

TORAIZ 顧客満足度調査において 96.9%の満足度を達成

2017 年 8 月 7 日

トライオン株式会社

1 年で英語をマスターできる“One Year English”プログラム『TORAIZ』を運営するトライオン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：三木雄信）は、2017 年 6 月 20 日～7 月 17 日に顧客満足度調査を行い、96.9%の受講生から「TORAIZ を始めて良かった」との回答を受けました。また、サービス評価についても 5 段階評価で平均 4.1 を達成いたしました。（調査結果詳細は別紙「調査概要」にて）

1 年間の英語学習を、専属のイングリッシュ・コンサルタントが完全サポートするプログラムの『TORAIZ』（トライズ、<http://toraiz.jp/>）は、「仕事が忙しい方でも、日本にいながらにして 1 年で英語をマスターできる」をコンセプトにした、個人の能力に最適化したアダプティブラーニングです。

トライズの英語学習プログラムでは、受講生個人の日々の学習成果をはかるため、ネイティブ講師との週に二度のレッスンと、週に一度のグループ・ディスカッションを学習センターで行っています。また、イングリッシュ・コンサルタントと学習センターにて定期的に面談を行うことで、受講生一人一人のメンタル面もサポートしています。

トライズでは、今後もより多くの受講生の方に最適な英語学習環境を提供し、1 年後に所期の結果が出るようあらゆる面からサポートしてまいります。

—調査概要—

【調査期間】

2017 年 6 月 20 日～7 月 17 日

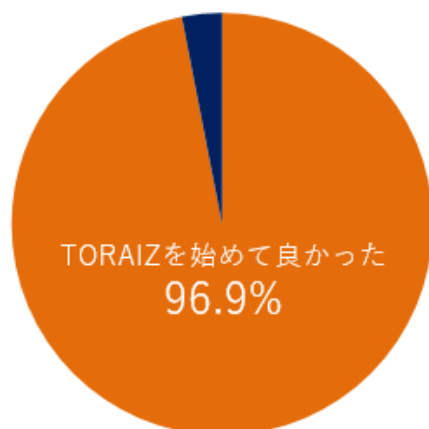
【回答人数】

228 人（回答率約 46%）

【調査項目】

1. TORAIZ を始められて、今のお気持ちをお教えてください。

始めて良かった / 始めて良くなかった



【合計】

96.1%→96.9%にアップ（昨年度比）

228人中221人が「始めて良かった」と回答。

2. TORAIZ サービス全体の満足度をお教えてください。

非常に満足（5） / やや満足（4） / どちらとも言えない（3） / やや不満（2） / 非常に不満（1）

