

報道関係者各位

2020年01月06日  
株式会社マネーパートナーズ

## 5年連続 顧客満足度 第1位獲得のお知らせ

株式会社マネーパートナーズ（代表取締役社長：奥山泰全、本社：東京都港区、以下「マネーパートナーズ」）は、株式会社oricon ME（代表取締役社長：小池 恒、本社：東京都港区、以下「オリコン」）が2020年1月6日に発表した『2020年 オリコン顧客満足度®調査 FX取引 証券会社』で、5年連続 第1位の評価を獲得したことをお知らせいたします。



2020年 マネーパートナーズは、以下の項目で第1位を獲得いたしました。

業種別	証券会社
投資スタイル別	デイトレード スワップトレード
デバイス別	スマートフォン
評価項目	取引手数料

さらに、マネーパートナーズを普段からご利用いただいているお客様に「どの程度マネーパートナーズのサービスを推奨したいか」について、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」「あまり薦めたくない」「全く薦めたくない」の4段階で評価していただき、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」と回答した人の割合で算出した『推奨意向』においては、**89.2%の方から「マネーパートナーズを人に薦めたい」との評価をいただきました。**

### ◆「マネーパートナーズを人に薦めたい」と評価した人の声



株式を担保にFXできる点（40代・男性）



上場企業で会社の安定度が高く、システム安定度も高い（50代・男性）

普段からマネーパートナーズをご利用いただいているお客様より、その他多くの評価コメントをいただきました。  
提供元：「2020年 オリコン顧客満足度®調査」

この結果に甘んずることなく、マネーパートナーズはお客様の為になるサービスをこれからも提供し続けてまいります。

#### 【調査概要】

##### 《調査名》

2020年 オリコン顧客満足度®調査

##### 《調査会社》

株式会社oricon ME

##### 《調査形態》

インターネット調査

##### 《調査回答者》

6,962人

(2020年調査：2,441人/2019年調査：2,183人/2018年調査：2,338人)

##### 《調査対象企業数》

42社

##### 《調査期間》

2019年9月06日～2019年9月12日

2018年8月31日～2018年9月10日

2017年8月17日～2017年8月29日

##### 《調査対象者》

性別：指定なし

年齢：20歳以上

地域：全国

##### 《条件》

過去3年に年1回以上、インターネットを利用して裁量トレードでFX取引をしている人

##### 《定義》

裁量トレードで行うFX取引を提供しているFX専門業者、証券会社、銀行を対象とする  
システムトレードで行うFX取引は対象外とする

オリコン発表の詳細につきましては、オリコン顧客満足度®調査Webサイトにてご確認ください

URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_fx/](https://life.oricon.co.jp/rank_fx/)

#### マネーパートナーズとは

マネーパートナーズは、上場企業であるマネーパートナーズグループ（証券コード：8732）の中核会社として、外国為替証拠金取引（以下、FX）や、複数通貨対応のプリペイドカード事業を行う外国為替のプロフェッショナルです。

主力商品であるFXの分野では、2015年より5年連続で『オリコン顧客満足度®調査 FX取引 証券会社』で第1位の評価をいただいております。また、お取引で重要な注文の約定における調査（「FXサービスパフォーマンステスト」）では、注文価格での約定が100%を記録し、11年間連続1位の評価をいただきました。（※1）

FXだけでなく実需面では、外貨両替コスト調査で「日本最安」を獲得しています。（※2）

マネーパートナーズは、「お客様第一」の企業理念にもとづき、これからも快適にご利用いただけるサービスを提供してまいります。



※1 2019年12月株式会社矢野経済研究所「FXサービスパフォーマンステスト」でのPCからのストリーミング注文において

※2 株式会社矢野経済研究所 2019年6月実施「外貨両替コスト比較調査」  
対象：米ドル・ユーロ・英ポンド・スイスフラン数量1,500通貨以上の調査結果

---

## 株式会社マネーパートナーズ

URL	<a href="https://www.moneypartners.co.jp/">https://www.moneypartners.co.jp/</a>
会社名	株式会社マネーパートナーズ 〈金融商品取引業の登録番号〉 関東財務局長（金商）第2028号 〈加入協会〉 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会 〈資金移動業の登録番号〉 関東財務局長第00022号 〈加入協会〉 一般社団法人日本資金決済業協会
所在地	東京都港区六本木3-2-1六本木グランドタワー33階
設立	2008年5月9日
代表者	代表取締役社長 奥山泰全
事業内容	金融商品取引法に基づく外国為替証拠金取引、有価証券関連業務及びこれに付随する一切の業務 外国通貨の売買、売買の媒介、取次ぎもしくは代理、その他これに付随する業務 金融商品取引業及びこれに付随する業務 資金移動業、商品先物取引業
資本金	31億円（2019年3月31日現在）

---

### FX取引（外国為替証拠金取引）、商品CFD取引および証券取引に関するご注意

パートナーズFX、パートナーズFXnanoおよびCFD-Metalsは、取引時の価格またはスワップポイントの変動、およびスワップポイントは支払いとなる場合があることにより、売付時の清算金額が買付時の清算金額を下回る可能性があるため、損失が生じるおそれがあります。また、証拠金の額以上の投資が可能のため、その損失の額が証拠金の額を上回るおそれがあります。売付価格と買付価格とは差額（スプレッド）があります。

取引手数料は無料です。ただしパートナーズFXおよびパートナーズFXnanoの受渡取引に限り、1通貨単位あたり0.10円の手数料をいただきます。

パートナーズFXおよびパートナーズFXnanoの取引に必要な証拠金は、取引の額の4%以上の額で、証拠金の約25倍までの取引が可能です。法人コースの証拠金は、為替リスクを想定し通貨ペアごとに当社が定める額と、金融先物取引業協会が算出した通貨ペアごとの為替リスク想定比率を取引の額に乗じて得た額のうちいずれか大きい額とします。為替リスク想定比率とは、金融商品取引業等に関する内閣府令第117条第27項第1号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

CFD-Metalsの取引に必要な証拠金は、取引の額の5%以上の額で、証拠金の約20倍までの取引が可能です。国内上場有価証券の売買等に当たっては、最大で約定代金の2.75%の手数料（消費税込み）、最低手数料は取引形態等により異なり最大で2,750円（消費税込み）をいただきます。国内上場有価証券等は、株式相場、金利水準、為替相場、不動産相場、商品相場等の価格の変動等および有価証券の発行者等の信用状況（財務・経営状況を含む）の悪化等それらに関する外部評価の変化等を直接の原因として損失が生ずるおそれ（元本欠損リスク）があります。

取引開始にあたっては契約締結前書面を熟読、ご理解いただいた上で、ご自身の判断にてお願い致します。

〈商号〉株式会社マネーパートナーズ（金融商品取引業者・商品先物取引業者）  
〈金融商品取引業の登録番号〉 関東財務局長（金商）第2028号  
〈加入協会〉 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会