



## プレスリリース

# ビッグデータが教える、人気のロマンティック・ホテルベスト13—国内篇—

～世界250以上の旅行サイトのホテル評価を収集・分析するTrustYou(トラスト・ユー)提供～

世界最大のクチコミ・プラットフォームを提供する[TrustYou\(トラスト・ユー\)株式会社](#)(東京都港区代表取締役: 下嶋一義)は、世界250以上の旅行サイト上のホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を国内外の旅行者問わず、過去2年分、収集・分析したデータから算出した「人気のロマンティック・ホテル ベスト13—国内篇—」を発表しました。

データは、TrustYou(トラスト・ユー)で提供している全言語19言語を対象に、クチコミに「ロマンティック」「カップルで利用」「結婚」「ハネムーン」「バレンタイン・デー」などのキーワードが含まれるホテルを「ロマンティックホテル」として分類し、それらホテルをTrustScore(トラスト・スコア/旅行サイトから収集したクチコミを総合評価として統合したもの)と人気度合いを元に順位付けしました。TrustYou(トラスト・ユー)独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いています。

ホテルの特徴とクチコミ内容を分析したところ、人気のロマンティック・ホテルには次の3つの要素があることがわかりました。

- 1) 滞在環境の評価：静けさ、窓からの眺め、部屋の広さや快適性など
- 2) サービスの評価：スタッフの気配り・対応
- 3) スペシャル&サプライズ感に対する評価：展望貸切露天風呂、ホテル独自の観光・体験ツアー実施、JAZZライブ、ウェルカムフルーツ、記念日のサプライズケーキ、ドリンク飲み放題など

また、リストの半分以上のホテルが、滞在後にお客様から頂いたクチコミに恒常的に返信をし、お客様と滞在後にもコミュニケーションをとっていることがわかりました。これらのクチコミは他のお客様にも公開されており、これら一つ一つの積み重ねがロマンティックなひと時を求めてホテルに滞在するお客様の満足を作り出していると言えます。



左上より時計回りに 1)望楼NOGUCHI登別 2)ホテルラ・スイート神戸ハーバーランド  
3)有馬グランドホテル 4)西村屋ホテル招月庭

## 人気のロマンティック・ホテル ベスト13

### 東日本

都道府県	ホテル・施設名	所在地	HP	特徴	クチコミ内容 ＜原文より抜粋＞	評価されているポイント
北海道	望楼NOGUCHI 登別	登別市 登別温泉町	<a href="https://www.bourou.com">https://www.bourou.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全室温泉展望風呂付きスイート</li> <li>・パーZEROでゆっくりと大人な時間を過ごす</li> </ul>	"静かでとても落ち着いた雰囲気、大人の空間"親身な対応""ベッド、リビングも使いやすく快適"	静かで落ち着きがある、サービスのフレンドリー度、ベッド
北海道	きたゆざわ 森のソラニワ *旧ホテル名『湯元 第二名水亭』(2017年3月迄)のクチコミを含みます	伊達市 大滝区	<a href="https://www.mori-soraniwa.com/">https://www.mori-soraniwa.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・露天風呂付き特別室(檜の内湯)</li> <li>・屋上に空中庭園「流星DOME」</li> </ul>	"バリアフリーで、お風呂やプールも楽に利用""無料の最新マッサージチェア、ハンモックでリラックスして、大きなラウンドチェアに寝転がって""窓から見えた外の川=白絹の床がとてもきれい"	客室のメンテナンス、古い/新しい施設・設備、ロケーション
群馬県	四万温泉 時わすれの宿 佳元	吾妻郡 中之条町	<a href="http://yoshimoto.jp/">http://yoshimoto.jp/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全8室、囲炉裏のロビー</li> <li>・眼下に四万川を眺める</li> </ul>	"サービスに心がこもっていて""とても静かな雰囲気の良い宿""サプライズでケーキを用意していただいて"	サービスのフレンドリー度、静か、デザート&フルーツ
神奈川県	強羅 花扇	足柄下郡箱根町強羅	<a href="https://gorahan.aougi.com/">https://gorahan.aougi.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全室露天風呂付き</li> <li>・天然木の香りの漂う館内</li> </ul>	"接客はちょうどよい距離感""至れり尽くせりのおもてなし""客室露天風呂の特別感"	サービス、サービスへのプロ意識、ウェルネス・温泉エリア
神奈川県	ホテル南風荘	箱根町 湯本茶屋	<a href="http://www.nanpuso.co.jp/">http://www.nanpuso.co.jp/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・露天風呂付き部屋を揃える</li> <li>・可愛い食器やかごに盛り付けられたお料理</li> </ul>	"無料の送迎バス""従業員の方のおもてなしが素晴らしく、徹底されて""部屋にある露天風呂も大きく最高"	サービス、サービスへのプロ意識、ウェルネス・温泉エリア
長野県	ノマの森	茅野市 北山	<a href="http://nomanomori.com/">http://nomanomori.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林浴が出来る環境</li> <li>・B&amp;Bスタイル</li> </ul>	"おもてなしは心から心へ伝わるものだということを実感""外観もお部屋もかわいらしく素敵で感動""お風呂は、とても広くのびのび"	サービス、ホテルの建物、パスルーム
静岡県	稲取東海ホテル湯苑	賀茂郡 東伊豆町	<a href="https://tokai-h.co.jp/">https://tokai-h.co.jp/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての部屋がオーシャンビュー</li> <li>・新鮮な魚介料理</li> </ul>	"海が目の前""海が目の前の露天風呂付き特別室""親切でフレンドリーなスタッフの方々が多く""仲居さんのノリが良い"	ビーチ、サービスのフレンドリー度
石川県	能登半島九十九湾 百楽荘	鳳珠郡 能登町	<a href="http://www.100raku-noto.com/">http://www.100raku-noto.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・77歳の老石工が3年もの歳月をかけた手掘りの「海洋深層水洞窟風呂」</li> <li>・海に浮かぶお食事処-乙姫荘-</li> </ul>	"冷蔵庫の飲み放題も、ソフトドリンクとお酒も入ってて、食後にお夜食を持っていけるサービスもあり""客室は清潔感にあふれ広い客室にとってもリラックス"	アルコール飲料、客室の清潔さ、ノン・アルコール飲料

報道関係者からのお問い合わせ

TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース

メール: [info@solarispace.com](mailto:info@solarispace.com)

西日本

都道府県	ホテル・施設名	所在地	HP	特徴	クチコミ内容 ＜原文より抜粋＞	評価されているポイント
京都府	天橋立 宮津ロイヤルホテル	宮津市 字田井	<a href="http://www.daiwa-resort.jp/miyazu/">http://www.daiwa-resort.jp/miyazu/</a>	・敷地内にいちご狩り農園をオープン ・ロングカウンターから天橋立を一望できる「The Lounge」	"朝食会場からの「天橋立」の景色も良好""掃除や手入れが行き届いており、気持ちよく利用"	眺め、客室の清掃
兵庫県	有馬グランドホテル	神戸市 北区有馬町	<a href="https://www.w.aria-ma-gb.jp/index.html">https://www.w.aria-ma-gb.jp/index.html</a>	・ガーデンプール、週1回のバラ風呂 ・大切な人との時間を過ごせるプライベートスパ	"昔から変わらないきめ細かいサービスは素晴らしい""夜は庭園がライトアップされて""バイキングの質に大満足"	サービスへのプロ意識、眺め、メニュー
兵庫県	ホテルラ・スイート神戸ハーバーランド	神戸市 中央区	<a href="https://www.w.l.s.jp/">https://www.w.l.s.jp/</a>	・全室70平米以上&テラス付オーシャンビューで浴室に大型ジャグジー ・最高の記念日を演出する多数のプラン ・JAZZライブの開催	"朝食は部屋から見える良い景色を眺めながらルームサービスを利用""接客が徹底。タクシー乗るまでお見送り""神戸の夜景が見えるジャグジーは最高の演出"	眺め、サービスへのプロ意識、客室サイズ
兵庫県	城崎温泉 西村屋ホテル 招月庭	豊岡市 城崎町 湯島	<a href="http://www.nishimuraya.ne.jp/shogetsu/">http://www.nishimuraya.ne.jp/shogetsu/</a>	・貸切露天風呂 森のプライベートスパ ・2.5万坪の森林庭園	"温かい心配り""チェックアウト後まで、とにかく丁寧な対応""巨大な敷地に豪華なホテル、フロント向かい側の全面ガラス窓からは滝の流れが見え、絨毯張りの広いロビーにまず圧倒"	サービス、サービスのフレンドリー度、ホテルの建物
広島県	宮島グランドホテル 有もと	廿日市 市宮島町	<a href="http://www.miyajima-ari moto.co.jp/">http://www.miyajima-ari moto.co.jp/</a>	・宿泊者限定「夜の宮島散策ツアー」でライトアップされた厳島神社や宮島の夜を楽しむ ・厳島神社が見渡せる部屋あり	"ウェルカムドリンクあり、ウェルカムフルーツあり""特産品を中心としたコースメニューを堪能""厳島神社周辺へのナイトツアーにも参加したおかげで、翌日の観光をさらに楽しめ"	メニュー、ショッピング/観光、サービスへのプロ意識

TrustYou株式会社（トラスト・ユー）は、世界最大のクチコミ・プラットフォームとして2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。そのデータは、世界50万軒以上のホテルに活用され、宿泊客に提供するサービスの改善へとつながっているほか、100社以上ある旅行サイト他のパートナー・サイトで「クチコミの概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されています。

そのため、今回のホテル・リストは、①幅広い客層の、大量のクチコミのビッグ・データを集計している、②宿泊された方のクチコミ（検証済クチコミ）を収集している、という二点からより偏りが少なく、より信頼性が高いと考えられます。

TrustYou（トラスト・ユー）では今後も皆様のホテル選びのお役に立つ、人気宿泊施設の情報をお届けいたします。

報道関係者からのお問い合わせ  
TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース  
メール: [info@solarispace.com](mailto:info@solarispace.com)

## ◆集計・分析方法

対象期間: 過去2年間のクチコミ (2016年1月~2017年12月)

対象: 世界250以上の旅行サイトから収集したクチコミデータを分析。TrustYou(トラスト・ユー)で提供している全言語19言語を対象とした。

方法: クチコミに「ロマンティック・ホテル」「ロマンティック」「カップルで利用」「結婚」「ハネムーン」「バレンタイン・デー」などのキーワードが含まれるホテルを「ロマンティックホテル」として分類し、それらホテルをTrustScore(旅行サイトから収集したクチコミを総合評価として統合したもの)と人気度合いを元にロマンティックスコアとして順位付けした。TrustYou(トラスト・ユー)独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いた。\*\*\*ロマンティックスコアは年に一回特別に集計しているデータで、通常データとして提供はしておりません

## 【TrustYou(トラスト・ユー)について】

世界最大のクチコミ・プラットフォームです。2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。現在、世界50万軒以上のホテルが当社の提供データを活用し、宿泊客に提供するサービスの改善を行っています。

我々の調査ではホテル予約時に旅行者の95%がクチコミを読んでおり、クチコミはホテルの予約決定に大きな影響を与えています。TrustYou(トラスト・ユー)のクチコミ・プラットフォームは、旅行者のカスタマー・ジャーニーのあらゆる段階のあらゆる声をクチコミ、アンケート調査、SNSや電子メール、Facebookメッセージ等から取り込むことができます。

ホテル以外のパートナー企業には、旅行者が目的に合ったホテルを選ぶためのクチコミデータを提供しています。100社以上あるパートナー企業には、Google、skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp(日本語版)、cancell.jpなどが含まれます。それらのパートナー・サイトでは、世界250以上のサイトからTrustYou(トラスト・ユー)が収集・集計・分析した、何億もの旅行者のクチコミをまとめたデータが「クチコミの概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されます。

## TrustYou(トラスト・ユー)のクチコミ・プラットフォーム

旅行者のカスタマー・ジャーニーの全てに関わるソリューションを提供します。

1. クチコミ・マーケティング
  - a. 直接予約を増やすために自社サイト上にクチコミ評価を表示

報道関係者からのお問い合わせ  
TrustYou(トラスト・ユー)広報担当 株式会社ソラリス・スペース  
メール: [info@solarispace.com](mailto:info@solarispace.com)

- b. Google、Skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp（日本語版）など100を超える世界の旅行・ホテル予約サイトへのクチコミ評価の表示
  - c. Google上のマイ・レビューと連携し、自社のクチコミ評価を表示
2. オペレーションの改善、経営に役立つ優れた機能性
- a. メッセージング・ツールでリアルタイムのクチコミを獲得
  - b. オンラインアンケート調査を実施し、問題の発見と改善を促す仕組みを構築
  - c. ADRアップのためのクチコミ評価によるお客様のインサイト分析

## クチコミが与える影響力

TrustYouトラスト・ユーの過去の調査からクチコミには次のような影響力があると考えられています。

- 95%の旅行者は、予約を確定させる前にクチコミを読んでいる。
- 旅行者はホテルを予約する前に5~7件のクチコミを読む。
- 76%の旅行者が評価の高いホテルに対し、もっとお金を払ってもいいと言っている。
- 3.9倍以上の確率で、同じ価格帯のホテルであれば、クチコミ評価の高いホテルが予約される。