

ビッグデータが教える ビジネス利用ならこのホテル！国内 47 都道府県別 1 位を発表

～世界 250 以上の旅行サイト上の評価をリアルタイムに収集・分析する TrustYou(トラスト・ユー)～

TrustYou(トラスト・ユー)株式会社(東京都港区 代表取締役:下嶋一義)は、世界の旅行サイト上のホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を過去 2 年分、収集・分析したデータから算出した「ビジネス利用篇 47 都道府県別 1 位ホテル・リスト」を発表いたしました。

選ばれているホテルは、「ロケーション」、「客室」、「雰囲気」等の基本要素のスコアが高く、「朝食」、「温泉」等の要素が加わりスコアが高くなっていることがわかりました。TrustYou(トラスト・ユー)株式会社は、世界 250 以上の旅行サイト上のホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価をリアルタイムで収集・分析・視覚化して提供しています。そのデータは、Google の「クチコミの概要」として、また、Skyscanner 日本語版、KAYAK 日本語版、Travel.jp/Hotel.jp 日本語版など 100 を超える世界の旅行・ホテル予約サイトにクチコミ・評価として表示されています。そのため、このランキングは①幅広いビジネス客層の大量のクチコミデータに基づいているため、より偏りが少ない評価で、②宿泊した人だけのクチコミ検証済クチコミのため、より信頼性が高いと考えられます。

TrustYou(トラスト・ユー)では旅行者の皆様のホテル選びに役立つ情報を提供していきます。同社のサービスについては、[こちら](#)をご覧ください。

【ビジネス客に人気の国内 47 都道府県別 1 位ホテル】

地方名	都道府県	ホテル名	地方名	都道府県	ホテル名
北海道地方	北海道	ホテル日航ノースランド帯広	近畿地方	三重県	ホテルグリーンパーク鈴鹿
				滋賀県	彦根キャッスルリゾートスバ
東北地方	青森県	天然温泉 岩木桜の湯 ドーミーイン弘前	中国地方	京都府	ホテルグランヴィア京都
	岩手県	ホテル ルートイン釜石		大阪府	帝国ホテル大阪
	宮城県	ウェスティンホテル仙台		兵庫県	ホテルオークラ神戸
	秋田県	リッチモンドホテル秋田駅前		奈良県	スーパーホテル Lohas JR 奈良駅前
	山形県	リッチモンドホテル山形駅前		和歌山県	天然温泉 紀州の湯ドーミーイン PREMIUM 和歌山
	福島県	ダイワロイネットホテル郡山駅前		鳥取県	皆生温泉 湯喜望 白扇
関東地方	茨城県	ホテルベストランド	島根県	出雲グリーンホテルモーリス	
	栃木県	ホテルアーバングレイス宇都宮	岡山県	三井ガーデンホテル岡山	
	群馬県	ホテルルートイン伊勢崎インター	広島県	シェラトンホテル広島	
	埼玉県	ホテルルートイン鴻巣	山口県	西の雅 常盤	
	千葉県	ホテル ザ・マンハッタン	四国地方	徳島県	ダイワロイネットホテル徳島駅前
	東京都	帝国ホテル		香川県	JR ホテルクレメント高松
	神奈川県	横浜ベイホテル東急		愛媛県	ダイワロイネットホテル松山
		高知県		城西館	
中部地方	新潟県	湯沢グランドホテル	九州地方	福岡県	グランドハイアット福岡
	富山県	天然温泉 富山 剣の湯 御宿 野乃		佐賀県	チサン イン 鳥栖
	石川県	ホテル日航金沢		長崎県	リッチモンドホテル 長崎思案橋
	福井県	チサン イン 福井		熊本県	ホテルピスタ熊本空港
	山梨県	ホテルマイステイズ富士山		大分県	ホテルルートイン日田駅前
	長野県	ホテルメトロポリタン長野		鹿児島県	ホテル京セラ
	岐阜県	岐阜都ホテル		宮崎県	リッチモンドホテル宮崎駅前
	静岡県	ホテルオーレ		沖縄県	ホテルライジングサン宮古島
	愛知県	ホテルアークリッシュ豊橋			

●TrustYou(トラスト・ユー)分析

大都市と地方都市で、選ばれているホテルのタイプが大きく異なるのがわかる。大都市では主にシティホテル、地方都市ではハイエンド、ロードサイド、温泉付き等特徴のあるバジェットタイプのホテルが選ばれている。地方都市では、リッチモンド、ルートイン 4 都市、ドーミーインが 3 都市と続いている。



選ばれているホテルは、「ロケーション」、「客室」、「雰囲気」等の基本要素のスコアが高くなっており、特徴として「朝食」、「温泉」等プラスアルファのスコアが高くなっている。

●集計・分析方法

期間 2015年7月～2017年6月のクチコミ 過去2年間

方法 世界250以上の旅行サイトから収集したクチコミデータを分析。

クチコミに「出張」「会議」「ビジネスセンター」などのキーワードが含まれるホテルを「ビジネスカテゴリ」として分類し、それらホテルのビジネス関連のクチコミを総合評価として統合しビジネス・スコア/Business Score、47都道府県で一番ビジネス・スコア Business Score の高いホテルを選出した。

日本語のクチコミのみを対象、ホテルはクチコミ数30以上、ビジネス・スコア80点以上のホテルのみを対象とした。

TrustYouトラスト・ユー独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いた。



【TrustYou (トラスト・ユー)について】

世界最大のクチコミ・プラットフォームです。旅行者の宿泊にするクチコミ・評価を分析し、ホスピタリティ業界のお客様に提供することで、旅行者の宿泊体験を改善し、さらなる宿泊予約を増やすことに貢献しています。我々の調査ではホテル予約時に旅行者の95%がクチコミを読んでおり、クチコミはホテルの予約決定に大きな影響を与えています。TrustYouトラスト・ユーのクチコミ・プラットフォームは、旅行者のカスタマー・ジャーニーのあらゆる段階のあらゆる声をクチコミ、アンケート調査、SNSや電子メール、Facebook メッセンジャー等から、取り込むことができます。その対象ホテルは50万軒にのぼります。

ホテル以外のパートナー企業には、旅行者が目的に合ったホテルを選ぶためのクチコミデータを提供しています。100社以上あるパートナー企業には、Google、skyscanner(日本語版)、KAYAK(日本語版)、Travel.jp/Hotel.jp(日本語版)、cansell.jpなどが含まれます。それらのパートナー・サイトでは、世界250以上のサイトからTrustYou(トラスト・ユー)が収集・集計・分析した、何億もの旅行者のクチコミをまとめたデータが「クチコミ概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されます。

TrustYouトラスト・ユーのプラットフォーム・ラインナップ

1) TrustYou Meta-Reviews(トラスト・ユー メタレビュー)

Google、Skyscanner 日本語版、KAYAK 日本語版、Travel.jp/Hotel.jp 日本語版など100を超える世界の旅行・ホテル予約サイトにクチコミ・評価として表示されている。一目見てホテルの特性をすぐに把握できる点が評価され、数多くの旅行者のホテル予約時に参照されている。* TripAdvisor のクチコミは含まない

2) TrustYou Messaging(トラスト・ユー メッセージング)

リアルタイムのゲスト・メッセージサービス。TrustYou Stars (トラスト・ユー スターズ)宿泊客の満足度調査アンケート・ツール。

3) TrustYou Analytics(トラスト・ユー アナリティクス)

ホスピタリティ業界で世界トップのオンライン・クチコミ・マネジメントツール。

4) TrustYou Radar (トラスト・ユー レーダー)クチコミの最新情報を把握するアプリケーション。

5) TrustYou Connect(トラスト・ユー コネクト)

PMS、CRM、IBE等ホテルのeコマース・ソリューションシステムをTrustYouトラスト・ユーのクチコミ・フィードバックのプラットフォームと連結させて、カスタマー・ジャーニーのあらゆる局面で旅行者の満足度を高め、ホスピタリティ業界のお客様をサポートする。

クチコミが与える影響力

TrustYouトラスト・ユーの過去の調査からクチコミには次のような影響力があると考えられています。

- ✓ 95%の旅行者は、予約を確定させる前にクチコミを読んでいる。
- ✓ 旅行者はホテルを予約する前に5～7件のクチコミを読む。
- ✓ 76の旅行者が評価の高いホテルに対し、もっとお金を払ってもいいと言っている。
- ✓ 3.9倍以上の確率で、同じ価格帯のホテルであれば、クチコミ評価の高いホテルが予約される。