樹林AI、ホテルの予約・接客・清掃業務をつなぐ AI エージェントを発表

一次対応の自動化率 80%、運用コスト約半分へ。24 時間・105 言語のゲスト対応から館内手配、設備管理まで連携し、人手不足に対応



高山 明日香
press@jurin.ai

2026 年 11 月 26 日（木）



樹林AI 株式会社は、ホテル・リゾート施設向けに、予約受付から宿泊客へのサービス、清掃・設備管理までをつなぐ AI エージェントを発表し、デモ動画を公開しました。

樹林AI の実運用における一次対応の自動化率は平均 80%。ホテル業務においても、従来の運用コストを約半分に抑えることを目指し、スタッフが本来のおもてなしに時間を使える環境を整えます。

観光庁によると、2025 年の外国人延べ宿泊者数は前年比 9.4% 増の約 1 億 7,992 万人泊。人手不足が続くホテル業界では、多様なゲストへの対応と生産性の向上が課題となっています。

今回の AI エージェントは、問い合わせへの自動回答にとどまらず、既存の予約管理システムや館内業務と連携し、宿泊客の依頼から担当スタッフへの指示、対応結果の記録までを支援します。

ホテル運営を支える 3 つの AI 活用

1. 予約対応 — 電話・チャット対応時間を月約 3,900 時間削減へ

電話・メール・チャットによる予約を受け付け、空室確認から既存の宿泊施設管理システム（PMS）への登録、予約変更・キャンセルまで対応。現在の予約サイトや PMS を活用し、フロントスタッフが接客に集中できる環境を整えます。

導入効果の目安

- 月約 3,900 時間の電話・チャット対応業務の削減
- 月約 840 時間に相当する通話後の後処理業務の自動化

2. ゲスト向けコンシェルジュ **— 24** 時間 **365** 日、**105** 言語に対応

客室の電話や LINE・WhatsApp、QR コードからの Web チャットを通じ、24 時間ゲストの言語で対応。館内・周辺の案内からタクシーやレストランの手配まで支援します。

「タオルを 2 枚、朝食を 2 人分、空港までのタクシーをお願いします」といった複数の依頼も一度に理解し、担当部門への手配につなげます。ゲストの言語に合わせた案内資料の作成や、館内サービスの提案も支援します。

導入効果の目安

- チェックイン時の館内説明時間を従来の半分以下に短縮
- 案内資料のデジタル化による印刷費の削減
- 深夜を含む多言語対応体制の拡充

3. 現場スタッフのオペレーション支援 **—** 連絡・記録工数を約 **67%** 削減へ

宿泊客の到着状況に応じて清掃の優先順位を調整し、インカムやスマートフォンを通じて近くのスタッフに次の作業を直接案内します。

例えば、「清掃は完了しましたが、照明がつきません」という報告から、清掃完了と設備不具合を区別。PMS の客室状況を更新し、設備担当者への点検依頼につなげます。

承認済みの業務マニュアルに基づく案内にも対応し、新人スタッフの判断を支援します。

導入効果の目安

- 連絡・記録時間を 1 件当たり 6 分を 2 分に短縮
- 設備メンテナンス対応時間を 50% 削減
- 清掃完了・設備不具合の PMS への自動記録により、対業務の事後の手入力をゼロに

接客品質と収益性の両立を目指す

樹林AI は、予約の取りこぼし防止、館内サービスの利用促進、確認・連絡・記録業務の削減を通じ、顧客満足度・客室稼働率・人件費率の改善を目指します。

各施設の業務手順や既存システムに合わせて設計し、連携範囲は利用可能な API やアクセス権限に応じて決定します。

デモ動画: https://www.youtube.com/watch?v=IfEYCU7Qcis

公式サイト: www.jurin.ai/ja/use-case/hotel-resort-operations

樹林AI について

樹林AI は、高い成果を追求する企業のための AI エージェントを開発しています。メール・電話・メッセージングといったあらゆるビジネスコミュニケーションと、その背後にある業務フローを自動化し、人と組織を定型業務から解放。創造性と意思決定に集中できる環境を実現します。

創業から短期間で世界有数の急成長を遂げ、現在は日本、韓国、シンガポール、米国、英国、インド、マレーシア、タイ、インドネシアなど世界各地で事業を展開。すでに複数の大手企業に導入され、既存のツールやシステムとシームレスに連携しながら、105 以上の言語で業務を遂行しています。深刻化する労働力不足という社会課題に応え、企業が次の成長へと踏み出すための基盤となることを目指しています。

本件に関するお問い合わせ

報道関係お問い合わせ先
樹林AI株式会社　最高外交責任者・上級執行役員　高山 明日香

電話: 080-4607-0677
メールアドレス: press@jurin.ai

ウェブサイト | フェイスブック