移動業、商品先物取引業
資本金	31億円（2018年3月31日現在）

---

## FX取引（外国為替証拠金取引）、商品CFD取引および証券取引に関するご注意

パートナーズFX、パートナーズFXnanoおよびCFD-Metalsは、取引時の価格またはスワップポイントの変動、およびスワップポイントは支払いとなる場合があることにより、売付時の清算金額が買付時の清算金額を下回る可能性があるため、損失が生じるおそれがあります。また、証拠金の額以上の投資が可能のため、その損失の額が証拠金の額を上回るおそれがあります。売付価格と買付価格とには差額（スプレッド）があります。

取引手数料は無料です。ただしパートナーズFXおよびパートナーズFXnanoの受渡取引に限り、1通貨単位あたり0.10円の手数料をいただきます。

パートナーズFXおよびパートナーズFXnanoの取引に必要な証拠金は、取引の額の4%以上の額で、証拠金の約25倍までの取引が可能です。法人コースの証拠金は、為替リスクを想定し通貨ペアごとに当社が定める額と、金融先物取引業協会が算出した通貨ペアごとの為替リスク想定比率を取引の額に乗じて得た額のうちいずれか大きい額とします。為替リスク想定比率とは、金融商品取引業等に関する内閣府令第117条第27項第1号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

CFD-Metalsの取引に必要な証拠金は、取引の額の5%以上の額で、証拠金の約20倍までの取引が可能です。国内上場有価証券の売買等に当たっては、最大で約定代金の2.7%の手数料（消費税込み）、最低手数料は取引形態等により異なり最大で2,700円（消費税込み）をいただきます。国内上場有価証券等は、株式相場、金利水準、為替相場、不動産相場、商品相場等の価格の変動等および有価証券の発行者等の信用状況（財務・経営状況を含む）の悪化等それらに関する外部評価の変化等を直接の原因として損失が生ずるおそれ（元本欠損リスク）があります。

取引開始にあたっては契約締結前書面を熟読、ご理解いただいた上で、ご自身の判断にてお願い致します。

〈商号〉株式会社マネーパートナーズ（金融商品取引業者・商品先物取引業者）  
〈金融商品取引業の登録番号〉関東財務局長（金商）第2028号  
〈加入協会〉日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会