



ティファール電気ケトルの電源プレート 無償交換のお知らせ

株式会社グループセブ ジャパンが輸入販売いたしました、2021 年 10 月から 24 年 7 月までに製造されたティファールの電気ケトルのうち、特定の製造ロットにおきまして、電源コードの不適切な使用方法によって電源プラグが破損し、場合によっては製品をお使いの際に、コンセント近辺での発煙ないし発火に至る可能性があることを確認いたしました。

弊社は、お客様の安全を最優先に考え、該当する電源プレートを構造の異なる電源プラグを有したものに無償交換いたします。

対象製品および確認方法、無償交換のお申込み窓口を下記の通り、ご案内いたします。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025 年 9 月 16 日（火）

株式会社グループセブ ジャパン

1. 対象製品および確認方法

対象製品	ティファール電気ケトル 28 モデル、60 製品
製品名	別表をご覧ください
製品品番	別表をご覧ください
製造期間	2021 年 10 月～24 年 7 月（このうち特定の製造ロットが対象製品です）
台数	418 万 5393 台
確認方法	電気ケトル本体の底面に貼られているラベルに記載された① 製品品番 、② 4 桁の番号 をご確認ください。

■対象製品の確認方法

電気ケトル本体の底面には、扇形や長方形のラベルが貼られています（※1）。ラベルの青枠内が**製品品番**、赤枠内が**4桁の番号**です。お手持ちの製品の**製品品番**と**4桁の番号**が共に、別表の対象製品と合致する場合、下記の窓口から無償交換のお申込みをお願いいたします。

（※1）製品によっては、ラベルの形やサイズおよび印字内容やレイアウトが写真と異なります。「ワッシュブル 0.8L」（製品名）のみ、ラベルではなく電気ケトル本体の底面に、製品品番と4桁の番号が刻印されています。

【ラベルが貼られている箇所】



無償交換お申込み窓口

電源プレート無償交換特設ページ

<https://www.t-fal.co.jp/news/250916-2/>

電源プレート無償交換事務局 フリーダイヤル

0120-153-020

受付時間：午前9時～午後6時（土日祝日を含む）

2. 経緯

2024 年 4 月以降、電気ケトルの使用中にコンセント近辺で発煙ないし発火した事故を 16 件確認しております（8 月 31 日時点）。軽度の火傷 1 名、大きな物的被害はありません。

3. 原因と対応

電源プラグの破損について、フランスに本社を置くグループセブが関係機関と連携して原因解析を進めた結果、当該電源プラグは日本の法規制や技術基準に適合しており、製造工程での異常も確認されませんでした。

事故の再現を試みたところ、電源コード部分を持ってコンセントから引き抜くといった不適切な使用方法（※2）により、電源プラグに負担が繰り返しかかることで電源プラグの破損が発生した可能性が高いと推察されます。

弊社としては、事故が発生していることを非常に重く受け止め、構造の異なる電源プラグを有する電源プレートへの無償交換を広く、迅速に遂行することを最優先に尽力いたします。

なお、2024 年 8 月以降に製造された製品の電源プレートは、対象製品とは構造の異なる電源プラグを有しており、無償交換の対象ではございません。

（※2）「不適切な使用方法」の例は、こちらをご参照ください。

「電気ケトルを安全にお使いいただくために」(<https://www.t-fal.co.jp/news/241031/>)

ティファール電気ケトル 電源プレート無償交換

報道関係者 専用窓口

開設期間：9 月 16 日(火)～10 月 15 日(水) ※土日祝日を除く平日
午前 9 時～午後 6 時

電 話

03-4221-0385

メール

press@free-replacement-t-fal.jp

別表

(※3)「4桁の番号」は、その製品の製造時期を示しています。4桁のうち左側の2桁が製造された週、右側の2桁が製造された年を表します。「4221～2522」の場合、2021年の42週目～22年の25週目に製造された製品です。

製品名	製品品番	4桁の番号 (※3)
アプレシア プラス シガー・ピンク 0.8L	BF805774	5221
アプレシア プラス カフェオレ 0.8L	BF805170	4221～2522
アプレシア ウльтраクリーン ネオ パールホワイト 0.8L	KO3901JP	4421～1324
アプレシア イージー・プラス ロック パールホワイト 0.8L	KO4301JP	4221～2424
ウォッシュアブル 0.8L	KO8001JP	4321～5123
アプレシア・プラス カフェオレ 0.8L	KO630AJP	4421～4023
アプレシア・プラス ホワイト 0.8L	KO6301JP	4221～3923
アプレシア・プラス シガー・ピンク 0.8L	KO6307JP	4321～4823
アプレシア・プラス ロック ホワイト 0.8L	KO5401JP /87A	2822～4323
	KO5401JP /87B	0424
アプレシア ウльтраクリーン ネオ オキスブラック 0.8L	KO3908JP	1922～2424
アプレシア イージー・プラス ロック オキスブラック 0.8L	KO4308JP	4523～3024
アプレシア ウльтраクリーン ネオ ルビー・レッド 0.8L	KO3905JP	0523～2324
アプレシア・プラス ロック ブラック 0.8L	KO5408JP /87A	3022～1924
アプレシア イージー・プラス コントロール パールホワイト 0.8L	KO6201JP	4121～0922

製品名	製品品番	4桁の番号 (※3)
ジヤスティン プラス コントロール ホワイト 1.2L	KO7551JP	4121～5123
アプレシア コントロール ホワイト 0.8L	KO7201JP	4121～2424
アプレシア ロック コントロール ホワイト 0.8L	KO8401JP	2522～1524
ジヤスティン ロック コントロール アイボリー 1.2L	KO823AJP	3023～1924
アプレシア エーシー・プラス コントロール オニキスブラック 0.8L	KO6208JP	4021～2422
ジヤスティン プラス コントロール ブラック 1.2L	KO7558JP	4221～0124
アプレシア コントロール ブラック 0.8L	KO7208JP	4121～1724
カフェ コントロール 1.0L	KO9238JP	0422～1324
テイル 1.5L	BJ813DJP	4121～0224
アプレシア ロック コントロール エコ ブラック 0.8L	KO8418JP	0123～1024
ジヤスティン ロック コントロール ブラック 1.2L	KO823NJP	3123～0424
ジヤスティン プラス カカオブラック 1.2L	KO3408JP	4121～0224
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO4418JP	4221～4922
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO4428JP	2622～1124
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO441NJP	3823～0824
ジヤスティン プラス ロック レッド 1.0L	KO4415JP	4321～2224

製品名	製品品番	4桁の番号 (※3)
マチネ アイベリー 1.0L	KO323AJP	5021～0924
マチネ ヒースタチオ 1.0L	KO3233JP	4921～1424
ジャスティン プラス ブラック 1.2L	KO4908JP	4121～4523
デルフィニアップ° ブラック 1.8L	KO1738JP	4321～2823
イクストラ ブラック 1.0L	KO1718JP	5121～4623
ディスプレイ コントロール 1.0L	KO8548JP	0122～5323
セーフ・トゥ・タッチ ブラック 1.0L	KO2618JP	1222～2024
パフォーマ ブラック 1.5L	KO1548JP	4321～1024
パフォーマ ブラック 0.8L	KO1538JP	4421～0124
パフォーマ レッド° 0.8L	KO1535JP	5221～2224
メゾン ワインレッド° 1.0L	KI271FJP	4121～1224
メゾン スノーホワイト 1.0L	KI2711JP	4421～1524
ジャスティン プラス ホワイト 1.2L	KO340175	4221～5223
ジャスティン プラス シガー・ピンク 1.2L	KO340178	4921
ジャスティン プラス スカイブルー 1.2L	KO340176	4121～1022
ジャスティン プラス ロック ホワイト 1.0L	KO4411JP	4121～4323

製品名	製品品番	4桁の番号 (※3)
ジャスティン プラス ホワイト 1.2L	KO4901JP	4321～4223
ジャスティン プラス サーフブル 1.2L	KO490AJP	4421～4923
ジャスティン プラス スカイブルー 1.2L	KO4904JP	4221～4123
ジャスティン プラス シカパーペソク 1.2L	KO4907JP	4221～0224
イクストラ ホワイト 1.0L	KO1711JP	4221～4023
テルフィニアップ° ホワイト 1.8L	KO1731JP	4121～2523
テルフィニ ウェイジヨン アイベリー 1.8L	KO173AJP	4621～5123
ジャスティン プラス ロック ホワイト 1.0L	KO4421JP	2522～4023
セーフ・トゥ・タッチ ホワイト 1.0L	KO2611JP	4521～0324
パフォーマ ホワイト 1.5L	KO1541JP	1522～0124
パフォーマ ホワイト 0.8L	KO1531JP	0322～5123
ジャスティン プラス サーフブル 1.2L	KO340177	5121
カフェ ロック コントロール 1.0L	KO9268JP	4823～0224
パレ 1L ホワイト	KO2521JP	4321～5021