



プレスリリース

ビッグデータから算出！
リーズナブルに滞在するならこのゲストハウス！

ベスト・ゲストハウス in 札幌・東京・横浜・名古屋・大阪

世界最大のクチコミ・プラットフォームを提供するTrustYou(トラスト・ユー)株式会社(東京都港区 代表取締役: 下嶋一義)は、「ベスト・ゲストハウス in 札幌・東京・横浜・名古屋・大阪」を発表しました。これは、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を過去1年分、収集・分析したデータに基づき算出したものです。今回は日本語でのクチコミを対象とし、宿泊料金が一泊5,000円以下の施設で「部屋」「アクセス」「サービス」のクチコミがあるものを抽出し、その評価に比重を置きました。

各都市のベスト・ゲストハウスは次頁の表のとおり、札幌のオチョゲストハウス、東京のSato san's Rest(サトウサンズレスト)、横浜のゲストハウスFUTARENO、名古屋市のグローバル名古屋バックパッカーズホステル、大阪のゲストハウステンロクです。これらの施設は、宿泊料金がリーズナブルで、主要駅から徒歩またはタクシーで1500円程度で到達できる3km程度以内に位置しています。クチコミではほとんどの施設が「フレンドリーなサービス」と「雰囲気」が高く評価されています。また、どの施設も英語+中国語のクチコミが全体のおよそ30~40%台を占め、外国人宿泊者も多いことが伺える結果となりました。

TrustYou(トラスト・ユー)では旅行者の皆様のホテル選びに役立つ情報を今後も提供していきます。当社のサービスについては、[こちら](#)からご覧ください。



左下より時計回りに
札幌：オチョゲストハウス、
東京：Sato san's Rest、
横浜：ゲストハウスFUTARENO、
名古屋：グローバル名古屋バックパッカーズ、
大阪：ゲストハウステンロク

◆オススメのベスト・ゲストハウス◆

都市	ホテル・施設名	所在地	HP	特徴	クチコミ内容	評価されているポイント	クチコミの割合
札幌	オチョゲ ストハウス	札幌市 中央区 南13条	https://www.ochogesthouse.com/	HPは英語。 一人3,000円より。簡単な朝食付き。JR札幌駅まで3.3km	「オーナーの方々がとてもフレンドリーで過ごしやすかった」「清潔でオシャレな館内。フレンドリーなスタッフ」「設備も新しくとても綺麗」	・フレンドリーなサービス ・清潔さ ・設備	・日本語16% ・英語21% ・中国語20%
東京 *注1	Sato san's Rest (サトウ サンズ レスト)	荒川区 南千住	http://satosansrest.wixsite.com/satosansrest	一人3,500円より。下町情緒溢れるジョイフル三ノ輪商店街に位置する。上野駅まで3.1km	「ホスピタリティー溢れる対応」「スタッフの手柄がすごくいい」「清潔で落ち着いた雰囲気」「設備も綺麗」「共用スペースが広い」「教養スペースでもゆっくりくつろげ」	・サービス ・フレンドリーな雰囲気 ・建物	・日本語16% ・英語34% ・中国語13%
横浜	ゲストハウス FUTARE NO	横浜市中区 野毛町	http://futarenog.hoops.jp/	一人3,000円より。元旅館を改装。共用キッチンあり。JR桜木町駅まで650-800m	「サービスもよく、立地的にも良く」「サービス最高」「とても掃除が行き届いていて快適でした」「手入れが行き届いていて」「宿が荷物を預かってくれるサービス」	・フレンドリーなサービス ・プロフェッショナルなサービス ・ショッピングに便利	・日本語29% ・英語19% ・中国語9%
名古屋	グローバル名古屋 バック パッカーズ ホステル	名古屋市中村区 則武	https://www.facebook.com/hostelnagoya/	一人3,240円より。JR名古屋駅まで600m	「対応が良かった」「スタッフさんがみんな親切」「スタッフさんが気さく」「施設自体が新しい」「1階のカフェが素敵」	・フレンドリーなサービス ・雰囲気 ・建物	・日本語15% ・英語21% ・中国語16%
大阪	ゲストハウス テン ロク	大阪市北区 本庄東	http://ten6.ciao.jp/	一人3,000円より。共用キッチンあり。JR梅田駅まで1.9km。女性専用	「オーナーさんがとても親切」「オーナーさんのご対応がとても丁寧」「掃除も行き届いており、清潔」「施設も備品も行き届いた配慮あり」	・フレンドリーなサービス ・料飲 ・プロフェッショナルなサービス	・日本語14% ・英語21% ・中国語24%

*注1 東京地区の上位2施設は当リリースでの紹介を辞退されたため、3位の施設を紹介させていただきました

高評価だったその他の施設（*総合評価90点以上、各都市上位3施設まで）

札幌：札幌ゲストハウス雪結（ゆゆ）

東京：東京ひかりゲストハウス、カオサン東京カブキ、グレープハウス高円寺

名古屋：京屋旅館

大阪：ゲストハウス風の家Bonita、桜ら庵、BONFIRE HOSTEL Osaka

報道関係者からのお問い合わせ

TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース

メール：info@solarispace.com

TrustYou (トラスト・ユー) コメント

弊社ではホテル以外にも多くの宿泊施設のクチコミを集めています。今回はゲストハウスを取り上げましたが、特徴としてホテルと異なりオーナーやスタッフとの交流が評価に大きく影響することが分かります。

このランキングのようにクチコミによって、ブランドが無い独立系の宿泊施設でも多くの方に知ってもらうチャンスが増えますので、効果的に管理し、有効活用して欲しいと思います。

◆集計・分析方法

対象期間: 2016年10月～2017年9月のクチコミ 過去1年間

対象: 世界250以上の旅行サイトから収集したクチコミデータを分析。日本語のみを対象とした。

方法: 宿泊料金が一泊5,000円以下の施設で「部屋」、「アクセス」、「サービス」のクチコミがあり、総合評価が高かったものを拾い、その評価に比重を置き、総合スコアの高いゲストハウスを都市毎に抽出した。

クチコミ数60以上のホテルのみを対象とした。

TrustYouトラスト・ユー独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いた。

TrustYou株式会社トラスト・ユーは、世界250以上の旅行サイト上のホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価をリアルタイムで収集・分析・視覚化して提供しています。そのデータは、Googleの「クチコミの概要」として、また、Skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jpなど100を超える世界の旅行・ホテル予約サイトにクチコミ・評価として表示されています。

そのため、このランキングは、①幅広い客層の大量のクチコミデータに基づいているため、より偏りが少ない評価で、②宿泊した人だけのクチコミ検証済クチコミのため、より信頼性が高い、と考えられます。

報道関係者からのお問い合わせ

TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース

メール: info@solarispace.com

【TrustYou (トラスト・ユー)について】

世界最大のクチコミ・プラットフォームです。2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。現在、世界50万軒以上のホテルのデータを収集・分析しており、ホテルはその分析結果を元にサービスの改善を行っています。

我々の調査ではホテル予約時に旅行者の95%がクチコミを読んでおり、クチコミはホテルの予約決定に大きな影響を与えています。TrustYou (トラスト・ユー) のクチコミ・プラットフォームは、旅行者のカスタマー・ジャーニーのあらゆる段階のあらゆる声をクチコミ、アンケート調査、SNSや電子メール、Facebookメッセージ等から取り込むことができます。

ホテル以外のパートナー企業には、旅行者が目的に合ったホテルを選ぶためのクチコミデータを提供しています。100社以上あるパートナー企業には、Google、skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp (日本語版)、cansell.jpなどが含まれます。それらのパートナー・サイトでは、世界250以上のサイトからTrustYou (トラスト・ユー)が収集・集計・分析した、何億もの旅行者のクチコミをまとめたデータが「クチコミの概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されます。

TrustYou (トラスト・ユー) のプラットフォーム・ラインナップ

① TrustYou Meta-Reviews (トラスト・ユー メタレビュー)

Google、Skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp (日本語版) など100を超える世界の旅行・ホテル予約サイトにクチコミ・評価として表示されている。一目見てホテルの特性をすぐに把握できる点が評価され、数多くの旅行者のホテル予約時に参照されている。* TripAdvisorのクチコミは含まない

② TrustYou Messaging (トラスト・ユー メッセージング) リアルタイムのゲスト・メッセージサービス。

③ TrustYou Stars (トラスト・ユー スターズ) 宿泊客の満足度調査アンケート・ツール。

④ TrustYou Analytics (トラスト・ユー アナリティクス) ホスピタリティ業界で世界トップのオンライン・クチコミ・マネジメントツール。

⑤ TrustYou Radar (トラスト・ユー レーダー)クチコミの最新情報を把握するアプリケーション。

⑥ TrustYou Connect (トラスト・ユー コネクト) PMS、CRM、IBE等ホテルのeコマース・ソリューションシステムをTrustYou (トラスト・ユー) のクチコミ・フィードバックのプラットフォームと連結させて、カスタマー・ジャーニーのあらゆる局面で旅行者の満足度を高め、ホスピタリティ業界のお客様をサポートする。

クチコミが与える影響力

TrustYouトラスト・ユーの過去の調査からクチコミには次のような影響力があると考えられています。

- 95%の旅行者は、予約を確定させる前にクチコミを読んでいる。
- 旅行者はホテルを予約する前に5~7件のクチコミを読む。
- 76%の旅行者が評価の高いホテルに対し、もっとお金を払ってもいいと言っている。
- 3.9倍以上の確率で、同じ価格帯のホテルであれば、クチコミ評価の高いホテルが予約される。